**Estas, de opstart van een leefgroep voor niet begeleide minderjarigen**

 **Christophe Van de Plas, directeur Estas**

 de Plas | vzw De Patio-afd. Estas | Brugge



**In de zomer van 2016 gingen we van start met onze nieuwe afdeling Estas, een leefgroep voor NMBV tussen 13 en 16 jaar. Sinds juni 2016 verblijven hier 10 jongens, 8 Afghanen en 2 Syriërs. Het afgelopen jaar is een intense maar interessante periode geweest. Een nieuwe leefgroep, een nieuw team met een voor ons ook nieuwe doelgroep. Bij het samenstellen van het nieuwe team en de zoektocht naar collega’s kozen we expliciet voor een team met een mix in culturele diversiteit.**

**Een zoektocht naar diversiteit**

Het aantal sollicitanten met een andere culturele achtergrond was klein, maar toch slaagden we er in om een divers team samen te stellen. Op vandaag bestaat ons team uit 12 medewerkers, waaronder 10 ‘Vlaamse’ en twee collega’s met een ‘andere culturele achtergrond’. We hebben één Iraanse medewerkster, genaamd Hoda. Zij werkt halftijds als administratieve kracht en halftijds als begeleidster. Zij was, net zoals de meeste collega’s, nieuw in de Patio en we verwelkomden haar met plezier in het Estasteam. Daarnaast zit ook Saym in ons team, die Pakistaans is en zelf ooit NMBV is geweest. Hij werkt voltijds als begeleider.

Gezien we bij het verspreiden van de vacature (mei 2016) nog niet officieel erkend waren als leefgroep voor NBMV, was de vacature ook niet heel specifiek wat de doelgroep betreft. We namen contact op met VDAB, die ons hielp met onze zoektocht naar medewerkers van diverse culturele achtergrond. Via deze weg kwamen er toch enkele sollicitanten bij ons terecht, waarvan er vier op gesprek kwamen. Hier kwamen Hoda en Saym als uiteindelijke kandidaten uit. Hoda en Saym hebben zeker niet het stan- daard ‘hulpverleningsprofiel’. Ze hebben geen sociale op- leiding gedaan, geen ervaring in de sector of ervaring in het werken met de doelgroep van NBMV. Voor ons was hun achtergrond en levenservaring van belang.

En natuurlijk of ze de gevraagde competenties in huis had- den. Voor elke functie in de Patio is er een functieprofiel met 6 basiscompetenties. Deze zijn voor iedereen gelijk, overheen alle functies, van begeleider tot directie, nl. integriteit, verantwoordelijkheidszin, samenwerken, openheid, leervermogen en cliëntgerichtheid. Daarnaast heeft ook elke functie nog enkele functiespecifieke competenties. Voor een leefgroepbegeleider zijn dit zelfstandigheid, plannen en organiseren, flexibiliteit, stressbestendigheid, coachen en probleemoplossend vermogen. Ook deze competenties waren een belangrijke richtlijn in het samenstellen van het Estasteam. Een divers team zorgt voor heel wat dynamiek en interessante uitwisseling.

**Samen een team**

Dat wil niet zeggen dat elke begeleider binnen ons team in alles even uitblinkt. Dat is in geen enkel team het geval denk ik. Voor ons is het vooral van belang dat een team elkaar ondersteunt en aanvult. Voor Hoda en Saym is schriftelijke communicatie, vb. het bijhouden van het logboek, niet altijd evident. We waren ons daar ook van bewust bij aanwerving. Maar evengoed hebben andere collega’s, die wel heel goed kunnen schrijven, het met andere taken moeilijk, bijvoorbeeld prioriteiten stellen in een drukke agenda of huishoudelijke taken.

Het is onze taak als team om elkaar hierin te begeleiden en ondersteunen en mensen mee te nemen in een groeiproces. Het is belangrijk om een complementair team te zijn en samen na te denken waar we voor staan en naartoe willen. Als ik Hoda en Saym als voorbeeld neem, dan hebben zij veel andere kwaliteiten en competenties in huis, veel belangrijker dan schriftelijke vaardigheden, die een grote meerwaarde hebben in ons team en in het werken met de doelgroep van NBMV.

**Een extra bril**

Zo zijn Hoda en Saym ervaringsdeskundigen. Zij kwamen ooit in België aan, als nieuwkomer uit een niet-Westers land. Een ervaring van waaruit zij naar het team toe kunnen kaderen wat dit betekende voor hen, hoe het was om hun weg hier te zoeken en met welke zaken je allemaal geconfronteerd wordt. Saym, hier zelf ooit gearriveerd als NBMV, vertelde ons over zijn eerste weken en maanden in België en wat er allemaal op hem afkwam: welke scholen en opleidingen er zijn, hoe je mensen beleefd aanspreekt, hoe hij een vakantiejob moest zoeken om zijn studio te kunnen betalen en zijn plan te trekken. Hij heeft dit mee- gemaakt, een ervaring waar wij ons iets bij kunnen voorstellen maar nooit effectief meegemaakt hebben.

Hoda is Iraanse en heeft heel wat kennis van Iran en ook Afghanistan, Syrië en de islam. Zij kan heel wat inbrengen rond diverse culturele aspecten, zoals de eetgewoontes, wat ze wel en niet kennen, hoe ze mensen aanspreken, wanneer oogcontact past en wanneer niet, hoe er met straffen en belonen omgegaan wordt, ... Deze informatie helpt ons als team vaak om gedrag en vragen van jongeren te kaderen.

Zonder daarbij in de valkuil te trappen dat hetgeen Hoda ons vertelt, voor waar aangenomen wordt voor alle Afghaanse en Syrische jongeren. Hoda geeft zelf regelmatig aan dat het niet haar bedoeling is de waarheid te verkondigen. Ze vertelt ons wat ze weet en probeert dit concreet te maken. Hierbij wijst ze ook op de vele verschillen binnen één bevolkingsgroep. De acht Afghaanse jongeren in Estas komen bv. uit zeer verschillende gebieden en spreken ook andere talen en dialecten. We merken dit ook tijdens de voorbereiding van de ramadan, waarvoor de jongens heel wat verschillende rituelen en gewoontes hebben.

Hierdoor worden we ons binnen het team, met ook heel wat Vlamingen toch bewuster van bepaalde zaken. Niet alleen van de verschillen tussen Westerse en niet-Westerse culturen, maar ook zeker van de gelijkenissen, iets dat we van belang vinden te blijven benoemen. Onze jongens blijven ook gewoon jongeren, ontluikende pubers, met heel wat vragen rond bv. relaties en seksualiteit. Dat is niet anders dan wat Vlaamse jongeren op die leeftijd meemaken, met dat verschil dat onze jongens vaak wat kennis ontbreken of bepaalde spelregels en gewoontes nog niet kennen.

Binnen een team heeft iedereen een ander referentiekader. Iedereen heeft een andere opvoeding gehad, andere levenservaringen meegemaakt, andere waarden en normen, ...

Binnen een team zitten sowieso mensen rond tafel met verschillende referentiekaders. Iedereen heeft een andere opvoeding gehad, andere levenservaringen meegemaakt, andere waarden en normen, los van culturele achtergrond. Hoda en Saym hebben voor ons geen andere bril, maar een extra bril, een extra perspectief en inhoudelijke insteek, wat ons helpt om op een geïnformeerde manier beslissin- gen te nemen en op zoek te gaan naar een evenwicht in de situatie zoals ze voor onze jongens vandaag is.

De kans bestaat dat een divers team meer aanleiding geeft tot spanningen of discussies, maar dat is binnen Estas niet het geval. Het zorgt voor heel wat dynamiek en interessante uitwisseling.

**Een spiegel voor ons en de jongeren**

De aanwezigheid van Hoda en Saym in ons team zorgt er voor dat wij de jongeren beter begrijpen, van waar ze ko- men, wat hun verhaal, hun context was en nog altijd is. Niet alleen voor ons, maar ook voor de jongeren is dit een meer- waarde. Het helpt ons om naar hen toe beter te kaderen hoe in België naar bepaalde thema’s gekeken wordt, maar ook om de gelijkenissen te benoemen.

Saym is als ervaringsdeskundige een voorbeeld voor de jongens, een soort spiegel van hoe ze hier in België een leven kunnen opbouwen, kunnen groeien, kunnen slagen. Ook Hoda heeft hier haar eigen rol in. Wanneer de jongens ons zaken proberen wijs te maken of onredelijke eisen stel- len, heeft Hoda het mandaat om naar hen te kaderen dat ze hier niet met allerlei eisen en verwachtingen kunnen aan- komen, die ook in Afghanistan of Syrië niet getolereerd worden.

**Klankborden**



Naast Saym en Hoda, hebben we nog andere klankborden waar we bij terecht kunnen. Saym is als ervaringsdeskundige een voorbeeld voor de jongens, een soort spiegel van hoe ze hier in België een leven kunnen opbouwen.

Zo ondersteunt OTA1 Oost- en West-Vlaanderen ons van bij de start van Estas. Ze hebben ons rond heel wat thema’s (info over NBMV, intercultureel werken, ramadan, radicalisering) vorming gegeven, ze volgen dossiers op en sluiten mee aan op casusbesprekingen, intervisie en supervisie. Zij doen ook mee gesprekken met jongeren, samen met de trajectbegeleider en pedagogisch coördinator. We kunnen met heel veel vragen altijd bij hen terecht en we ervaren dit als een zeer waardevolle ondersteuning.

Daarnaast hebben we ook goede contacten met de moskee van Brugge. Aziz, de moskeeverantwoordelijke, komt re- gelmatig bij ons langs. Op vandaag helpt hij bij de voorbereiding van de Ramadan. Hij gaat samen met ons in gesprek met de jongeren, rond hun gewoontes, rond hoe zij de Ramadan normaalgezien beleven in Afghanistan of Syrië en wat er anders zal zijn om dit in België te doen. Je merkt heel duidelijk dat Aziz van de jongeren heel wat mandaat krijgt als het gaat over cultuur en geloof. Dat is heel logisch en we zijn dan ook blij dat we met hem kunnen samen werken.

1 OTA staat voor Ondersteuningsteam Allochtonen

En je merkt ook dat de jongens onze inspanningen en openheid hier rond appreciëren. Gisterenavond stond opnieuw een gespreksmoment ter voorbereiding van de Ramadan gepland, maar Aziz kon er wegens ziekte niet bij zijn. We hebben het moment toch kunnen laten doorgaan en enkele concrete afspraken gemaakt. Er zal bv. later gegeten worden en ze mogen langer opblijven. We vinden niet dat de gasten ons hier dankbaar voor moeten zijn, maar je merkt dat ze appreciëren dat we met hen hierover in gesprek gaan en op zoek gaan naar manieren zodat we het voor hen aangenaam en haalbaar houden. De ramadan wordt voor ons allemaal alleszins een interessante periode.

**Diversiteit in de Patio**

Estas is één van de eerste afdelingen binnen de Patio waar er sprake is van diversiteit binnen het begeleidersteam, toch wat diversiteit in cultuur betreft. We ervaren dit als een grote meerwaarde en willen hier binnen onze ruimere vzw verder mee aan de slag.

We willen ons eigen team en ook de andere teams binnen de Patio diverser en daardoor rijker maken. We merken dat we op dat vlak in Brugge meer geïsoleerd liggen, dan Antwerpen, Brussel of Gent. Dit merken we bv. in de zoektocht naar vrijwilligers, wat in Brugge denk ik moeilijker loopt dan in andere Provinciesteden.

Maar dat neemt niet weg dat we de uitdaging naar een di- verser medewerkersbestand moeten aangaan. Zelf al is de doelgroep waarmee je werkt puur autochtoon, dan nog is het een meerwaarde om een divers team te hebben. Onze maatschappij is ook divers en onze organisatie moet hier een weerspiegeling van zijn. In onze andere afdelingen, waaronder verblijf en contextbegeleiding in functie van autonoom wonen, krijgen we ook steeds meer aanmeldin-en van NBMV. Dit dwingt ons er toe om rond een diversiteitsbeleid na te denken en uit te bouwen.

**Auteur en contactgegevens**

**Christophe Van de Plas**

Afdelingsdirecteur
vzw De Patio-afd. Estas Zevenkerken 4
8200 Sint-Andries Brugge estas@depatiovzw.be 050/123555