



KWALITEITSVERSLAG 2015
BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING BRUGGE
AFDELING VAN VZW DE PATIO

Voorwoord

Over subsidies en andere decreten...

Van januari tot juni 2015 werd het gezamenlijk traject tussen de HCA diensten en het Agentschap inzake de nieuwe HCA subsidiëring meermaals teruggekoppeld naar alle medewerkers in huis. De vooropgestelde nieuwe wegging van de HCA werkvormen sluit beter aan op de realiteit. Echter, het enten van de nieuwe subsidiëring op de aanmeldingen van 2014 was voor Baab geen goed nieuws... Paniek was er echter nooit, met dank aan de collega's voor hun integer omgaan met dit nieuws. Grote bezorgdheid was er wel, uiteraard...

Gelukkig stond onze raad van bestuur een overbruggingskrediet toe voor 2016 en kregen we vanuit het Agentschap de kans het innovatieve project met GI De Zande inhoudelijk verder te zetten door middel van het voorbereiden, uitwerken en geven van slachtoffergerichte leergroepen in GI De Zande aan jongeren die omwille van een misdrijf in GI De Zande verblijven.

Dit experiment is een grote uitdaging voor de dienst, maar het enthousiasme is groot en de samenwerking met GI De Zande en de HCA diensten van Kortrijk (COHEsie), Ieper en Veurne (Divam) en Oost-Vlaanderen verloopt dynamisch. Uiteraard dient het concept van de slachtoffergerichte leergroepen als permanent en vast aanbod binnen GI De Zande in al zijn facetten geëvalueerd te worden: zijn de voorop gestelde doelstellingen naar de jongeren toe haalbaar? Zijn HCA medewerkers "de juiste man op de juiste plaats" om deze leergroepen te geven? Wat is de meerwaarde en de betekenis van de leergroepen in functie van het mogelijks verdere traject van de jongeren die ze volgden?

Tevens is dit experiment betekenisvol in het debat rond het nieuwe decreet jeugdrecht. De contouren van dit debat zijn alvast duidelijk: mof en vos trajecten worden als gescheiden trajecten aanzien. De schemerzone én de uitdaging zit in de zoektocht naar de complementariteit tussen beide trajecten.

In functie van duidelijkheid voor de jongere én zijn slachtoffer - lijkt het wenselijk dat de gemeenschapsinstellingen en de HCA diensten hoofdrolspelers worden in de uitvoering van delict specifieke reacties. De verhouding tussen de ernst van de gepleegde feiten en de "zwaarte" van de reactie - het principe van proportionaliteit - dient hierbij als belangrijkste (maar niet als enigste) criterium gehanteerd te worden.

Mof en vos trajecten kunnen inhoudelijk behoorlijk gelijklopend zijn, het verschil zit hem in het kader...

Bart Sanders
Februari 2016

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 BAAB	4
1 Contactgegevens, personeelsbestand en teams.....	4
1.1 Contactgegevens	4
1.2 Personeelsbestand en teams	4
2 Werking Baab team.....	4
3 Werking kwaliteitsstuurgroep.....	6
3.1 Kwaliteitsstuurgroep vzw De Patio	6
3.2 Kwaliteitsstuurgroep BAAB.....	6
4 Innovatieve projecten	7
4.1 Innovatief project vzw De Patio	7
4.2 Innovatief project GI De Zande	7
4.3 Het project slachtoffergerichte leergroepen	8
5 Samenwerkingsverbanden	8
5.1 Coördinatorenoverleg (co-overleg)	8
5.2 Samenwerkingsverband herstelgerichte en constructieve afhandelingen	8
6 Algemene cijfers.....	9
7 Baab on tour.....	9
8 VTO-beleid.....	9
Hoofdstuk 2 Team alternatieve maatregelen.....	10
1 Teamwerking	10
1.1 Personeel	10
1.2 De beide afhandelingsvormen	10
1.3 De leerprojecten	11
1.4 De gemeenschapsdienst	11
1.5 De teamwerking in 2016.....	12
2 Samenwerkingsverbanden	12
2.1 Brukovi +.....	12
2.1.1 Evaluatie werkgroepen.....	12
2.1.2 Actuele ontwikkelingen in het werkveld: tips en tricks	12
2.1.3 Methodieken ‘Gevoelsmonsters’ en ‘Verbindend communiceren’	13
2.2 Overleg werkplaatsen	13
2.3 SoVa-intervisie werd supervisie	13
3 Cijfers	14
3.1 Cijfers leerprojecten	14
3.1.1 Actieve dossiers in 2015	14
3.1.2 Type leerproject (van de aangemelde dossiers in 2015)	14

3.1.3	Verwijzingsmodaliteit (van de aangemelde dossiers in 2015)	14
3.1.4	Kenmerken dader (van de aangemelde dossiers in 2015)	15
3.1.5	Resultaten (van de afgesloten dossiers in 2015)	15
3.1.6	Termijn (van de volledig doorlopen afgesloten dossiers in 2015)	15
3.2	Cijfers gemeenschapsdienst	16
3.2.1	Actieve dossiers in 2015	16
3.2.2	Opgelegd aantal uren (van de aangemelde dossiers in 2015)	16
3.2.3	Verwijzingsmodaliteit (van de aangemelde dossiers in 2015)	16
3.2.4	Kenmerken dader (van de aangemelde dossiers in 2015)	16
3.2.5	Resultaten (van de afgesloten dossiers in 2015)	17
3.2.6	Termijn (van de volledig doorlopen afgesloten dossiers in 2015)	17
Hoofdstuk 3 Team Herstelbemiddeling en hergo.....		18
1	Teamwerking	18
1.1	Personeel	18
1.2	Hergo.....	18
1.3	Herstelbemiddeling	18
1.4	Teamwerking in 2016	19
2	Samenwerkingsverbanden	19
2.1	Comité V.....	19
2.2	Forum	20
3	Cijfers	21
3.1	Cijfers bemiddeling	21
3.1.1	Aantal dossiers, daders, slachtoffers	21
3.1.2	Verwijzer.....	21
3.1.3	Leeftijd van de verdachten	21
3.1.4	Aard van de feiten	22
3.1.5	Geslacht van de verdachten.....	23
3.1.6	Statuut van de slachtoffers.....	23
3.1.7	Geslacht van de slachtoffers	24
3.1.8	Leeftijd van de slachtoffers (op het moment van de feiten).....	24
3.1.9	Relatie verdachte/slachtoffer	24
3.1.10	Aard van het bemiddelingsproces	25
3.1.11	Uitvoering van de overeenkomst	25
3.1.12	Wijze van vergoeding	25
3.2	Cijfers hergo	26

Hoofdstuk 1 BAAB

1 Contactgegevens, personeelsbestand en teams

1.1 Contactgegevens

Bureau Alternatieve Afhandeling Brugge (Baab), afdeling van vzw De Patio
Duinenabdijstraat 13
8000 Brugge
Tel.: 050/34.31.44
Fax : 050/49.06.60
Email: baab@depatiovzw.be
Website: www.depatiovzw.be

1.2 Personeelsbestand en teams

Het personeelsbestand van Baab op 1 januari 2016 ziet er als volgt uit:

Functie	Naam	Contract
Afdelingsdirecteur	Bart Sanders	100%
Administratie en logistiek	Nancy Meulebrouck	40%
Administratie	Hilde Craeye	50%
H team	Antje Segers	80%
	Saskia Maelbrancke	80%
	Daphné Bouckaert	80%
	Nancy Meulebrouck	40%
	Mieke Dhooge	80%
	Robbie De Wispelaere	100%
A team	Nikola Bril	100%
	Renilde Leeuwerck	50%
	Christophe Van de Plas	80%
	Hanneke Van Belle	80%

2 Werking Baab team

Terwijl beide subteams wekelijks overleg plegen, komt de ganse personeelsequipe van Baab maandelijks samen op een maandagvoormiddag.

In functie van het optimaliseren van Baab als organisatie werd:

- een **permanent structureel overleg** geïnstalleerd tussen afdelingsdirecteur, vervangend afdelingsdirecteur en de beleidsondersteuner. Dit in functie van de inhoudelijke voorbereiding en aansturing van het Baab team;
- de **minimum- en maximumsamenstelling van beide subteams** vastgelegd als leidraad en kader voor toekomstige wijzigingen in de personeelsbezetting van beide teams (de verhouding tussen het aantal medewerkers per team en hun arbeidsovereenkomst);
- een **werkgroep ‘aankleding’** geïnstalleerd die budget en mandaat kreeg om de gespreksruimtes te verfraaien.

Op inhoudelijk vlak werd het volgende gerealiseerd:

- de jaarplanning en het vormingsplan van 2015 werden geëvalueerd;
- de jaarplanning en het vormingsplan voor 2016 werden opgemaakt en goedgekeurd;
- gevolgde vormingen - ondersteuningsteam alloctonen en de nieuwe familie- en jeugdrechtbank - werden inhoudelijk teruggekoppeld;
- het gezamenlijk traject tussen de HCA diensten en het Agentschap inzake het nieuwe subsidiesysteem in 2016 werd meermaals teruggekoppeld en besproken;
- de nieuwe kwaliteitsplanning 2015-2016 werd voorgesteld en goedgekeurd;
- een verzekeringspecialist uit onze eigen vzw kwam toelichting geven over alle verzekeringen die betrekking hebben op de medewerkers en ons cliënteel;
- het traject rond het nieuwe decreet jeugdrecht werd toegelicht en de vraag werd gesteld op welke wijze de inhoud van dit traject teruggekoppeld zal worden naar de medewerkers;
- op de Baab teamdag van juni vond een denkoefening plaats rond de mogelijke toekomstige samenwerking met Exit en het concept van slachtoffergericht werken binnen GI De Zande (vrijwillig of vast aanbod);
- het innovatief project met GI De Zande werd gecontinueerd door middel van het nieuwe project inzake slachtoffergerichte leeragroepen (zie punt 4 van dit hoofdstuk);
- we organiseerden een inloopdag voor onze collega's van de andere afdelingen van vzw De Patio;
- het traject inzake het implementeren van competentie management op het niveau van de vzw werd teruggekoppeld;
- we bleven op de hoogte van de inhoud van alle Patio overleggen: de kwaliteitsstuurgroep, het personeelsoverleg, de werkgroep verontrusting en maatschappelijke noodzaak, de werkgroep leeftijdsgebonden personeelsbeleid, de staf, de werkgroep communicatie, het directieteam, de raad van bestuur en de beleidsgroep;
- de grote inhoudelijke lijnen van de discussies in de werkgroepen rond het decreet jeugdrecht werden teruggekoppeld en besproken.

In 2016 willen we - naast de vaste agenda en thema's - specifiek werk maken van:

- de opvolging en bespreking van de praktijk van en visie over **de slachtoffergerichte leeragroepen in GI De Zande** en het structureel overleg hieromtrent (de stuurgroep en de werkgroep);
- het voorbereiden en organiseren van een **inspiratiedag met Exit** in functie van meer samenwerken in de toekomst;
- de samenkomst met vzw Oranjehuis rond de thematiek van contextgericht werken binnen het mof traject;

- het implementeren van **de opleiding competentie management** - het voeren van functioneringsgesprekken en het coachen van medewerkers - in de werking van Baab.

3 Werking kwaliteitsstuurgroep

3.1 Kwaliteitsstuurgroep vzw De Patio

Vanuit Baab wordt deelgenomen aan de kwaliteitsstuurgroep van De Patio. Deze heeft tot doel het sturen, coördineren en opvolgen van het kwaliteitsbeleid en de kwaliteitsplanning voor De Patio in zijn geheel en alle afdelingen afzonderlijk. De stuurgroep bestaat uit de algemeen directeur en de kwaliteitscoördinatoren van De Kerseboom, 't Groot Hersberge en BAAB. Er zijn 3 overleggen doorgedaan in 2015. Voor de inhoudelijke invulling verwijzen we graag naar het kwaliteitsverslag van De Patio vzw.

3.2 Kwaliteitsstuurgroep BAAB

In 2015 kwam de kwaliteitsstuurgroep 3 maal samen.

Op 20-01-2015 werden alle verzamelde gegevens betreffende kwaliteit besproken. Op basis hiervan werd de kwaliteitsplanning voor 2015 opgemaakt.

Op de vergaderingen van 11-05-2015 en 12-10-2015 werd deze planning geëvalueerd en bijgestuurd.

Op aansturing van de kwaliteitsstuurgroep van Baab werden **volgende thema's aangepakt**:

- tevredenheid gebruikers: de resultaten worden jaarlijks op de subteams besproken.
- verbetertraject tevredenheid personeel: de resultaten van de tevredenheidsmeting waren overwegend positief. De thema's die in 2014 werden weerhouden krijgen in 2015 een positieve quoterings. We besluiten om hier verder niets meer mee te doen. Tot op heden werd elk jaar een tevredenheidsmeting afgenomen bij het personeel. Na het afwegen van de kosten en baten werd beslist om het in 2016 over een andere boeg te gooien. We willen op een andere manier de bevraging doen. Hoe we dit zullen doen zal in 2016 uitgewerkt worden;
- verbetertraject externe communicatie: onze folders werden herwerkt zowel inhoudelijk als vormelijk;
- kwaliteitshandboek van De Patio vzw: de procedures die geschreven of herwerkt werden voor het kwaliteitshandboek van De Patio vzw werden nagelezen en bijgestuurd. Daar waar nodig werden deze geïmplementeerd in de procedures van het kwaliteitshandboek van Baab. In 2015 kwamen de procedures uit hoofdstuk 2: basisvereisten en voorwaarden aan bod;
- kwaliteitshandboek van Baab: de inhoudstafel werd zoveel als mogelijk uniform gemaakt met de inhoudstafel van het kwaliteitshandboek van De Patio. Daarnaast werden nog enkele technische aanpassingen aangebracht zodat het handboek gebruiksvriendelijker is.

Voor 2016 plant de kwaliteitsstuurgroep van Baab het volgende:

- de jaarlijkse bespreking van de gebruikerstevredenheid op de subteams;
- opvolgen van de aanmeldingen in functie van het personeelsbestand in 2017;
- onderhoud van het kwaliteitshandboek: de procedures uit hoofdstuk 3: kernprocessen zullen worden nagelezen en eventueel worden aangepast naar de huidige werking;

- vervolg van het verbetertraject tevredenheid medewerkers: er zal een nieuwe formule worden uitgewerkt om de tevredenheid te bevragen bij de medewerkers. We willen op korte tijd een duidelijk beeld krijgen van wat er het voorbije jaar goed liep en wat we tegen eind 2017 veranderd willen zien;
- verbetertraject coachen en functioneringsgesprekken: Bart en Nikola volgden een opleiding hieromtrent. Bedoeling is dat er een procedure wordt ontwikkeld die in elke afdeling van De Patio zal toegepast worden. Deze moet vervolgens geïmplementeerd worden in Baab;
- verbetertraject tevredenheid gebruikers: in 2016 willen we onze tevredenheidsmetingen herwerken. We willen in eerste instantie nagaan welke informatie we willen krijgen van onze gebruikers en onze bevraging hierop afstemmen.

4 Innovatieve projecten

Van 1 september 2014 tot 31 augustus 2015 werden binnen Baab 2 innovatieve projecten uitgewerkt en geëvalueerd.

4.1 Innovatief project vzw De Patio

Door middel van opleiding en coaching van medewerkers slaagden we er in het versterken van bestaande vaardigheden en het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden bij jongeren in begeleiding, structureel en inhoudelijk te verankeren in het pedagogisch begeleidingsaanbod in al de afdelingen van onze vzw.

Op basis van een bevraging van elke afdeling werden in totaal 3 opleidingsmodules (telkens 3 opleidingsdagen en een terugkomdag) georganiseerd voor begeleiders in onze vzw. Daarnaast werden individuele- en coachingsmomenten in groep voorzien. Om het geleerde verder te implementeren, worden jaarlijks 3 supervisiemomenten georganiseerd voor de opgeleide begeleiders en dit voor onbepaalde tijd.

Mogelijks worden in de nabije toekomst nog opleidingsmomenten gegeven voor nieuw aangeworven begeleiders in de vzw.

4.2 Innovatief project GI De Zande

In samenwerking met GI De Zande en de HCA diensten van Kortrijk (COHEsie), Ieper/Veurne (Divam) en Oost-Vlaanderen (HCA Oost-Vlaanderen) slaagden we er in de samenwerking tussen GI De Zande en bovengenoemde HCA diensten inhoudelijk en structureel op te starten/verder uit te bouwen.

Een bachelorproef over de mogelijkheden tot samenwerking tussen GI en HCA betekende het startsein voor het project. Daarnaast werden zowel door GI De Zande als door de HCA diensten infomomenten georganiseerd in functie van elkaars werking en visie beter te leren kennen. Met hulp van het Steunpunt Jeugdhulp werden de juridische mogelijkheden van samenwerking tussen GI De Zande en HCA verder verkend.

Tenslotte werd op het niveau van de stuurgroep de visie rond samenwerking verder ontwikkeld om zo meer doelgericht te werken rond het delict en het slachtoffer meer in beeld te brengen binnen de werking van GI. Er werden concrete afspraken gemaakt inzake communicatie en afstemming bij gelijktijdige HCA en GI trajecten.

Tevens vond een kortdurend experiment plaats rond het geven van een slachtoffergerichte leergroep (2 modules van 6 uren werden gegeven aan 10 jongeren). Gezien de positieve evaluatie van dit experiment, was er de intentie om dit te continueren.

4.3 Het project slachtoffergerichte leergroepen

Vanuit het Agentschap kregen we de kans het experiment rond slachtoffergerichte leergroepen binnen het innovatieve project te continueren van 15 oktober 2015 tot 31 december 2016. Dit in samenwerking met dezelfde partners als binnen het innovatieve project. Doel van het project is het voorbereiden, uitwerken en vooral geven van slachtoffergerichte leergroepen in GI De Zande (in eerste instantie in de campus te Wingene, mogelijks uit te breiden naar de campussen Beernem en Ruiselede). Eind 2016 zal het project in al zijn facetten geëvalueerd worden, volgens de gemaakte afspraken in de overeenkomst.

5 Samenwerkingsverbanden

5.1 Coördinatorenoverleg (co-overleg)

Begin 2015 bezorgde het co-overleg hun beleidsartikel aan het Agentschap. Het beleidsartikel verwoordde een aantal uitgangspunten en toekomstige ambities van de HCA diensten, waaronder het engagement om het geschreven project nieuw leven in te blazen onder de HCA vlag. In het verlengde van dit artikel werd de huidige wet op de jeugdbescherming in detail bekeken en werden voorstellen tot optimalisering of aanpassing besproken.

In samenspraak met de koepels en het Agentschap werd het reeds opgestarte gezamenlijk traject ronde nieuwe subsidiëring verder gezet in 2015. Een complexe oefening die uitmondde in een nieuwe, meer realistische wegging van de HCA werkvormen en het enten van de nieuwe subsidiëring op basis van het werkjaar 2014. Gevolg was dat vele diensten dienden te besparen...

Halfweg oktober vond de startvergadering plaats inzake het nieuwe decreet jeugdrecht. Vervolgens participeerden een aantal vertegenwoordigers van HCA aan de themawerkgroepen rond dit decreet. Tussen de werkgroepen door vonden extra bijeenkomsten plaats van het co-overleg in functie van bespreking en het leveren van commentaar op de inhoud van de debatten, de discussienota's en de besluitteksten van de werkgroepen. Ook in 2016 zullen "de jeugddecreeet debatten" van nabij worden opgevolgd, besproken en becommentarieerd.

5.2 Samenwerkingsverband herstelgerichte en constructieve afhandelingen

Het overleg met onze verwijzers en de advocatuur kwam in 2015 zoals steeds tweemaal samen. Op de bijeenkomst van maart werden beide innovatieve projecten van Baab toegelicht. Meer specifiek werd het op til staande experiment rond slachtoffergerichte leergroepen geduid. Aan de verwijzers werd ook feedback gevraagd inzake de mogelijke verruimingsopdracht van de HCA diensten.

In november werden de contouren van het nieuwe subsidiëringssysteem van de HCA diensten toegelicht en werd het nieuwe project - de continuering van het experiment inzake slachtoffergerichte leergroepen in GI De Zande - besproken.

Tevens werden met de verwijzers afspraken gemaakt rond het melden van strafbare feiten tijdens de uitvoering van een leerproject of gemeenschapsdienst en aan wie deze feiten te melden. Tot slot werd melding gemaakt dat vanuit Baab zal deelgenomen worden aan de debatten rond het nieuwe decreet jeugdrecht.

6 Algemene cijfers

In 2015 werden in totaal 384 jongeren én 355 benadeelden doorverwezen naar onze dienst. Aan 324 jongeren (en 355 benadeelden) werd herstelbemiddeling aangeboden. 44 jongeren kregen een leerproject van 20 uren opgelegd. 1 jongere kreeg een leerproject van 40 uren opgelegd. Aan 15 jongeren werd een gemeenschapsdienst opgelegd. In vergelijking met 2014 werden 57 jongeren meer doorverwezen.

7 Baab on tour

Ook het voorbije jaar ging Baab 'on tour'. Studenten van Howest, UGent en een middelbare school te Brugge kregen terug de kans Baab (beter) te leren kennen.

8 VTO-beleid

Binnen Baab werd in 2015 per subteam 2 teamdagen georganiseerd. Tevens vond een teamdag plaats met alle medewerkers rond de samenwerking met Exit en het concept van slachtoffergerichte leergroepen in GI De Zande.

Beide subteams lieten zich ook 2 maal superviseren door een externe deskundige. Het A team in functie van het optimaliseren van de inhoudelijke werking en het H team in functie van beter zicht krijgen hoe de medewerkers als persoon naar hun jobinhoud kijken.

Vanuit het competentie management werden de oude functieprofielen vervangen door nieuwe competentieprofielen op basis van 5 à 6 kerncompetenties per functie. Tevens volgden de afdelingsdirecteur en zijn vervanger een opleiding rond het voeren van functioneringsgesprekken en het coachen van medewerkers.

Hoofdstuk 2 Team alternatieve maatregelen

1 Teamwerking

1.1 Personeel

Het team alternatieve maatregelen kende ook in het jaar 2015 enkele veranderingen. Cynthia Vyane besliste om na een jaar werken in het onderwijs door middel van het systeem van toegestane afwezigheid, haar contract daar te verlengen. Hierdoor werd de tewerkstelling van Christophe Van de Plas verlengd tot einde 2016 en werkte hij vanaf september 30,4u per week i.p.v. van 22u per week voordien. Julie Derynck verblijdde ons met het nieuws van haar zwangerschap en ging vanaf eind juli in zwangerschapsverlof.

Door deze verschuivingen, het aantal dossiers in 2014, het innovatieproject in GI De Zande en de aangewende financiële middelen kon Hanneke Van Belle in ons team starten vanaf augustus (30,4u per week) met een tijdelijk contract. Renilde Leeuwerck en Nikola Brill kenden geen veranderingen in hun tewerkstelling. Na de verschillende personeelsveranderingen werden de clusters van niet- cliëntgebonden zaken herverdeeld onder de leden van het A team. Van september tot januari 2016 liep Fenne Dendoncker in het A-team stage.

1.2 De beide afhandelingsvormen

- Innovatieproject voor De Zande: in eerste instantie werkte Julie samen met een collega van COHesie het proeftraject inhoudelijk uit. In mei en juni gaven ze 2 slachtoffergerichte leergroepen. Deze leergroepen bestonden uit 3 sessies van telkens 2u aan een groep van 6 jongeren. Na evaluatie werd in overleg met GI De Zande beslist een langere reeks slachtoffergerichte leergroepen te starten.
- Samen met de andere HCA diensten (COHesie, Divam en HCA Oost-Vlaanderen) bereidden we inhoudelijk de leergroepen voor en werd in oktober gestart met de praktijk. De leergroepen omvatten telkens 6 sessies voor 6 jongeren en worden gegeven door 2 HCA medewerkers. In Baab kozen we voor de meerwaarde van telkens een medewerker uit het A- en H-team. We evalueren zowel inhoud als werkvorm per 2-3 maanden met de werkgroep. De stuurgroep komt elke 6 weken samen om dit project te evalueren.
- Een medewerker van Arktos kwam aan alle collega's uitleg geven over Bounce, een preventief programma om radicalisering in een vroeg stadium te voorkomen. We willen de Nederlandstalige versie van het boek aankopen zodat we nuttige aspecten kunnen integreren in onze werking.
- Tevredenheid: we zijn gestart met de evaluatie van de tevredenheidsmeting van onze cliënten. In eerste instantie peilden we naar wat we willen weten van de cliënten en voor wie de verkregen informatie bedoeld is. Er werden enkele voorstellen gedaan om de tevredenheidsmeting aan te passen en de concrete uitwerking volgt in 2016.
- We stonden stil bij de 'bereikbaarheid en beschikbaarheid' van onze dienst voor de mensen en diensten waar we mee samenwerken. We evalueerden en stuurden bij waar nodig.
- De nieuwe consultants van de sociale Dienst bij de jeugdrechtbank werden gesensibiliseerd.

- We stelden onze werking voor aan studenten die binnenkort afstuderen in het secundair onderwijs, aan studenten van de UGent en aan advocaten die de opleiding Jeugdrecht volgen.
- Het functieprofiel voor de medewerkers van zowel het A team als het H team werd aangepast.
- Voor elke werkvorm in huis werden nieuwe folders ontwikkeld.

1.3 De leerprojecten

- Methodiek 5 G's: werd door Christophe voorgesteld, besproken en geëvalueerd.
- Methodiek 'negatieve feedback geven': we overlopen de methodiek zoals hij beschreven staat in onze SOVA cursus. De methodiek werd iets gewijzigd en we hebben extra aandachtspunten voor hoe we dit bespreken wanneer we de cursus geven.
- Methodiek kernkwadranten: werd extra toegelicht door Renilde en we bekeken hoe we dit kunnen gebruiken in een sova-training.
- We evalueerden op welke manier we cliënten het best contacteren bij de start van een alternatieve maatregel. De conclusie is dat we dit per brief blijven doen, met uitzondering van enkele concrete gevallen.
- We overlegden in team op welke manier een jongere zijn 'verantwoordelijkheden kan opnemen', wat we hieronder verstaan en op welke manier we dit zo goed mogelijk kunnen aanbrengen tijdens sessies met jongeren.
- We evalueerden op welke manier we een sessie met een jongere best kunnen evalueren. Dit werd gebeurde een periode aan de hand van de SRS schalen, maar dit bleek voor ons team niet de meest geschikte vorm. We blijven elke sessie evalueren door een gesprek met de jongere, al dan niet aangevuld met een evaluatieformulier.
- We maakten een leidraad op over hoe we willen samenwerken wanneer een jongere in een voorziening geplaatst is terwijl hij een leerproject volgt of een gemeenschapsdienst uitvoert. We willen zo duidelijk mogelijke afspraken maken en tegelijkertijd zorgen dat de jongere zelf verantwoordelijk blijft voor zijn opgelegde maatregel.
- We hadden het voorbije jaar twee intervisiemomenten met Hannes Verdru. Het was voor ons een meerwaarde om geconfronteerd te worden met die andere kijk op onze werking. We behandelden de thema's 'zelfvertrouwen' (methodische tools) en 'loyaliteit'.
- Innovatieproject voor De Patio: er werd door ons team een supervisie georganiseerd voor de mensen van De Patio die de opleiding gevolgd hebben. De supervisie loopt ook volgend jaar verder en wordt 3 keer per jaar gepland.
- Tijdens de reeks groepssessies Rots en Water werd de oefenstof aangepast en aangevuld. Alles werd gebundeld in een document als aanvulling bij het werkboek Rots en Water.

1.4 De gemeenschapsdienst

- 2015 was het jaar van de gemeenschapsdienst: we organiseerden een teamdag om onze werking in verband met gemeenschapsdiensten uitgebreid te evalueren. We vonden het nuttig om op vlak van visie en inhoud een aantal andere denkpistes te verkennen en kwamen tot de conclusie dat het goed is zoals we het nu doen.
- We bespraken later nog een aantal concrete voorbeelden waardoor we ouders beter kunnen betrekken bij de gemeenschapsdienst van hun zoon of dochter.
- We evalueerden de cijfers van de gemeenschapsdiensten en zagen dat slechts 38% van de dossiers werd afgerond binnen de drie maanden, terwijl we vonden dat de meeste dossiers aan een 'normaal' tempo verliepen. De procedure werd aangepast naar een termijn van zes maanden waarbinnen een gemeenschapsdienst moet afgerond worden.

- We evalueerden enkele praktische en inhoudelijke punten in verband met samenwerking met de werkplaatsen. We vonden een werkwijze waarbij we hen enerzijds niet te veel belasten en anderzijds wel voldoende betrokkenheid tonen.
- We evalueerden de eindverslagen van de gemeenschapsdiensten en hebben de gewenste veranderingen (inhoudelijk en vormelijk) in kaart gebracht. Dit wordt doorgevoerd in 2016, samen met de veranderingen aan het eindverslag van het leerproject.

1.5 De teamwerking in 2016

In 2016 hebben we aandacht voor een aantal thema's die we (verder) willen uitwerken. In grote lijnen gaat het vooral over methodiekontwikkeling, visie, innovatie, het evalueren van het huidige aanbod aan werkvormen, kwaliteit en zelfsturing.

Meer specifiek streven we ernaar om volgende doelstellingen te behalen:

- verder trainen en coachen van medewerkers De Patio;
- de samenwerking met GI De Zande verder uitwerken;
- de leergroepen samen met de andere HCA-diensten inhoudelijk vorm blijven geven en ontwikkelen;
- de teamsamenstelling evalueren;
- een visie uitwerken rond de situering alternatieve maatregelen binnen de veranderende jeugdbescherming;
- het leerproject van 40 uren evalueren (en bijsturen);
- de inwerkingsmap voor nieuwe collega's bijwerken;
- tevredenheidsmeting bij jongeren vernieuwen.

2 Samenwerkingsverbanden

2.1 Brukovi +

2.1.1 Evaluatie werkgroepen

In september kwamen we samen om de werkgroepen 'beeldmateriaal' en 'creatieve methodieken' te evalueren. We besloten dat beide werkgroepen afgerond zijn. Rond creatieve methodieken is er een handig document uitgewerkt met een overzicht van allerlei methodieken en de bijbehorende uitleg. Wat het beeldmateriaal betreft, werd na evaluatie het systeem van de dropbox afgeschaft wegens te hoogdrempelig in gebruik. Er werd beslist dat elke dienst een overzicht van zijn eigen beeldmateriaal bijhoudt en dat nieuwigheden telkens worden gedeeld op een Brukovi bijeenkomst.

We bespraken de nood aan nieuwe werkgroepen. We besloten dat we een externe spreker rond het thema 'agressie' willen uitnodigen op een volgende bijeenkomst. Er leeft immers de vraag naar verdieping en verbreding van theoretische kennis rond het onderwerp. We zullen na deze uiteenzetting verder evalueren of er nood is aan een werkgroep rond dit thema.

2.1.2 Actuele ontwikkelingen in het werkveld: tips en tricks

We wisselden tips uit van interessante vormingen en organisaties die stilstaan rond actuele thema's zoals radicalisering, omgaan met cultuurverschillen en psychiatrische problematieken.

2.1.3 Methodieken ‘Gevoelsmonsters’ en ‘Verbindend communiceren’

Els van Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen gaf uitleg over de kaartjes ‘gevoelsmonsters’ en liet ons zelf ervaren hoe het is om ermee aan de slag te gaan. Het voordeel van deze methodiek is dat je op een laagdrempelige manier over emoties en eventuele gedachten kan praten. Het uitgebreid en kleurrijk aanbod maakt dat er voor ieder en op elk moment een passend monster is. Geïnspireerd kochten we nadien deze kaartjes in de pocketversie aan, handig mee te nemen op verplaatsing.

Daarna werd door Els ook nog een inleiding gegeven in de theorie rond ‘Verbindend communiceren’. Dit was slechts een voorproefje, dat smaakte naar meer. Nikola voelt zich geïnspireerd in 2016 zich hierin te verdiepen.

2.2 Overleg werkplaatsen

Op deze vergaderingen wordt de samenwerking met de tewerkstellingsplaatsen besproken. Knelpunten en verbeterpunten worden aangepakt. Er wordt om de 2 maanden samengekomen. De deelnemers zijn de dispatchers van Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen meerderjarigen van Oostende, Brugge en Roeselare, de coördinator Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen van het justitiehuis Brugge, één of meerdere justitieassistenten, de verantwoordelijke van het werkvloerproject en minstens 1 medewerker van Baab. In 2015 vonden vier vergaderingen plaats. Veel aandacht ging er dit jaar naar het overhevelen van bevoegdheden van federaal naar Vlaams niveau op vlak van justitie.

Tweejaarlijks wordt er een treffen georganiseerd om de werkplaatsen te bedanken. De eerste krijtlijnen voor 2016 werden al uitgeschreven. Gezien het vorig treffen een intensieve voorbereiding vroeg, besloot Baab dit keer enkel vanaf de zijlijn mee te organiseren. Concreet kiezen we ervoor om niet elk overleg aanwezig te zijn en slechts enkele praktische zaken te regelen. De hoofdreden van deze beslissing is het feit dat gemeenschapdiensten slechts een klein percentage van de alternatieve maatregelen inhouden.

2.3 SoVa-intervisie werd supervisie

Driemaal per jaar wordt een interventie georganiseerd voor begeleiders die de opleiding ‘trainen van sociale vaardigheden aan jongeren volgens het competentiemodel’ volgden of zullen volgen.

De interventiegroep sociale vaardigheidstraining was al enkele jaren actief in De Patio. We kwamen op 4 maart voor een laatste keer samen in die formule.

Naar aanleiding van de vormingen die in 2014 en 2015 werden gegeven door de medewerkers van het a-team aan begeleiders van De Patio werd beslist om over te gaan naar een supervisie. De medewerkers van het a-team zullen de organisatie en de inhoudelijke invulling op zich nemen. Er werd afgesproken dat dit 3 maal per jaar zal georganiseerd worden voor begeleiders die de opleiding hebben gevolgd.

De doelstellingen van de supervisie zijn:

- de begeleiders van De Patio coachen bij het geven van sociale vaardigheidstraining aan hun cliënten volgens het competentiemodel en bij het toepassen van de methodieken uit het competentiemodel in hun begeleidingen;
- aanleren van methodieken om sova-training te kunnen geven volgens het competentiemodel;

- de begeleiders ondersteunen, helpen meedenken om ervaren moeilijkheden aan te pakken.

Op 23 oktober 2015 werd een eerste maal samen gekomen. We startten met een rondje waarin de aanwezigen konden vertellen of en op welke manier ze reeds aan de slag gingen met wat ze leerden in de vorming. Hierop volgend spraken we af welke thema's er zullen behandeld worden in de komende supervisies. Daarnaast was er ook ruimte voor een casusbespreking.

3 Cijfers

3.1 Cijfers leerprojecten

3.1.1 Actieve dossiers in 2015

	Afgesloten	Lopend	Totaal
Aangemeld vóór 2015	13	0	13
Aangemeld in 2015	29	16	45
Totaal	42	16	58

Er werden 45 leerprojecten aangemeld in 2015. Hiervan werden er 4 in combinatie met een gemeenschapdienst opgelegd.

3.1.2 Type leerproject (van de aangemelde dossiers in 2015)

	In groep	Individueel
Sova-training 20 uur	0	36
Sova- training 40 uur	0	1
Rots en watertraining	5	3
Totaal	5	40

Er werd in 2015 één Rots en Watergroep georganiseerd met 5 jongeren. Daarnaast werd de Rots-en watertraining ook aan 3 jongeren op individuele basis gegeven. De rest van de leerprojecten waren allemaal sova-trainingen.

3.1.3 Verwijzingsmodaliteit (van de aangemelde dossiers in 2015)

	Aantal	%
Beschikking	30	66.7%
Vonnis	11	24.4%
Na hergo	0	0%
Na geschreven project	0	0%
Andere (kantschrift)	4	8.9%
Totaal	45	100%

We zien weinig verschil in de verwijzingsmodaliteit ten opzichte van 2013 en 2014. De leerprojecten worden voor het overgrote deel bij beschikking opgelegd.

3.1.4 Kenmerken dader (van de aangemelde dossiers in 2015)

Geslacht

	Aantal
Mannelijk	43
Vrouwelijk	2
Totaal	45

3.1.5 Resultaten (van de afgesloten dossiers in 2015)

	Aantal	%
Volledig doorlopen	32	76.2%
Vroegtijdig afgebroken	9	21.4%
Niet gestart	1	2.4%
Totaal	42	100%

We behouden het goede resultaat van vorig jaar inzake aantal leerprojecten die volledig doorlopen zijn (76.2% tegenover 77% vorig jaar).

3.1.6 Termijn (van de volledig doorlopen afgesloten dossiers in 2015)

Termijn (van datum aanmelding tot datum versturen eindverslag)	Aantal
Tussen 2 en 3 maanden	2
Tussen 3 en 4 maanden	7
Tussen 4 en 5 maanden	14
Tussen 5 en 6 maanden	2
Tussen 6 en 7 maanden	7
Totaal	32

In 2015 duurden 25 van de 32 volledig doorlopen leerprojecten minder dan 6 maanden, dit komt neer op 70% . Dit is een lager cijfer dan andere jaren, waar doorgaans 90% van de leerprojecten binnen de 6 maanden afgerond is. De verklaring hiervoor ligt o.a. in een aantal dossiers dit jaar waarbij de jongere moeilijk te bereiken viel en de effectieve start uitzonderlijk lang op zich liet wachten. We streven nog steeds naar 100% van de dossiers die afgerond zijn binnen de 6 maanden.

3.2 Cijfers gemeenschapsdienst

3.2.1 Actieve dossiers in 2015

	Afgesloten	Lopend	Totaal
Aangemeld vóór 2015	8	0	8
Aangemeld in 2015	10	5	15
Totaal	18	5	23

Er werden 15 gemeenschapsdiensten aangemeld in 2015. 4 hiervan werden in combinatie met een leerproject opgelegd.

3.2.2 Opgelegd aantal uren (van de aangemelde dossiers in 2015)

	Aantal	%
Minder dan 30u	0	0%
30u	9	60%
Meer dan 30u	5	33.3%
Meer dan 40u	1	6.7%
Totaal	15	100%

Zoals in de voorbijaande jaren bestaat het merendeel (60%) van het aantal gemeenschapsdiensten uit 30 uren.

3.2.3 Verwijzingsmodaliteit (van de aangemelde dossiers in 2015)

	Aantal	%
Beschikking	4	26.7%
Vonnis	4	26.7%
Na hergo	0	0%
Na geschreven project	0	0%
Andere (kantschrift)	7	46.7%
Totaal	15	100%

In voorgaande jaren zagen we dat gemeenschapsdienst voornamelijk bij vonnis wordt opgelegd. In 2015 merken we dat de gemeenschapsdienst voornamelijk d.m.v. een kantschrift werd opgelegd (46.7%).

3.2.4 Kenmerken dader (van de aangemelde dossiers in 2015)

Geslacht

	Aantal
Mannelijk	14
Vrouwelijk	1
Totaal	15

3.2.5 Resultaten (van de afgesloten dossiers in 2015)

Status	Aantal	%
Volledig doorlopen	16	89%
Vroegtijdig afgebroken	1	5.5%
Niet gestart	1	5.5%
Totaal	18	100%

In 2015 zien we een erg goed resultaat voor de gemeenschapsdiensten. Maar liefst 89 % van alle gemeenschapsdiensten werd tot een goed einde gebracht door de jongere.

3.2.6 Termijn (van de volledig doorlopen afgesloten dossiers in 2015)

Termijn (van datum aanmelding tot datum versturen eindverslag)	Aantal
Tussen 2 en 3 maanden	2
Tussen 3 en 4 maanden	6
Tussen 4 en 5 maanden	6
Tussen 5 en 6 maanden	1
Tussen 6 en 7 maanden	1
Totaal	16

Bij de gemeenschapsdiensten zien we dat 15 van de 16 dossiers binnen de 6 maanden afgerond zijn (94%). Dit is een goed cijfer. Het ene dossier dat meer tijd vergde dan 6 maanden betrof een combiné. De termijn hiervan is afhankelijk van de termijn van het leerproject en kan hierdoor dus langer duren.

Hoofdstuk 3 Team Herstelbemiddeling en hergo

1 Teamwerking

1.1 Personeel

Bij de start van 2015 is het team herstelbemiddeling terug op volle kracht. Het H-team, bestaande uit Saskia, Antje, Daphné, Mieke en Nancy, werd versterkt met een halftijdse kracht: Joachim Beuckels. In april volgde er nog een versterking. Onze nieuwe collega, Robbie De Wispelaere, werd ingewerkt en het H-team draaide terug op volle toeren. De inwerking van beide nieuwe collega's werd overschaduwd door de nakende besparingen die als een donkere wolk boven Baab hingen, en in het bijzonder het h-team, dreigden te treffen. Dit resulteerde dan ook jammer genoeg in het vroegtijdig afscheid nemen van Joachim Beuckels.

1.2 Hergo

Begin 2015 werd besloten om het Hergo-gebeuren voorlopig los te laten. Vanuit de verwijzers kwam er geen aanvraag, met als gevolg dat er in 2015 geen praktijk werd opgebouwd rond Hergo. Door het ontbreken van voldoende praktijkervaringen werd de Hergo-intervisie 'on hold' geplaatst. Een pauze hoeft echter nog geen definitieve stop te betekenen. Van zodra er opnieuw vragen komen van de verwijzers, wordt er terug actief aan de slag gegaan met Hergo.

1.3 Herstelbemiddeling

Naast de inwerking van onze twee nieuwe collega's werd 2015 ook inhoudelijk een goed gevuld jaar. Hieronder volgt een opsomming van de thema's waar we in 2015 onze aandacht op vestigden binnen het team:

- de berekening van de werklast binnen het team werd herbekeken. In plaats van het aantal dossiers te tellen per bemiddelaar, wordt er nu gekeken naar het aantal partijen per dossier. Op die manier kunnen we een realistische inschatting van de werklast per dossier bepalen;
- de rol van de advocaat in de bemiddeling werd nader onder de loep genomen. Er was nood aan een duidelijkere afstemming over de tussenkomst van advocaten in bemiddeling. We legden aan Caroline D'Hooge het volgende voor: advocaten worden niet meer door de bemiddelaar uitgenodigd op een eerste gesprek met de cliënt. We laten de keuze van de aanwezigheid bij de cliënt. De advocaat blijft wel het eindverslag en/of het ontwerp van overeenkomst ontvangen. Meester D'Hooge zal dit in 2016 opnemen met de stafhouder;
- de wijze van interventie tijdens de teamvergadering werd uitgebreid geëvalueerd. Het resultaat van deze evaluatie was erg waardevol en gaf ons zicht op de huidige kwaliteit van de interventies. Een resultaat waar we erg tevreden over zijn. Een volgende stap is het verder verfijnen van de oefening die we hebben gemaakt.
- een grondig nazicht van de tevredenheidsmetingen leerde ons dat er op dit vlak wel enkele verbeteringen mogelijk zijn. Mogelijke verbeteringen situeren zich zowel op inhoudelijk niveau als op het niveau van de procedure. Dit leidde tot het oprichten van een werkgroep tevredenheidsmetingen binnen Baab;

- de functieomschrijving en het competentieprofiel van ‘herstelbemiddelaar’ werd opgefrist en bijgestuurd. Een denkoefening die kaderde binnen het herdenken van het competentiebeleid binnen onze vzw;
- de familierechtbanken kenden hun introductie in het jeugdrechtlandschap. Mieke ging de nodige informatie verzamelen op een lunchdebat en bracht verslag uit;
- het experiment van de slachtoffergerichte leergroepen binnen GI De Zande kreeg concreter vorm in 2015. Er werd een werkgroep opgestart om een inhoudelijk pakket uit te werken. Vanuit de werkgroep werd er invulling gegeven aan de concrete sessies. Iedere leergroep bestaat uit 6 sessies waarvan 5 sessies inhoud en 1 sessie evaluatie. Antje en Robbie vertegenwoordigen het H-team in dit boeiende experiment. Dit project betekent ook een actieve samenwerking met collega HCA diensten en GI De Zande;
- de supervisies onder leiding van Hans De Baene liepen ook in 2015 verder. De evaluatie van deze supervisies leert ons dat de supervisies ons beter doen begrijpen hoe we in onze job staan en dus ook verder gezet zullen worden;
- in het kader van sensibilisatie werden er het afgelopen jaar opnieuw 3 infosessies gepland met het 6^{de} jaar van de Maricolen Brugge. Daphné en Mieke stonden hiervoor in. Daarnaast werden er ook gastcolleges gegeven door Antje, één aan de UGent en één aan het 4^{de} jaar kunstonderwijs te Gent;
- de overlegmomenten met de magistratuur werden in 2015 verder gezet. Concreet werd er overlegd rond de thema’s: het geschreven project, Hergo en buitengerechtelijk bemiddelen.

1.4 Teamwerking in 2016

We bouwen in 2016 verder op het reeds verrichte werk van 2015. Dit betekent dat we:

- de samenwerking met GI De Zande verder uitwerken;
- de leergroepen samen met de andere HCA diensten inhoudelijk vorm blijven geven en ontwikkelen;
- de inwerkingsmap voor nieuwe collega’s bijwerken;
- het inwerkingstraject voor de stagiair concretiseren;
- het werken met digitale dossiers evalueren;
- de intervisies verder bespreken en bijsturen;
- onze samenwerking met de advocatuur verder opnemen en tot concrete afspraken willen komen;
- de rol en positie van het team uitklaren m.b.t. buitengerechtelijk bemiddelen;
- onze tevredenheidsmeting vernieuwen.

2 Samenwerkingsverbanden

2.1 Comité V

In de provincie West-Vlaanderen ging in 2003 het Vereffeningfonds voor minderjarigen officieel van start. Uit dit fonds kunnen slachtoffers van een strafbaar feit, gepleegd door een jongere, een vergoeding ontvangen. Als tegenprestatie zullen de jongeren gedurende een bepaalde, overeen te komen tijd, werken in een organisatie van sociaal, cultureel, humanitair en/of openbaar nut. Op het Comité V, dat maandelijks plaatsvindt, worden de individuele dossiers voor mogelijke tussenkomst via het Vereffeningfonds behandeld.

Het Comité V kwam in 2015 acht keer samen. Een aantal aanvragen werden per mail besproken en goedgekeurd, omdat een vergadering niet kon doorgaan wegens ziekte.

In totaal werden er 51 nieuwe aanvragen voorgelegd aan de leden, waarvan 18 aanvragen van Baab kwamen. Alle aanvragen werden goedgekeurd.

Door de verschuiving van persoonsgebonden materies van provinciaal naar Vlaams niveau, is het mogelijk dat het Vereffeningfonds in de toekomst op een andere wijze georganiseerd zal worden. Het Vereffeningfonds zit samen met de andere provincies om te bespreken hoe ze de toekomst van het Vereffeningfonds zien en welke instanties dit eventueel van hen over kunnen nemen.

- Toekomst Provinciaal Vereffeningfonds in 2016

Door de verschuiving van persoonsgebonden materies van provinciaal naar Vlaams niveau, zal het Vereffeningfonds in 2016 op een andere wijze georganiseerd moeten worden. Het is tot op heden nog niet duidelijk wie het Vereffeningfonds zal overnemen en of het Vereffeningfonds kan blijven bestaan. We betreuren dit ten zeerste en volgen de situatie verder op. We vinden het zeer belangrijk dat het Vereffeningfonds kan blijven bestaan zodat jongeren binnen bemiddeling of Hergo de kans krijgen om hun schade te vergoeden. Op het 'coördinatorenoverleg HCA' wordt bekeken of er actie kan ondernomen worden.

2.2 Forum

In 2015 kwamen verschillende HCA bemiddelaars uit Vlaanderen opnieuw samen op de Forum bijeenkomsten. Het uiteindelijke doel van het Forum is: "de harmonisering van de diensten bemiddeling minderjarigen". Dit jaar gingen we aan de slag met twee thema's: buitengerechtelijk bemiddelen en de positie ten aanzien van de verwijzers.

De afgevaardigde bemiddelaars van het Forum bevroegden hun collega's op teamniveau omtrent het thema buitengerechtelijk bemiddelen. Welke diensten hebben ervaring met het thema? Wat zijn de bevindingen? Ook de diensten die buitengerechtelijke aanvragen weigeren werden gevraagd naar hun motivatie. Op die manier kregen we zicht op elkaars werking en visie omtrent het thema buitengerechtelijk bemiddelen. Dit alles resulteerde in een adviesnota buitengerechtelijk bemiddelen die werd voorgelegd op het coördinatorenoverleg.

De essentie van de adviesnota klonk als volgt:

"De opstart van buitengerechtelijk bemiddelen in de praktijk dient minimaal samen te gaan met een gefundeerde uitleg over de visie en werkingsprincipes van deze herstelgerichte benadering van conflicten door de dienst die de bemiddelaar aanstelt.

Daarnaast vinden wij het onze opdracht om - los van de rol als bemiddelaar in conflicten - de maatschappij te stimuleren om meer herstelgericht om te gaan met conflicten.

In principe bemiddelen we tussen een minderjarige en een andere minderjarige of meerderjarige. We houden de deur op een kier voor het buitengerechtelijk bemiddelen zonder de voorwaarde dat één van de partijen minderjarig is."

Het tweede thema, de positie ten aanzien van de verwijzers, werd door tijdsgebrek niet meer aangepakt in 2015. Wel werd het thema meer afgebakend. We willen als Forum aan de coördinatoren voorleggen of het Forum een inbreng kan hebben t.a.v. het decreet omtrent herstelbemiddeling minderjarigen. Kunnen we via die weg meer systematiek in het aanbod van bemiddeling bewerkstelligen? Kunnen we vanuit het Forum een aanbeveling formuleren voor het decreet omtrent de verhouding tussen de bemiddelingsdiensten en onze verwijzers?

Ook willen we de coördinatoren vragen of het mogelijk is om van ‘bovenaf’ te sensibiliseren. Elke bemiddelingsdienst heeft overleg met zijn eigen verwijzers, maar het kan zinvol zijn om bovenlokaal op zoek te gaan naar de positie van bemiddelingsdiensten.

In 2015 werd ook de vraag gesteld aan het Forum of een samenwerking met Suggnomè interessant zou kunnen zijn. Er is een grote behoefte aan kennis en ervaring rond bemiddelingspraktijken. HCA diensten kunnen een rol spelen als een ‘netwerk van experten’ dat rond bemiddeling werkt. Profileren is belangrijk, zeker om onszelf maatschappelijk relevant te houden in het huidige besparingsklimaat.

Samenwerken met Suggnomè is in deze zin evident omdat we met dezelfde materie bezig zijn. Op het Forum werden volgende afspraken gemaakt:

- we zoeken actief samenwerking op met Suggnomè en andere relevante partners om een maatschappelijk draagvlak van de bemiddelingspraktijk en de bemiddelaarspositie te versterken;
- we zijn bereid om een forumdag gezamenlijk te organiseren met Suggnomè vanuit een gezamenlijke doelstelling.

3 Cijfers

3.1 Cijfers bemiddeling

3.1.1 Aantal dossiers, daders, slachtoffers

In het werkjaar 2015 werden er 235 dossiers aangemeld. Bij deze dossiers zijn er 324 verdachten betrokken en 371 slachtoffers. Bij vergelijking met het werkjaar 2014 zien we een stijging met 38 dossiers. Dit gaat gepaard met een stijging van het aantal verdachten en slachtoffers.

3.1.2 Verwijzer

Verwijzer	Brugge	%
Parket	112	34,57
Parket met vordering	212	65,43
Jeugdrechtbank	0	0
Totaal	324	100 %

Iets meer dan 65% van de bemiddelingsdossiers zijn vorderings- of rechtstreeks gedaagde dossiers, 34,57% zijn openstaande. Deze verhouding verschilt zeer weinig met die van de voorbije jaren.

3.1.3 Leeftijd van de verdachten

Deze tabel toont ons de leeftijd van de verdachten bij de feiten én bij de aanmelding.

Leeftijd	feiten	%	aanmelding	%
----------	--------	---	------------	---

tot 6	0	0	0	0
7 tot 9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	1	0,31	0	0
12	2	0,62	1	0,31
13	29	8,95	6	1,86
14	110	33,95	69	21,29
15	88	27,16	105	32,40
16	51	15,74	71	21,92
17	43	13,27	49	15,12
18+	0	0	23	7,10
Totaal	324	100 %	324	100 %

De 14 jarigen zijn de grootste groep jongeren die feiten plegen, volgens onze cijfers uiteraard. De 15 jarigen vormen de grootste groep bij aanmelding in het kader van een herstelbemiddeling. Ongeveer 75% is op het moment van de feiten tussen de 14 jaar en de 16 jaar oud.

3.1.4 Aard van de feiten (op dossierniveau)

Deze cijfers komen niet uit Binc maar werden gehaald uit ons eigen registratiesysteem.

Aard van de feiten	Aantal
Opzettelijke slagen en verwondingen	41
Gewone diefstal	42
Diefstal dmv braak, inklimming of valse sleutels	21
Diefstal dmv geweld of bedreiging	15
Gewone fiets- of motodiefstal	22
Fietsdiefstal met verzwarende omstandigheden	1
Diefstal waarbij wapens werden getoond of gebruikt	1
Winkeldiefstal	16
Huisdiefstal	2
Diefstal met inbraak in woningen	2
Grijpdiefstal	1
Heling	2
Verloren voorwerpen	1
Verkrachting	7
Aanranding van de eerbaarheid	7
Voyeurisme	2
Kinderpornografie	1
Aanzetten tot ontucht	7

Bedreigingen	5
Schriftelijke bedreiging	1
Belaging	2
Beschadigingen, vernielingen in het algemeen	12
Graffiti en beschadiging van onroerend goed	1
Informatica fraude	2
Informatica bedrog	2
Misbruik van vertrouwen	1
Oplichting	1
Valsmunterij	2
Afpersing	8
Opzettelijke brandstichting	3
Weerspannigheid t.o.v. de overheid of t.o.v. personen met een openbare hoedanigheid	4
Totaal	235

In 126 dossiers gaat het om diefstal (en gelinkte feiten), dit is 53,60% van het totale aantal en een toename van ongeveer 6%. De kwalificatie opzettelijke slagen en verwondingen komt voor in 17,5% van de dossiers, dit ligt in de lijn van vorig jaar.

Er werden 24 zedenmisdrijven aangemeld, dit is 10,2% van het totaal. Ook dit percentage is ongeveer hetzelfde als in 2014.

3.1.5 Geslacht van de verdachten

Geslacht	Aantal	%
Mannelijk	290	89,51
Vrouwelijk	34	10,49
Totaal	324	100 %

89,51% van de verdachten zijn jongens, slechts 10,49% zijn meisjes. De jongens blijven veruit in de meerderheid. Toch is de verhouding lichtjes gewijzigd; in 2015 zijn er 7% méér meisjes dan het jaar voordien.

3.1.6 Statuut van de slachtoffers

Statuut	Aantal	%
Rechtspersoon	87	23,45
Natuurlijke persoon	284	76,55

Totaal	371	100 %
---------------	------------	--------------

Het merendeel van de slachtoffers blijven natuurlijke personen. Dit jaar is dit aantal nog gestegen met 7% in vergelijking met vorig jaar.

3.1.7 Geslacht van de slachtoffers

Natuurlijke persoon	Geslacht	%
Mannelijk	174	61,27
Vrouwelijk	110	38,73
Totaal	284	100 %

61,27% van de slachtoffers zijn mannen, 38,73% zijn vrouwen. Deze percentages liggen in de lijn van de vorige jaren, toch merken we een stijging van het aantal mannelijke slachtoffers met 4,37%.

3.1.8 Leeftijd van de slachtoffers (op het moment van de feiten)

Natuurlijke Persoon	Leeftijd	%
<18	117	41,20
18-25	37	13,03
26-40	52	18,31
41-60	42	14,79
60-80	25	8,80
>80	11	3,87
Blanco	0	0
Totaal	284	100 %

41,20% van de slachtoffers waren op het moment van de feiten nog minderjarig, dit is de grootste categorie. Ook de vorige jaren was dit zo.

3.1.9 Relatie verdachte/slachtoffer

Relatie met slachtoffer	Aantal	%
Geen	90	74,38
School/werk	7	5,78
Familie	1	0,83
Vrienden/kennissen	9	7,44
Vaag/van ziens/van horen zeggen	9	7,44
Buren	2	1,65
Andere	3	2,48
Totaal	121	100 %

In 74,38% van de dossiers (1 verdachte/1 slachtoffer) zijn de partijen echt onbekenden van elkaar. Dit is een stijging met 16,14%. De categorie school/werk is opvallend afgenomen, namelijk met 14%. Zou dit kunnen betekenen dat feiten die zich op school afspelen ook daar aangepakt/opgelost worden?

3.1.10 Aard van het bemiddelingsproces

Ook hier geeft de kruistabel een overzicht van de dossiers waarin effectief werd bemiddeld doorheen 2015 en de dossiers die tevens werden afgesloten in 2015. Deze dossiers kunnen dus reeds aangemeld (en opgestart) zijn in de loop van voorgaande jaren.

Resultaat bemiddeling	Aantal	Direct	Indirect	Ontmoeting	Blanco
Dader haakt af	9	0	7	0	
Slachtoffer haakt af	7	0	4	0	
Beide partijen haken af	1	1	0	0	
Bemiddelaar stopt	1	0	1	0	
Beëindigd met akkoord	66	16	45	1	
Beëindigd met gedeeltelijk akkoord	7	1	5	1	
Beëindigd zonder akkoord	33	2	21	0	
Totaal	124	20	83	2	19

Een ontmoeting houdt in dat de partijen elkaar ontmoet hebben na de gebeurde feiten en los van de herstellbemiddeling. Dat maakt het grote verschil met een directe bemiddeling waarbij de bemiddelaar wel aanwezig is.

58,87% van de opgestarte bemiddelingen werden beëindigd met een (volledig of gedeeltelijk) akkoord.

3.1.11 Uitvoering van de overeenkomst

Uit de voorgaande tabel bleek dat er in 73 dossiers (van de 124 afgesloten dossiers) een akkoord werd bereikt. Dit akkoord werd in 68,49% volledig uitgevoerd en in slechts 2,7% niet uitgevoerd. In 2,7% van de gevallen werd het akkoord gedeeltelijk uitgevoerd.

Momenteel zijn er nog 26% van de overeenkomsten in uitvoering wat bv. kan inhouden dat de partijen hebben gekozen voor een afbetalingsplan dat momenteel nog loopt.

3.1.12 Wijze van vergoeding

De tabel maakt een onderscheid in de wijze van vergoeding

	Aantal	%
--	--------	---

Betaald werk	6	16,67
Vereffeningfonds	11	30,56
Zakgeld	2	5,55
Spaargeld	2	5,55
Ouders	5	13,89
Ouders met vereffening aan ouders	5	13,89
Onbekend	4	11,11
Andere	1	2,86
Totaal	36	100 %

In meer dan de helft van de financiële regelingen zijn het de jongeren die zelf hun verantwoordelijkheid opnemen. Als we betaald werk, werken voor het vereffeningfonds, zakgeld en spaargeld optellen komen we aan 58,33% van de dossiers waarin jongeren er zelf voor instaan om de benadeelde te vergoeden. In 27,78% van de dossiers komen de ouders tussen wat het financiële betreft.

3.2 Cijfers hergo

In 2015 werd er geen enkele hergo aangemeld.