

## 1. Inleiding

Voor mij is dit een primeur: na 34 jaar wordt deze inleiding door iemand anders geschreven. Wat u in dit document leest, is het product van heel het team en van Hans De Vliegheer. Sinds half 2015 kreeg ik dus niet alleen de sleutels van het centrum, maar ook de eer om dit jaarverslag in te leiden. Het voelt nog wat onwennig.

Dit jaarverslag is een weergave van prestaties van een hele ploeg enthousiaste medewerkers die zoals je kunt lezen heel complementair en veelzijdig is. Het is voor mij dan ook een waar genoegen en ware eer om er sinds kort deel van te mogen uitmaken.

Werken in het OOC 't Laar vraagt heel veel van de medewerkers, nergens ervaarde ik zoveel inzet, flexibiliteit en overgave voor het cliënteel. Dagelijks staat er een ploeg paraat om jongens in een moeilijke en verwarrende periode, crisis en/of kantelmoment te helpen om hier doorheen te geraken, hen de rust te geven die ze verdienen om samen te zoeken naar een betere toekomst.

Daarbij verliezen we nooit hun ouders en context uit het oog en ook zij worden zo maximaal mogelijk in het verhaal betrokken.

Een jaarverslag schrijven is steeds weer een heropfrissen wat er vorig jaar allemaal gebeurde. We weten dat we bergen werk verzetten, maar als je er even bij stilstaat en het overzicht in een tekst omzet, is het toch wel schrikken. Onze dagdagelijkse zorg en opdracht om jongeren te observeren en samen met hen een gepaste oriëntatie te vinden is op zich al indrukwekkend, kijk maar naar de cijfers. Als je daarnaast de opsomming van de realisaties met zorg voor kwaliteit leest, lijkt het soms niet vatbaar. 24u op 24, 7d op 7, 365 dagen in 2015 stond het centrum open voor de meest kwetsbare jongeren.

Tijdelijk leven in een leefgroep, met duidelijke afspraken, activiteiten en opdrachten is vaak niet evident. Als er dan ook nog wordt gevraagd om tijdens het verblijf aan jezelf te werken en stil te staan in functie van je toekomst, is dit vaak een serieuze opgave. Dit verdient bewondering, maar ik doe ook mijn hoed af voor de begeleiders, individuele hulpverleners, de logistiek en administratieve medewerkers die heel vaak met de grenzen van hun vermogen geconfronteerd worden.

Vaak hebben we het gevoel dat we enkel met het hier en nu bezig zijn, dat we constant moeten springen voor alweer een nieuw voorval, incident of feit. De dagen, weken, maanden razen voorbij en we denken dat we er nooit in slagen om iets op lange termijn uit te werken, inhoudelijk de werking te verbeteren, kwaliteit op te drijven...

Daarom is het schrijven van een jaarverslag helend. Op zo'n moment stel je vast dat er naast de dagdagelijkse nodige beslommingen ook nagedacht wordt, plannen worden gemaakt, de kwaliteitszorg een echte zorg is en vooral dat er een reële visie achter de 'geoliede machine' zit.

Een jaarverslag is ook een werkjaar afsluiten en nieuwe voornemens maken voor komend jaar. We maakten alvast een planning voor 2016. Een planning die kan steunen op een stevige fundering, een huis met 35 jaar ervaring.

Veel leesgenot,

Brugge, 24 maart 2016  
Toine Perneel

## 2. 't Laar in cijfers ...

### 2.1. Aantal jongeren opgenomen

	2013	2014	2015
<hr/>			
<b><u>vraag naar diagnostiek/indicatiestelling : 26</u></b>			
<b>3 zonder verblijf ; 23 met verblijf</b>			
in ambulante oriëntatie	4	3	3
in amb.or. → amb.obs.	1	1	-
in amb.or. → res.or.	3	-	-
in amb.or. → res.obs	-	1	-
in amb.or. → res.obs → onthaal	-	1	-
in amb.or. → res.or. → amb.or.	-	-	-
in amb.or. → res.or. → res.obs.	-	-	-
in residentiële oriëntatie	17	13	8
in res.or. → res.obs. → amb.obs.	-	-	2
in res.or. → res.obs.	6	11	11
in res.or. → res.obs. → amb.obs. → res.obs.	1	-	-
in res.or. → onthaal	1	1	-
in res.or. → amb.obs.	-	3	1
in res.or. → amb.obs. → res.obs.	-	1	-
in res.or. → amb.or.	1	1	1
in res.or. → amb.or. → res.or.	1	-	-
in res.or. → amb.or → res.obs.	1	-	-
<b><u>crisisverblijf : 11</u></b>			11
<b><u>(interne) time-out : 2</u></b>	1	1	2
	---	---	---
<u>totaal</u>	<u>36</u>	<u>37</u>	<u>39</u>

In 2015 startten we een tussenkomst voor 39 jongens en hun context. Om helemaal juist te zijn gaat het om 35 individuen (eenzelfde jongen doorliep in het begin van 2015 een residentiële oriëntatieperiode en werd in het najaar via het crisisnetwerk in 't Laar heropgenomen; eenzelfde jongen verbleef tweemaal in het crisisbed van 't Laar (met een tussenperiode van een maand); eenzelfde jongen werd tweemaal in het crisisbed opgenomen én doorliep een oriëntatieperiode).

Sinds 2015 nemen we een rol op binnen het crisisnetwerk en reserveren we één bed voor een jongere die dringend een tijdelijk onderdak behoeft ('verzekerd aanbod'). Elf keer werd ingetekend op dit aanbod, door 9 verschillende jongens; in principe kan een jongere 7 dagen gebruik maken van dit crisisbed, eventueel verlengbaar met eenzelfde periode.

De termen 'ambulant' en 'residentieel' verwijzen respectievelijk naar de modules 'diagnostiek' en 'diagnostiek + verblijf'.

Oriëntatie omvat een begeleiding van 60 dagen. Vanaf dag 61 spreken we van observatie.

Het blijft eenzelfde trend: de ons toegemeten periode van 60 dagen blijft relatief kort om een gefundeerd advies uit te werken; de 60 dagen worden vaak overschreden (i.c. 15/26). Een 'verlenging' van onze tussenkomst gebeurt in verschillende dossiers om inhoudelijke redenen en heeft vaak te maken met het inschakelen van externe deskundigen (kinder- en jeugdpsychiater, Exit, De Sleutel,...). Maar een 'verlenging' is niet zelden een niet kunnen/durven afronden ook al werd een advies geformuleerd en besproken met betrokkenen. In deze dossiers behelst het haast een ethisch dilemma: als geen vervolghulpverlening kan worden geïnstalleerd dan is het soms welhaast onverantwoord om de tussenkomst van 't Laar af te sluiten ... het is telkens weer het maken van een moeilijke afweging. Kan je een jongere opnieuw toevertrouwen aan zijn gezinscontext zonder enige vorm van ondersteuning in de wetenschap dat de kans zeer groot is dat men in ernstige moeilijkheden verzeild geraakt? En wat met de jongere die nergens terecht kan, niet in een eigen netwerk en niet in een residentiële hulpverleningsvorm omwille van de lange wachtlijsten (en het wordt helemaal moeilijk als die jongen dan ook nog eens geen priorlabel krijgt voor residentiële hulp...). Stoppen we of houden we nog even vast en bieden we verder ondersteuning tot anderen het van ons kunnen overnemen (op die manier is er ook meer kans dat wat moeizaam werd opgebouwd niet meteen weer teniet wordt gedaan) ... maar dan blijven hulpvragers op onze wachtlijst nog langer in de kou staan... Wij zijn alvast het idee genegen om jongeren vanuit een OOC een priorlabel mee te geven voor vervolghulpverlening; op die manier zal de uitstroom gevoelig vlotter kunnen verlopen. Ook het voorbije jaar werd weinig beroep gedaan op de ambulante werkvorm (diagnostiek zonder verblijf).

Verwijzers blijven doorgaans een tijdelijke opname als noodzakelijk oordelen (het samenleven als gezin staat niet zelden dermate onder hoogspanning dat een uithuisplaatsing aangewezen is; deze geeft niet alleen de hoognodige rust en zuurstof, maar betekent vaak ook een hefboom naar verandering ...).

In vier dossiers werd in overleg met betrokkenen na een residentiële periode een ambulante periode ingeschakeld; op die manier kon een duidelijker beeld verworven worden betreffende de draagkracht van elkeen en de stevigheid van soms embryonale/aarzelende veranderingen.

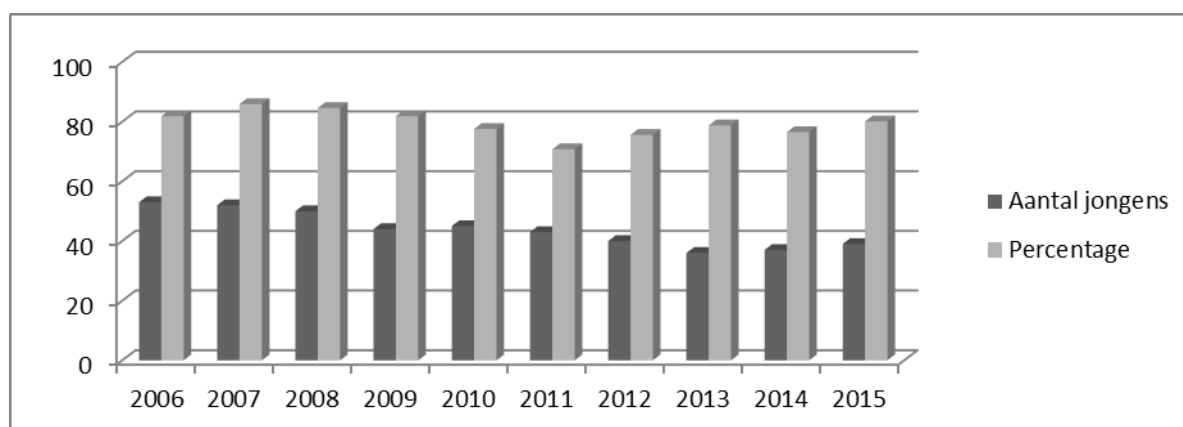
**2.2. Bezettingsgraad**

	2013	2014	2015
a. jaar %	78,74	76,50	<u>80,11</u>
b. maand %			
januari	77,41	67,00	84,84
februari	83,93	80,00	93,93
maart	83,55	57,10	67,42
april	79,33	74,00	90,33
mei	77,10	78,39	87,42
juni	65,33	82,34	71,00
juli	58,39	86,78	60,00
augustus	83,23	88,07	77,74
september	90,33	76,34	75,67
oktober	90,65	68,71	79,35
november	86,00	75,00	84,33
december	70,32	85,49	90,65

Dit cijfer (80,11%) behelst de effectieve bezetting van de verschillende modules (diagnostiek met/zonder verblijf; crisisverblijf op verwijzing van het meldpunt).

### 2.3. Bezettingsgraad door de jaren heen

	Aantal opnames/ tussenkomen	Percentage
2006	53	81,81
2007	52	85,89
2008	50	84,56
2009	44	81,81
2010	45	77,56
2011	43	70,77
2012	40	75,55
2013	36	78,74
2014	37	76,5
2015	39	80,11



### 2.4. Leeftijd van de jongeren

35 jongeren voor wie 't Laar tussenkwam

	2013	2014	2015
12 jaar	2	-	1
13 jaar	3	4	5
14 jaar	6	10	4
15 jaar	10	10	13
16 jaar	12	9	8
17 jaar	3	4	4

## 2.5. Herkomst van de jongeren

### 2.5.1. Gezien vanuit het milieu

(interne) time-out (2): komende vanuit een afdeling van De Patio

Crisisverblijf (11) : komende vanuit het oorspronkelijk milieu

vraag naar diagnostiek/indicatiestelling (26) :

	2013	2014	2015
- oorspronkelijk milieu (al dan niet met een vorm van ambulante of semi-residentiële onderstueing)	32	30	18
- adoptieouders	-	-	-
- pleeggezin	-	-	2
- grootouders, familie	1	1	2
- begeleidingstehuis	2	2	2
- psychiatrie, jeugdpsychiatrie	-	-	-
- crisisopvang BJB	1	-	1
- andere (GIBJ, OOC, MPI, onthaalgezin, kennissen)	-	4	-
- Crisisbed psychiatrie	-	-	1

### 2.5.2. Gezien vanuit het onderwijs

%	2013	2014	2015
L.O.	-	-	-
B.L.O.	1 of 2,77%	-	-
B.S.O.	12 of 33,33%	15 of 40,54%	11 of 42,30 %
Bu.S.O. Type 1	3 of 8,34%	-	3 of 11,54 %
Bu.S.O. Type 2	-	1 of 2,70%	1 of 3,85 %
Bu.S.O. Type 3	3 of 8,34%	4 of 10,8%	3 of 11,54 %
Bu.S.O. Type 5	-	-	-
Bu.S.O. Type 9	-	-	1 of 3,85 %
T.S.O.	3 of 8,34%	4 of 10,8%	2 of 7,68 %
K.S.O.	-	-	-
A.S.O.	7 of 19,45%	2 of 5,4%	1 of 3,85 %
Deeltijds Onderwijs	6 of 16,66%	11 of 29,72%	3 of 11,54 %
Leerovereenkomst	-	-	1 of 3,85 %
Okan	-	-	-
Thuisonderwijs	1 of 2,77%	-	-

## 2.6. Verwijzende instanties

### ► Jeugdrechtbanken :

	2013	2014	2015
Brugge	14	17	9
Ieper	-	4	2
Kortrijk	3	9	1
Veurne	1	-	2
Antwerpen	1	-	
Gent	-	1	
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
totaal	19	31	14

### ► Comités voor Bijzondere Jeugdzorg/ OndersteuningsCentra Jeugdzorg

	2013	2014	2015
Brugge	6	3	2
Gent-Eeklo	-	-	1
Ieper	-	-	
Kortrijk	1	-	
Oostende	8	1	4
Roeselare-Tielt	-	-	
Veurne-Diksmuide	2	2	1
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
totaal	17	6	8

### ► Centrum voor LeerlingBegeleiding :

Brugge De Klaver (go!)	2
Brugge Vrij CLB Brugge(n)	1

### ► Centra Algemeen Welzijnswerk :

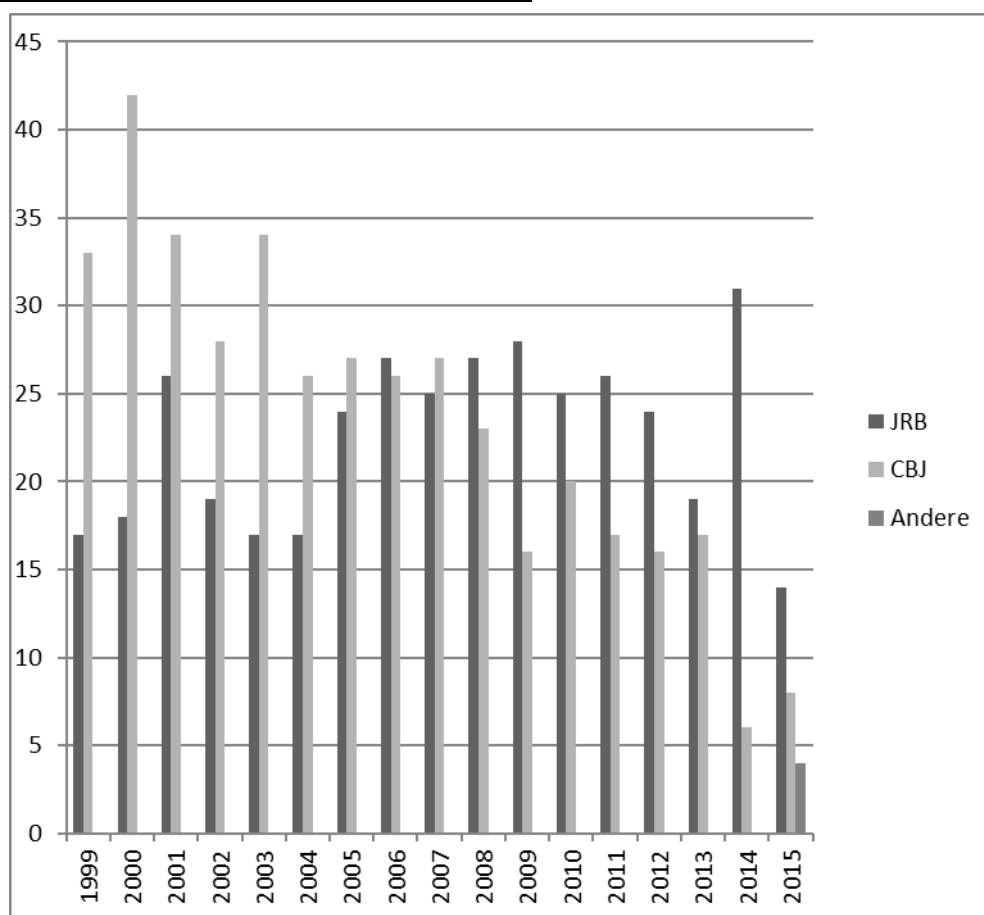
CAW Roeselare	1
---------------	---

► Crisismeldpunt (Crisisopname)	11
---------------------------------	----

► VZW De Patio (Interne Time-Out)	2
-----------------------------------	---

## 2.7. Grafiek verwijzende instanties door de jaren heen

	JRB	CBJ/OCJ	Andere
2001	26	34	
2002	19	28	
2003	17	34	
2004	17	26	
2005	24	27	
2006	27	26	
2007	25	27	
2008	27	23	
2009	28	16	
2010	25	20	
2011	26	17	
2012	24	16	
2013	19	17	
2014	31	6	
2015	14	8	4



Met het operationaliseren van de integrale jeugdhulp dienden de OCJ's en andere gemandateerde voorzieningen zich de nieuwe procedures eigen te maken (in 2014 kregen we beduidend minder aanmeldingen via het OCJ). Binnen de vrijwilligheid verwijzen nu niet alleen OCJ's door, maar ook CLB en CAW, en de variatie aan verwijzers zal vermoedelijk nog wel uitgebreider worden.



## 2.8. Bestemming van de jongeren

(de nummering van de categorieën verwijst naar Cat. B.V.R. 13.07.94)

Adviesbepaling (26 jongeren)

	2013 advies	2013 gegaan naar	2014 advies	2014 gegaan naar	2015 advies	2015 gegaan naar
<u>Terug naar huis</u>	3	10	2	14	1	9
Terug naar huis + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	1	6	3	8	1	2
Familielid						2
Cat.1 ( <u>begeleidingstehuis</u> )	4	3	3	2	3	2
Begeleidingstehuis + begeleiding (CGG, drughulpverlening, OTA, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	7	3	4	1	2	1
<u>TCK</u>			2	1	5	1
TCK + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	2		1			
Cat. 2 ( <u>gezinsvervangend</u> )						
Cat. 3 (O.O.O.C.)						
Cat. 4 ( <u>dagcentrum</u> )	1	1	6	2	3	2
Dagcentrum + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)		1	1	1	1	1
Cat. 5 ( <u>thuisbegeleiding</u> )	2		2	1	2	
waaronder ook IKT			1			
Thuisbegeleiding + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	2	1	2			
IKT + begeleiding	2	1	1			

Thuisbegeleiding + internaat			1		1	1
Cat. 6 (B.Z.W.)						1
BZW + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)			1	1	1	1
Cat. 7 (pleeggezin)						
Internaat	1	2		2		
Internaat + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	2	4				
M.P.I. (VAPH)		1		1	3	2
M.P.I. + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	1		1			
Opvang Jongvolwassenen						
Psychiatrie (residentieel)					1	
FOR-K	2		2		1	
Observatie- behandelingscentrum, OBC (VAPH)						
K.W. IBIS						
RKJ	4		1		1	1
Voortijdige afronding, terug verwezen naar JRB of CBJ (o.a. na fugue)...		Met adviesbepaling 1		Zonder adviesbepaling 1		
Gemeenschapsinstelling						

Het benieuwt ons telkens weer of de uitgewerkte adviezen ook konden worden uitgewerkt, maw of de geadviseerde hulpverlening kon worden geïnstalleerd.

<b>Advies</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Naar huis		2	1
Naar huis + begeleiding		2	1
Pleeggezin (familie/kennissen)			
Pleeggezin (familie/kennissen) + bgl			
Familielid + begeleiding			
Internaat	1		
Internaat + begeleiding	1		
Semi-internaat			1
Thuisbegeleiding + bgl			
I.K.T. + bgl	1		
Dagcentrum	1	3	1
Begeleidingstehuis	3	2	2
Begeleidingstehuis + bgl	2	1	
TCK		1	2
TCK + begeleiding			
BZW			2
MPI			2
K.W. Ibis			
RKJ			1

Maar wat heet 'naadloosheid'?

Adviezen zijn niet zelden samengestelde adviezen; soms kunnen één of meerdere deelaspecten van hulpverlening worden geïnstalleerd, maar dan willen we niet echt spreken van een 'naadloze doorverwijzing'. Wanneer hulpverlening gewoon verderloopt beschouwen we dat evenmin als een naadloze doorverwijzing (bv. ambulante drughulpverlening die verderloopt of het verderlopen van thuisbegeleiding op naam van een gezinslid).

## 2.9. Time-outs en samenwerkingen

### Intern (binnen De Patio)

Twee jongens kwamen vanuit 't Groot Hersberge op time-out in 't Laar (11.08-21.08.2015 en 25.09-29.09.2015).

Zelf deden we een eenmalig beroep op de specifieke methodieken van Herkern, afdeling van De Patio.

### Extern

Wel zagen we ons genoodzaakt om driemaal een herstel-TO aan te vragen in De Zande, tweemaal zelfs voor eenzelfde jongere (01.07-14.07.2015) (12.08-25.08.2015 en 16.09-29.09.2015).

Ook deden we voor één jongere beroep op EPSI (Eenheid Psychiatische SpoedInterventie; 22.09-24.09.2015).

En ook het voorbije jaar konden we rekenen op een zeer gewaardeerde ondersteuning vanuit Prusik die hun methodieken van het ervaringsleren inzetten tijdens de zomerkampen met de groep.

## 2.10. Samenwerking met psychiatrie, drughulpverlening

Binnen diagnostiek en adviesformulering (26 jongeren)

	2013	2014	2015
<u>Psychiatrische problematiek</u> (aanvraag psychiatrische screening-consult-overleg; gebruik psychofarmaca)	9/36= 25 %	9/37 = 24,32 %	13/26 = 50 %
<u>Problematiek middelengebruik</u> (vraag screening De Sleutel, lopende drughulpverlening,...)	16/36 = 44 %	13/37 = 35,13 %	9/26 = 34,61 %
<u>Problematiek Seksueel grensoverschrijdend gedrag</u> (vraag screening Exit)		4/37 = 10,81 %	4/26 = 15,38 %

Sinds een paar jaar houden we ook de cijfers bij van jongeren met een specifieke problematiek die ons noopt om externe deskundigen te betrekken bij onze opdracht (diagnose en adviesformulering). Alleen al om te vermijden dat we wel eens het gevoel krijgen dat nagenoeg al onze jongeren met gebruik doende zijn of dat er wel heel veel jongeren ondersteunende medicatie nemen is het zinvol om er objectieve cijfers bij te halen. Daarnaast geeft het ook aan dat het in vele verhalen handelt om een veelheid aan problematieken en dat externe samenwerkingsverbanden dan van grote waarde zijn. En het hoeft geen betoog dat meervoudige problematieken de doorverwijzing naar een gepaste vervolghulpverlening er niet makkelijker op maken.

### 3. 't Laar : sociaal verslag

#### 3.1. Personeel

- 2015 was heel bijzonder; **Hans De Vlieghe**, pionier en directeur van het project ging met pensioen! Na 34 jaar dienst, mentor en gedreven trekker/oprichter van het OOC 't Laar gaf hij op 4 september 2015 de sleutels door aan **Toine Perneel**.
- Daarnaast verlieten ook **Mathias Vandendriessche** op 17/5/2015 (begeleider) en **Jean-Pierre Van Belle** op 27/11/2015 (boekhouder en personeelsadministratie) het huis. Mathias werd meteen vervangen door **Nick Bovenistier** en Jean-Pierre kon met een goed gevoel op rust gaan en gaf de boekhouding door aan **Tania Haot**.
- **Jennifer Van Maele** en **Sofie Verwichte** werden tijdens hun zwanger-, moederschapsverlof respectievelijk vervangen door begeleiders **Witze Declercq** en **Brent Vandemaele**.

#### 3.2. Stages

- **Sien Laperre** liep bij ons als Bachelor in het Maatschappelijk Werk haar derde jaar stage tot 9 januari 2015. School was KATHO-Kortrijk en Nic Christiaen was stagebegeleider voor ons centrum.
- **Liesbeth Verplanken** vervolmaakte haar stage in de master Klinische Psychologie in april 2015 met succes onder begeleiding van Anneleen Willemans.
- **Sophie Vandebussche** deed in het kader van haar studies master in de Psychologie, haar laatstejaarsstage vanaf 01 september 2015. Zij studeert aan de universiteit van Leuven en haar stagementor is Vanessa Hoste.
- **Celine Vermeersch** liep vanaf 30 november vanuit de Artevelde Hogeschool in Gent, haar tweede jaar stage in de studierichting Bachelor Sociaal Werk onder begeleiding van Nic Christiaen

#### 3.3. Werkgestraften

Ook in 2015 waren er 6 personen die een tijdelijke opdracht vervulden in het OOC 't Laar in samenwerking met de het Justitiehuis Brugge.

#### 4. Vorming

##### 4.1. Gevolgde vorming 2015

###### Externe vorming :

DATUM	TITEL	ORGANISATIE	DEELNEMERS	UREN
29/01/15	MODULE BEGELEIDING RUISELEDE	DE ZANDE	HANS DE VLIAGER	3,8
12/02/15	ONLINE HULPVERLENING	CONTACTCOMITÉ BRUGGE	LIEVEN DEJONCKERE	2
11/02/15	JONGEREN MET EMOTIONELE PROBLEMEN IN LEEFGROEP EN ONDERWIJS	VORMINGSCENTRUM GUISLAIN	LEEN WITTEVRONGEL	3,8
11/02/15	CYBERPESTEN	BIB DE HAAN	JELLE LENOIR	2
16,17,18/03 en 20,21,22/04/2015	OPLEIDING VAKBOND ACV	ACV, DE CEDER DEINZE	CLAUDIO ROBESYN	45,6
10/03/15	METHODIEKEN PREVENTIEF WERKEN ROND ALCOHOL EN CANNABIS	DRUGOVERLEGPLATFORM STAD BRUGGE	JENNIFER VANMAELE SOFIE VERWICHTE JELLE LENOIR	6
12/03/15	JONGEREN EN GAMEN	CGG NOORD-WEST-VLAANDEREN	LIEVEN DEJONCKERE SOFIE VERWICHTE	7,6
28/04/15	PESTEN EN DEMOTIVATIE	JO-IN EN KORZYBSKI	LEEN WITTEVRONGEL KRIS RONDOU	15,2
11/06/15	AVOND SYMPOSIUM HECHTING	UZ GENT	ANNELEEN WILLEMANS	2
15/10/15	DAG VAN DE JEUGDZORG	MECHELEN	WITZE DECLERCQ TOINE PERNEEL SOPHIE VANDENBUSSCHE LEEN WITTEVRONGEL NICK BOVENISTIER NIC CHRISTIAEN GINETTE BRAMS	53.2
25/9/2015 9/10/2015 30/10/2015 13/11/2015 27/11/2015 18/12/1015	POSTGRADUAAT PSYCHO-DIAGNOSTIEK	VUB	ANNELEEN WILLEMANS	45.6
8/10/15	BEGIN NIET TE VROEG	BRUGGE DRUGOVERLEGPLATFORM	SOPHIE VANDENBUSSCHE	2
1/12/15 10/12/15 11/12/15	PROEFORMING HANDELINGS-GERICHTE DIAGNOSTIEK	JONGERENBEGELEIDING/INFORMANT	ANNELEEN WILLEMANS	22.8 (deels ziek)
1/12/15	GAMING	KONTWAAR LOKAL, PROVINCIE WEST-VLAANDEREN	WITZE DECLERCQ	7,6

**Interne vorming :**

DATUM	TITEL	ORGANISATIE	DEELNEMERS	UREN
23/04/2015	OMGAAN MET CULTURELE VERSCHILLEN	OTA	PEDAGOGISCHE VERGADERING	7,6 X AANTAL MEDEWERKERS
22/01/2015	WERKEN MET GEKWETSTE, GETRAUMATISEERDE KINDEREN, HECHTING	DR VANDEPITTE	PEDAGOGISCHE VERGADERING	1,5XAANTAL MEDEWERKERS
6/02/2015 8/06/2015 5/10/2015	SOVA	BAAB	BEGELEIDERSTEAM	7,6 X AANTAL BEGELEIDERS
5/2 EN 6/2/2015	SAMENWERKEN AAN VEILIGHEID	SINT JOZEF, ORGANISATIE DE PATIO (SEBASTIEN VERNIEUWE)	NIC CHRISTIAEN VANESSA HOSTE	30,4
27/10 EN 29/10	INITIATIE OPLOSSINGSGERICHT WERKEN	DE SCHOOR, ORGANISATIE DE PATIO (SEBASTIEN VERNIEUWE)	TOINE PERNEEL NICK BOVENISTIER JENNIFER VANMAELE	60,8
13/11/2015	PRODUCTINFO	'T LAAR DRUGOVERLEGPLATFORM STAD BRUGGE	PEDAGOGISCHE VERGADERING	3,8XAANTAL MEDEWERKERS
16/10/2015	EHBO	RODE KRUIS BRUGGE DE PATIO	NICK BOVENISTIER JENNIFER VANMAELE	7,6
30/10/2015	HACCP	DE PATIO	AN VICTOOR	3,8
21/09/2015	LUNCHDEBAT KLACHTEN	DE PATIO	TOINE PERNEEL	2
5/10/2015	WEBBEHEER	DE PATIO DE WEBDOOS	TOINE PERNEEL VANESSA HOSTE	3
25/11, 17/12/2015 EN 27/1/2016	COMPETENTIE-MANAGEMENT	DE PATIO	TOINE PERNEEL LEEN WITTEVRONGEL	45.6
22/10/2015	VLAGGENSYSTEEM	SENSOA EN JO-IN	PEDAGOGISCHE VERGADERING	3.8XAANTAL MEDEWERKERS

**Intervisies :**

OPLOSSINGSGERICHT WERKEN	NIC CHRISTIAEN
MEDIATRAIN	LIEVEN DEJONCKERE
SOVA INTERVISIE	ANNELEEN WILLEMANS LIEVEN DEJONCKERE



#### 4.2. Vormingsplannen 2016

(nog verder te concretiseren, zie ook de VTO-plannen jaarverslag De Patio)

Interne en externe vorming :

DATUM	TITEL	ORGANISATIE	DEELNEMERS	UREN
19/02/2016, 7/3/2016 EN 8/3/2016	HANDELINGSGERICHTE DIAGNOSTIEK	JO-IN, DE ZANDBERG	TOINE PERNEEL NIC CHRISTIAEN VANESSA HOSTE	68.4
18/02/2016	DRUGTESTEN	DRUGOVERLEG-PLATFORM STAD BRUGGE	KRIS RONDOU NICK BOVENISTIER SOPHIE VANDENBUSSCHE CHARLOTTE DEMEYER	8
3/03/2016	RADICALISERING EN JEUGDHULP	OTA VLAAMS-BRABANT EN BRUSSEL	LIEVEN DEJONCKERE	3,8
19/02/2016	EHBO	RODE KRUIS BAAB DE PATIO	MICHIEL DEJONCKHEERE GINETTE BRAMS CLAUDIO ROBESYN AN VICTOOR	15.2
18/02/2016	INTRODUCTIE WERKEN AAN VEILIGHEID	DE SCHOOR SEBASTIEN VERNIEUWE	LEEN WITTEVRONGEL	7.6
28/04/2016 EN 29/04/2016	TERUGKOMDAG WERKEN AAN VEILIGHEID EN INTRODUCTIE GEWELDLOOS VERZET	DE SCHOOR SEBASTIEN VERNIEUWE	LEEN WITTEVRONGEL NIC CHRISTIAEN VANESSA HOSTE	45.6
12/02/2016	WERKING OIKONDE	DE KERSEBOOM	LEEN WITTEVRONGEL TOINE PERNEEL NIC CHRISTIAEN	6
11/03/2016	KOPP	DE KERSEBOOM	CHARLOTTE DEMEYER WITZE DECLERQ	7.6
29/2/2016	EXCEL	DE KERSEBOOM HANS PAREDIS	LEEN WITTEVRONGEL	3.8

Intervisies :

OPLOSSINGSGERICHT WERKEN	NIC CHRISTIAEN
MEDIATRIN	LIEVEN DEJONCKERE BRENT VANDEMAELE
SOVA INTERVISIE	BEGELEIDER

#### 4.3. Aangekochte boeken in 2014

- Handboek Seksuologie
- Handboek voor de classificatie van psychische stoornissen (DSM-5)

## 5. Kwaliteitszorg en kwaliteit van zorg

### Realisaties 2015

#### - Uittekenen van de competentieprofielen voor de verschillende functiegroepen

Op Patio-niveau werden het voorbije jaar de kerncompetenties en competenties per functiegroep bepaald. Dit kende een terugkoppeling naar de staf van 't Laar (basis voor debat omtrent taakafbakening tussen functie van hoofdbegeleider en pedagogisch coördinator). De competenties van de functie van begeleider kwamen aan bod op een intern overlegmoment in 't Laar alwaar bemerkingen geformuleerd werden die konden meegenomen worden naar het Patio-overleg. Als Laar stonden we bovendien voor de uitdaging het profiel van de afdelingsdirecteur te actualiseren in functie van de aanwerving van een nieuwe directeur. Dit profiel kwam tot stand in samenwerking met de staf van 't Laar en de ruimere medewerkersploeg.

#### - Herziening van de cluster organisatie

In 2015 stond in het kader van het onderhoud van het kwaliteitshandboek de cluster organisatie op de agenda. Een aantal documenten, procedures werd uitgewerkt of herschreven op niveau van De Patio. De tekst inzake de bereikbaarheid en de beschikbaarheid van het personeel en de beleidstekst inzake beroepsgeheim kende binnen 't Laar een terugkoppeling naar de staf. Deze eerste kende ook reeds een terugkoppeling naar de ruimere personeelsploeg op de pedagogische vergadering van februari 2016. Omtrent het beroepsgeheim gaan we op Patio-niveau in 2016 verder aan de slag, in concreto inzake de verhouding tussen beroepsgeheim en ambtsgeheim waarmee we te maken krijgen in de samenwerking met onderwijs.

#### - Open eindbespreking

Zoals aangegeven in het jaarverslag omtrent 2014 werden de open eindbesprekingen begin 2015 geïmplementeerd. Naast de verwijzer, aanmelder nemen ook de jongere en de ouders integraal deel aan de eindbespreking. Hiermee leggen we nog meer het accent op de inspraak en participatie van de jongere en zijn context. We evolueerden van een bespreking als moment van info-overdracht naar een moment van verdere dialoog met de betrokkenen. De bespreking vindt nu plaats na 7 weken ipv na 6 weken. Alle functies die aanwezig zijn bij de intake (met uitzondering van de directeur) brengen hun bevindingen op zo'n manier dat de betrokkenen antwoord krijgen op de verschillende uitgangsvragen en op zo'n wijze dat dit uitmondt in een onderbouwde indicatiestelling. Het eindverslag werd aangepast qua lay-out en sluit inhoudelijk nog meer aan op de aanvankelijke vragen van de betrokkenen, zoals geëxpliciteerd in het handelingsplan. Het thema van de open eindbespreking vormde een regelmatig terugkerend topic op de staf van 't Laar in 2015. Deze nieuwe methodiek houdt immers een aantal nieuwe uitdagingen in : het vergt een zeer bewuste formulering, het vergt een nog uitdrukkelijker bevragen van mandaten om vertrouwelijke info al dan niet te mogen brengen, het vergt een onderhandelen over wie samen rond de tafel kan zitten in situaties van scheiding of twist, ... De terugkoppeling naar de staf betekende een mogelijkheid tot continue feedback en aftoetsing van bepaalde keuzes bij de collega's. Het is de bedoeling dat deze methodiek na het proefdraaien in het voorbije werkjaar verzilverd wordt in een visietekst in 2016.

#### - Aanpassing website

Het voorbije werkjaar werd de website van De Patio vernieuwd. Elke afdeling kreeg de kans het item omtrent de eigen afdeling uit te werken. 't Laar koos ervoor een infotekst op te maken enerzijds ten behoeve van de jongeren en hun context en anderzijds ten behoeve van professionelen. Er werden ook enkele recente foto's van de afdeling toegevoegd teneinde een correct en hopelijk geruststellend beeld te scheppen van onze voorziening. Via de

webdesigner kreeg elke afdeling van De Patio tools aangereikt om eigenhandig de bijlagen omtrent de eigen afdeling up to date te houden.

- Visie maatschappelijke noodzaak

Op niveau van De Patio werd een visietekst uitgewerkt omtrent het omgaan met verontrusting en maatschappelijke noodzaak (werkgroep). Vanuit 't Laar participeerden 2 medewerkers aan de vorming waarop dit gebaseerd werd (Werken aan Veiligheid gebaseerd op het Brugs Model, implementatie van het driekolommenmodel). De visietekst omvat een Safety Flowchart. In 2016 werken we aan de verdere implementatie van dit model in de werking van 't Laar.

- Omgaan met nieuwe media

Een vernieuwde visietekst omtrent het intern omgaan met nieuwe media werd uitgewerkt door begeleiders Jelle en Lieven, dit gebaseerd op de adviezen vanuit de werkgroep Mediatrain binnen De Patio en aangevuld met de bevindingen van een voordracht inzake cyberpesten. Grote vernieuwing hierbij is het gegeven dat jongeren nu kunnen beschikken over de wifi-code van het centrum. Dit evenwel niet zonder voorafgaandelijk een powerpoint te hebben doorlopen die hun mediawijsheid aanscherpt en waarin duidelijke interne afspraken staan gestipuleerd waarmee de jongeren zich akkoord dienen te verklaren. Belangrijke wijziging het voorbije werkjaar is het gegeven dat jongeren nu geacht worden hun gsm/smartphone af te geven voor het slapengaan, ongeacht de fase waarin ze zich bevinden. Dit in functie van een goede nachtrust en vaak ook meer in overeenstemming met de regels die in de gezinnen zelf leven.

- Database film-onderrichten

Op dinsdagvoormiddag staat in de leefgroepwerking een filmmoment ingeschreven. Een database van mogelijke, kwaliteitsvolle films werd door Jelle, begeleider, opgesteld. Films worden hierbij opgedeeld per thema. Het blijft de bedoeling dat een filmvertoning gelinkt is aan een inhoudelijk debat in de vorm van een nabespreking. Methodieken hiertoe kunnen evenzeer hun plaats vinden in deze database. Dit thema kwam aan bod op de pedagogische vergadering van februari 2015.

- Actieplan agressie, integratie LSCI

Geïnspireerd op een vorming omtrent Life Space Crisis Intervention werden enkele concrete methodieken uitgewerkt ter implementatie. Zo werkte Lieven, begeleider, een duidelijk overzichtschema uit om bij een situatie van escalatie snel een inschatting te kunnen maken omtrent de oorsprong van de agressie en omtrent de meest aangepaste manier van reageren en beluisteren op dat moment. Lieven maakte tevens een vertaling in sjablonen voor schrijfp opdrachten na een agressie-incident (pedagogische vergadering september 2015). In 2015 werd op Patio-niveau een procedure opgemaakt omtrent de opvang van medewerkers na een incident. Dit als onderdeel van een ruimer personeelsbeleid. Het is de bedoeling dat dit alles tegen eind 2016 zijn plaats krijgt in het globale actieplan agressie van 't Laar.

- Beleidsplan gezonde voeding

Sofie en An, respectievelijk begeleidster en logistiek medewerker in 't Laar, zorgden voor een actualisering van het voedingsbeleid mede gebaseerd op een vormingsmoment aangeboden in Cruushove. Een aantal toffe methodieken om bijvoorbeeld in het kader van vorming met jongeren stil te staan bij voeding en gezondheid werden toegevoegd en besproken op de pedagogische vergadering. Begeleider Nico zorgde mee voor de finalisering van de visietekst (pedagogische vergadering van januari 2015).

- Beleidsplan seksualiteit en seksueel grensoverschrijdend gedrag

Een visietekst werd gefinaliseerd door Kris, pedagoge, en voorgelegd aan de pedagogische vergadering. De tekst omvat het omgaan met seksualiteit van adolescenten in de context van onze afdeling en omvat richtlijnen inzake de preventie van en de aanpak van seksueel grensoverschrijdend gedrag. We merkten doorheen dit debat het belang op van het toetsen in teamverband van dergelijke soms delicate materie. Het is belangrijk hierbij te kunnen beschikken over een eenvoudige heldere taal, een referentiekader als houvast. We namen het vlaggensysteem van Sensoa op in onze visietekst. Teneinde ons hier verder in te bekwamen als team ging in het najaar van 2015 een interne vorming door met een medewerker van Sensoa. Hierbij werden binnen het team casussen besproken aan de hand van het aangereikte model (pedagogische vergaderingen februari 2015, september 2015 en oktober 2015).

- Weekendwerking

Nico en Jennifer, begeleiders, zorgden voor voorbereidend denkwerk omtrent de invulling van de weekendwerking. Hierbij werd binnen het team gekomen tot enkele criteria waaraan activiteiten dienen te voldoen tijdens het weekend. Er werd tevens gezorgd voor een zekere financiële autonomie van de begeleiders. Elke begeleider krijgt een bedrag toegewezen voor de invulling van de weekends waarbinnen hij of zij op dienst staat. De begeleider wordt zo mede-verantwoordelijk voor de budgetmatige mogelijkheden en grenzen op een bepaald moment. Dit thema werd besproken op de pedagogische vergaderingen (pedagogische vergaderingen februari en mei 2015). Tenslotte kreeg 't Laar het aanbod vanuit de ruimere Patio om de beschikbare dienstwagens ook te benutten voor weekendactiviteiten met de jongeren.

- Initiatieven voor samenwerking

Het voorbije werkjaar gingen we verder in gesprek met Marianne Depestel verbonden aan vzw Young Horses (voormalig Equimare). Er werd een gezamenlijk project ingediend waardoor de financiële druk op onze afdeling minder wordt wanneer we willen beroep doen op vzw Young Horses. Op die manier werden mogelijkheden gecreëerd voor het zowel werken met de leefgroep tijdens vakantieperiodes als voor het individueel werken met jongeren in het kader van verdere diagnostiek of indicatiestelling. Er werden duidelijke afspraken gemaakt omtrent de terugkoppeling van informatie in het kader van onze observatieopdracht. De eerste verdere ervaringen zijn alvast bijzonder positief waarbij de (ver)houding van de jongere tot het paard bijzonder veelzeggend blijkt en meteen een zeer waardevolle aanvulling bij de andere observatiemethodieken.

- Procedure time-out De Patio

Op niveau van het EMK van De Patio werd een visietekst omtrent interne time-outs opgesteld (via een afdelingsoverschrijdende werkgroep). Ook 't Laar zit vervat in deze wisselwerking in die zin dat wij beroep kunnen doen op andere afdelingen van De Patio voor een korte, welomlijnde time-out en vice versa. Deze visietekst werd voorgesteld aan de staf van 't Laar en bemerkingen werden teruggekoppeld naar het IRC-overleg van De Patio.

- Evaluatie uurrooster, functie van bureau-opvoeder

Vanaf februari 2015 gingen we na een uitvoerig intern debat omtrent de inzet van personele middelen van start met de leefgroepvrije weken voor de begeleiders (zie jaarverslag 2014). Elke begeleider heeft binnen zijn uurrooster een leefgroepvrije week. Tijdens deze week is de begeleider in kwestie van dienst van 8.30u tot 18u en biedt hij ondersteuning aan de meer individuele functies door mee contacten te nemen met scholen, door mee te zorgen voor vervoersregelingen, door de doktersbezoeken te begeleiden, door medicatie te halen bij de apotheek ... Naast tal van praktische taken is dit ook de week bij uitstek om als begeleider de taken verbonden aan de specifieke deelverantwoordelijkheden op te nemen en om mee de schouders te

zetten onder beleidsmatige zaken (bv. uitschrijven van voorbereidingen voor pedagogische vergaderingen, uitschrijven van beleidsteksten). Gedurende 2015 werd deze functie op regelmatige basis geëvalueerd. Er werd even overwogen om deze functie toe te wijzen aan één specifieke begeleider maar na uitvoerig afwegen wordt de kaart getrokken van het behoud van deze leefgroepvrije week in het uurrooster van elke begeleider, zodat elkeen kan genieten van, leren van deze andere facetten van het begeleidingswerk. (pedagogische vergadering van juni 2015, staf juni 2015). Dan is het nu enkel nog kwestie van een beter bekende benaming te vinden voor deze functie.

- Herziening van het fasesysteem

Jelle en Michiel, begeleider, zorgden voor enkele aanpassingen van het fasesysteem voor de jongeren. Het fasesysteem blijft bij uitstek een middel tot dialoog en feedback met de jongere, een mogelijkheid voor de jongere om beloningen te verdienen doorheen het scoren op heel concrete opdrachten. Enkele onduidelijkheden werden weggewerkt, topics werden concreter gemaakt, het scoringssysteem werd aangepast. Het debat werd gevoerd omtrent het koppelen van vrije tijd aan het behalen van de hoogste fase. Na uitvoerige discussie in het pedagogisch team werd uiteindelijk besloten de mogelijkheid van vrije tijd los te koppelen van het fasesysteem en te bekijken in functie van de noodwendigheden/mogelijkheden per jongere en zijn context. Een apart fasesysteem werd uitgewerkt voor jongeren die in crisisopname slechts heel tijdelijk bij ons terechtkomen. Op elke kamer hangt nu ook een overzicht van de voordelen verbonden aan elke fase teneinde op deze manier jongeren nog meer te motiveren om er hier iets van te maken (pedagogische vergadering van oktober en december 2015, finalisatie pedagogische vergaderingen februari 2016).

## **Plannen 2016**

- Verbeterproject sportwerking

Aandachtsgebied:

kernprocessen, pedagogisch profiel, inhoudelijke werking, partnerschappen

Verbeterdoel:

komen tot een attractief sportaanbod voor de jongeren met perspectieven na de beëindiging van onze tussenkomst

Verantwoordelijke project:

Toine, directeur, en Leen, hoofdbegeleidster

Acties:

Lieven en Witze, begeleiders, namen de huidige sportwerking in 2015 onder de loep. Doordat de interne periode voor de jongeren in 't Laar korter geworden is, is het groepje dat overdag deelneemt aan het sportaanbod klein. Het is niet zo evident om jongeren dan te motiveren om bv. naar het Werfpleintje te gaan in functie van sporten die eerder een teamspel zijn. We streven ernaar in 2016 enkele heel concrete, betaalbare alternatieven uit te werken in de sfeer van geocaching, fietstocht langs knooppunten. In vakantieperiodes, wanneer de groep groter is, kan gebruik gemaakt worden van het huren van een sporthal van stad Brugge. Bedoeling is dit doorheen 2016 concreet te gaan uitwerken. We denken bv. ook aan activiteiten waarvoor bepaalde uitrusting aangewezen is. We kunnen eventueel op zoek gaan naar sponsors in deze. We denken er ook aan jongeren bij opname te voorzien van een sportoutfit die ze na afronding ook mogen houden bij wijze van sportieve stimulans.

**Tijdpad:**

Lieven en Witze zorgen voor permanente terugkoppeling naar de pedagogische vergadering (reeds op de agenda van februari en mei 2016). Einde voorzien december 2016.

Betrokken uitvoerders: Lieven, Witze en Nick (concrete verkenning, uitwerking)  
Toine en Leen (opvolging en advies)

**Gewenst resultaat:**

aantrekkelijk sportaanbod voor de jongeren tijdens school- en vakantieperiodes met effect na beëindiging van de tussenkomst door 't Laar

**Opvolging, evaluatie:**

terugkoppeling naar pedagogische vergadering

- Verbeterproject herinrichting van het pc-lokaal

**Aandachtsgebied:**

middelen en partnerschappen (gebouwen en financiële middelen), kernprocessen (pedagogisch profiel)

**Verbeterdoel:**

komen tot een optimale benutting van het pc-lokaal doorheen andere inrichting

Verantwoordelijke project: Toine, directeur

**Acties:**

- oplijsten van noden, wensen tot verandering (Toine, Lieven (begeleider) in samenspraak met begeleidersploeg)
- toetsing aan praktische en financiële mogelijkheden (Toine en Claudio, klusjesman)
- uitvoering (Claudio, klusjesman met hulp van Lieven)

**Tijdpad:**

2016

**Betrokken uitvoerders:**

Toine, Lieven en Claudio

**Gewenst resultaat:**

functioneel ingerichte ruimte die verschillende functies combineert : computergebruik voor jongeren in vrije tijd en studie met voldoende ruimte en evenwicht tussen privacy en toezichtsmogelijkheid indien aangewezen, integratie van de playstation, mogelijkheid om tevens bezoekers te ontvangen in deze meer polyvalente ruimte.

**Opvolging, evaluatie:**

werkgroep bestaande uit Toine, Lieven en Claudio koppelen terug naar pedagogische vergadering

- Verbeterproject optimalisatie van de intake-info ten behoeve van de ouders en jongeren

**Aandachtsgebied:**

kernprocessen (intake), decreet rechtspositie van de minderjarige

**Verbeterdoel:**

komen tot duidelijke (aangepast aan specifieke doelgroep, in heldere taal en met aangename lay-out, volledig maar gefaseerde) infodoorgave bij opname

Verantwoordelijke project:

Kris (pedagogisch coördinator), Leen (hoofdbegeleidster) en Vanessa (kwaliteitscoördinator)

Acties:

-uitwerken van een vernieuwd intakeboekje voor jongeren in ambulante, residentiële begeleiding of crisisopvang (uitgewerkt door Sofie in 2015, nieuwe accenten : duidelijker taal, bundeling van info met betrekking tot decreet rechtspositie, toevoeging luikje omtrent vertrouwenspersoon, uitneembare middenpagina met weekoverzicht die door de jongeren op hun prikbord kan gehangen worden, eigen boekje voor jongeren in crisisopname).

-nieuwe kaften voor de boekjes voor de ouders en jongeren die gedrukt zullen worden teneinde de boekjes aantrekkelijker te maken (Vanessa in voorjaar 2016)

-samenstelling van een info-bundel met meer verduidelijking omtrent de thema's van het decreet rechtspositie later in de intakefase met de jongeren door te nemen (bv. klachtenformulier, protocol omtrent de dossierinzage, formulier vertrouwenspersoon) (Leen en Vanessa voorjaar 2016).

Tijdpad:

einde voorzien zomer 2016

Betrokken uitvoerders:

Leen en Vanessa

Gewenst resultaat:

afgewerkte intakeboekjes voor de jongeren en ouders en vernieuwde ruimere infobundel omtrent decreet rechtspositie

Opvolging, evaluatie : terugkoppeling naar staf en pedagogische vergadering van 't Laar

- Visietekst open eindbespreking (zie realisaties 2015)

Nic en Vanessa (gezinsbegeleiders) zorgen voor het neerschrijven van de procedure eindbespreking, hierbij rekening houdend met de weg die op dit vlak afgelegd werd in 2015 en met het protocol Handelingsgerichte Diagnostiek (vorming aangeboden in voorjaar 2016). Bedoeling is dat alle betrokkenen een antwoord krijgen op hun vragen, bezorgdheden bij de aanzet van de begeleiding. Bedoeling is nog meer te gaan werken met het toetsen van concrete hypothesen ter onderbouwing van het uiteindelijk meervoudig advies. Nic, Vanessa en Toine zorgen voor terugkoppeling van de vorming Handelingsgerichte Diagnostiek op de pedagogische vergadering van juni 2016. Eind december dient de visietekst inzake de open eindbespreking klaar te zijn.

- Lay-out kwaliteitshandboek

In 2015 werd volop ingezet op de actualisatie van het kwaliteitshandboek naar het nieuwe model aangereikt door de overheid. Conform De Patio, werd ervoor gekozen in eerste instantie alle bestaande documenten van toepassing (komende uit het eerdere kwaliteitshandboek en komende uit andere verzamelingen van afspraken zoals de map 'handelplannen en werkvoorschriften') via hyperlinks in te voegen in de nieuwe inhoudstafel. Op die manier ontstond een toegankelijk en gebruiksvriendelijk digitaal document. Deze manier van werken werd samen met de ruimere krachtlijnen van het vernieuwde kwaliteitsdecreet besproken op de pedagogische vergadering van mei 2015. In 2016 willen we dit nog overzichtelijker maken door een meer uniforme lay-out en door het uitzuiveren van documenten vervat in het

documentenbeheer. We hebben het hier over documenten inzake praktische werkvoorschriften gelinkt aan het pedagogisch profiel en de kernprocessen. Leen (hoofdbegeleidster), Ginette (administratief medewerker en medeverantwoordelijke documentenbeheer die eind 2016 op pensioen gaat) en Vanessa (kwaliteitscoördinator) zullen hier hun schouders onder zetten. Indien inhoudelijk wenselijk, aangewezen gebeurt hierbij een terugkoppeling ter toetsing aan de staf van 't Laar of aan de pedagogische vergadering. Zo actualiseert Leen met haar ploeg van begeleiders de Codex Pedagogica. Leen pleegt tevens een tekst omtrent de visie van schoolbegeleiding en Nic en Vanessa ontwerpen een visietekst inzake de contextbegeleiding. Deze beweging past in de revisie van de cluster kernprocessen zoals geagendeerd in 2016 volgens de procedure met betrekking tot het onderhoud van het kwaliteitssysteem. We willen dit rond hebben tegen eind 2016.

- Handelingsgerichte Diagnostiek

Het thema van de Handelingsgerichte Diagnostiek zal sowieso de komende werkjaren intens op de agenda staan. Het wetenschappelijk denkkader aangereikt door de overheid en academisch onderbouwd zal zijn weg dienen te vinden in de werking van 't Laar. Het betreft een model om op systematische, gestructureerde wijze multidisciplinair tot adviezen, indicatiestelling te komen. Centraal hierbij staat de concrete vertaling van de aanmelding op niveau van de verschillende betrokkenen en het werken met hypothesen die voortdurend getoetst worden. Drie grote denkkaders zijn hierin betrokken : het ecologisch model (risico's en krachten op verschillende niveaus worden in kaart gebracht), het universele noden model (er wordt vanuit gegaan dat elke mens drie fundamentele noden heeft : autonomie, competentie en verbondenheid) en tenslotte het model omtrent de cognitieve schema's (frustratie van de voorgaande noden op de verschillende niveau's leidt tot maladaptieve cognitieve schema's die het gedrag en de emoties in de menselijke interacties aansturen). Anneleen, psychologe, Toine, Nic en Vanessa volgden reeds vorming omtrent dit model. Het is de bedoeling dat doorheen 2016 ook andere medewerkers deze training doorlopen en dat deze methodiek een daadwerkelijke toepassing kent met effecten op verschillende kernprocessen (bv. handelingsplan dient nog meer een concrete vertaling te zijn van de bezorgdheden, consequenties van de aanmelding voor de verschillende betrokken actoren naast ook een opsomming van de aanwezige krachten; het teamoverleg zal een andere voorbereiding dienen te kennen met toepassing van de aangereikte nieuwe taal; het eindverslag zal nog meer een heel concreet antwoord moeten bieden op de gestelde aanvangsvragen met een relaas van de gevolgde strategie en de overgehouden hypothesen als motivatie voor het uiteindelijke advies). Anneleen, Toine, Nic en Vanessa zorgen voor een eerste terugkoppeling naar de pedagogische vergaderingen van het voorjaar 2016. Streefdoel is tegen eind 2017 van een volwaardige implementatie te kunnen spreken waarbij elke medewerker dit model hanteert en waarbij dit alles een concrete vertaling kent in de teksten omtrent de kernprocessen.

- Visie vrijwilligerswerking

Op de staf van De Patio stonden we in de loop van 2015 stil bij de visietekst omtrent het werken met vrijwilligers. Deze tekst werkte inspirerend maar vormt op dit moment geen concrete weerspiegeling van het werken met vrijwilligers binnen 't Laar. Binnen onze afdeling hebben we reeds een lange traditie inzake het werken met werkgestraften in samenwerking met het Justitiehuis te Brugge. We hebben hier erg positieve ervaringen mee en zien het als een mogelijkheid om een maatschappelijke opdracht te realiseren (output naar de ruimere maatschappij). Toine zal tegen de staf van april 2016 onze visie en concrete werking in deze op papier zetten.



- Beroepsgeheim

Hans Paredis pleegde een tekst inzake het beroepsgeheim die we in 2015 doornamen op de staf van 't Laar. De richtlijnen en afspraken daarin gestipuleerd zijn zeer plausibel en als Laar kunnen wij ons uiteraard scharen achter de daarin uitwerkte deontologische principes. De vertaling naar de concrete praktijk bv. in de samenwerking met scholen doet soms botsen op dilemma's tussen bv. regelgeving en het belang van de jongere of de praktische samenwerkingsmogelijkheden. We legden dit voor aan De Patio. Bedoeling is in het najaar van 2016 te komen tot een lunchdebat over de afdelingen heen. Het is de bedoeling te komen tot concretere inzichten en handvatten tot handelen die dan aan deze visietekst kunnen toegevoegd worden. We bewaken tevens de terugkoppeling naar het ruimere pedagogische team (Leen, hoofd-en schoolbegeleidster en Vanessa als kwaliteitscoördinator en vormingsverantwoordelijke volgen dit verder op). Einddatum midden 2017.

- Toetsing, opvolging en evaluatie van de afspraken gemaakt in 2015 inzake het omgaan met de nieuwe media, het voedingsbeleid en het werken met filmonderrichten (Leen en Vanessa, voorjaar 2016)

- Procedure melding incidenten

In 2015 werd op Pationiveau een procedure ontwikkeld omtrent de opvang van medewerkers na een incident, een ingrijpende gebeurtenis. Deze procedure dient dit jaar zijn plaats te krijgen in het actieplan agressie (Lieven in samenspraak met Vanessa en terugkoppeling naar de pedagogische vergadering). We namen ondertussen de gelegenheid te baat om de procedure op te frissen omtrent het registreren van incidenten (Patio-registratiesysteem) en we stelden vast dat ook de procedure inzake het melden van ernstige gebeurtenissen geactualiseerd dient te worden. Toine en Vanessa nemen dit samen door en koppelen terug naar de staf en pedagogische vergadering van 't Laar.

- Vertaling van de uitgewerkte kerncompetenties en competentieprofielen naar de functieprofielen van 't Laar

In 2015 werden op Pationiveau de verschillende competentieprofielen per functiegroep uitgetekend. Dit vormde een boeiend debat. Verschillende medewerkers van 't Laar werden betrokken in de verschillende discussiegroepen naargelang hun functie. Leen en Toine namen tevens deel aan vorming inzake competentie management. Nu is het zaak de concrete vertaling te maken naar de functieprofielen in 't Laar en de hierop gebaseerde lijsten ter evaluatie van het personeel. We streven ernaar deze beweging rond te krijgen voor de verschillende functies tegen midden 2017. Vanessa zal als kwaliteitscoördinator ontwerpen opstellen en, geruggensteund door Toine en Leen, zorgen voor terugkoppeling naar de verschillende functies in 't Laar. Toine, Leen en Vanessa zullen samen komen tot een herziening van de procedure inzake evaluatie- en functioneringsgesprekken in terugkoppeling naar de ruimere personeelsgroep en op insteek van de andere betrokken overlegorganen op Patio-niveau. Einddatum voorzien midden 2017.

- Signs of Safety en mano-procedure De Patio

Zoals hoger beschreven bij de realisaties van 2015, werken we verder aan de implementatie van het model binnen de concrete werking van 't Laar. Dit doen we door verder in te zetten op vorming hieromtrent. Leen volgt dezelfde basis die Nic en Vanessa reeds opnamen. Leen, Nic en Vanessa volgen tevens een verdieping aangevuld met de theorievorming rond het geweldloos verzet in het voorjaar van 2016. Sébastien Vernieuwe, verbonden

aan het dagcentrum De Schoor komt tevens naar de pedagogische vergadering van maart 2016 om dit model te duiden naar de globale medewerkersploeg. Het is de bedoeling het driekolommenmodel en de flowchart te gaan toepassen op casussen op het wekelijkse teamoverleg indien sprake van verontrusting. Het lijkt handig te zorgen voor posters in de vergaderruimte, niet alleen omtrent dit model, maar evenzeer omtrent het Brugs Model en het protocol Handelingsgerichte Diagnostiek teneinde alert te blijven voor deze methodieken doorheen visuele handvatten. Vanessa zorgt hiervoor. Toine zorgt voor de aanschaf van een schrijfbord met papieren flappen.

- Finalisatie beleidsplan seksualiteit op basis van vorming Sensoa en Exit

In 2015 gingen we intens aan de slag met ons beleidsplan seksualiteit over verschillende pedagogische vergaderingen heen. Uit de oefeningen met betrekking tot het vlaggensysteem met Sensoa kwamen een aantal nieuwe inzichten. We legden ons beleidsplan seksualiteit ook voor aan de lesgeefster van Sensoa (Annelies Mincke, tevens verbonden aan Informant). Zij gaf een aantal bemerkingsen en suggesties. Tijdens de pedagogische vergadering van januari 2016 nodigden we de medewerkers van Exit uit om een uiteenzetting te geven omtrent hun werking aan de hand van concrete vragen gesprokkeld bij de verschillende medewerkers van ons team. Het is nu de bedoeling ons beleidsplan seksualiteit te actualiseren op basis van deze inzichten. Voorbereiding zal gebeuren door Kris als pedagogisch coördinator en met terugkoppeling naar de pedagogische vergadering in de loop van 2016.

- Actieplan agressie

Zoals hoger aangegeven is het de bedoeling te komen tot een implementatie van LSCI en de procedure inzake de opvang van medewerkers na een incident in het actieplan agressie. We laten dit alles graag begin 2017 uitmonden in een dag rond preventie van en omgaan met agressie. We streven er binnen het centrum naar om op regelmatige basis technieken rond zelfverdediging, tussenkomen in kritieke situaties op te frissen, doch dit niet zonder een veel ruimer kader dat absoluut de nadruk legt op preventie van agressie (Lieven en Vanessa werken aan update actieplan en Vanessa spreekt mogelijke lesgevers zelfverdediging aan).

- Drugbeleidsplan

In 2015 ging een interne vorming door inzake productinformatie en het omgaan met jongeren en gebruik. Enkele medewerkers van andere afdelingen sloten hierbij aan. Het vormingsaanbod ging uit van het drugoverlegplatform van de stad Brugge. Een medewerker van de preventiedienst van DGGZ Noord-West-Vlaanderen gaf dit vormingsmoment. We maakten van de gelegenheid gebruik om ons drugbeleidsplan voor te leggen. We kregen hierbij enkele suggesties tot aanpassing. In mei 2016 gaat het vervolg van deze vorming in 't Laar door. Dit luik zal met de medewerkersploeg focussen op motiverende gespreksvoering. We nemen dit alles mee naar een actualisatie van ons drugbeleidsplan tegen begin 2017. Kris zorgt voor de aanpassing van de teksten in deze.

- Uitbouw ambulante werking en evaluatie van de crisisopvang

Met de invoering van de Integrale Jeugdhulp werd de maximale capaciteit van 't Laar vastgezet op 7 jongeren in verblijf in functie van diagnostiek, 1 jongere in crisisopname en 3 plaatsen voor diagnostiek zonder verblijf. We merken evenwel dat verwijzers nog steeds vooral beroep doen op 't Laar voor een residentiële tussenkomst. Er is minder vraag naar de zuiver ambulante diagnostiek. In het schooljaar 2014-2015 werkten we mee aan een bevraging door een scriptie-studente omtrent de mobiele werking in 7 OOC's. We

kregen eind juni de scriptie zelf ook in handen. We willen deze grondig doornemen om ons verder te laten inspireren omtrent de mogelijke uitbouw van onze ambulante werking. We willen ons op dat terrein duidelijker gaan profileren en dienen ons te bezinnen over de personele middelen die we hier kunnen inzetten (zie verder). We streven ernaar te komen tot een mobiel aanbod dat nog meer kan afgestemd zijn op de noden. We willen hierbij ook het gesprek met de verwijzers aangaan.

In 2015 gingen we tevens van start met de crisisopvang. We konden goede afspraken maken met het Crisismeldpunt Minderjarigen in Brugge. We ervaren een goede wederzijdse communicatie. Dit neemt niet weg dat deze crisisopvang niet steeds evident is. Het vergt van medewerkers een grote flexibiliteit. Agenda's dienen te worden omgegooid, er dient rekening gehouden te worden met eventuele dubbele bezetting qua personeel. Er moet vaak op korte tijd heel wat praktisch geregeld worden (zorgen dat jongere over zijn materiaal beschikt, medicatie dient gehaald te worden, een treinregeling voor schoolgaan dient in orde gebracht te worden, ouders, familieleden of mensen uit de kennissenkring bieden zich hier aan met vragen of soms nog in het heetst van de strijd). Soms heeft een jongere veel meer nodig dan een brood, bed en bad. Ook voor de jongeren in de groep brengt dit nog maar eens een wijziging van de leefgroep met zich mee. Het is belangrijk dat dit op gezette tijdstippen blijft geëvalueerd worden en dat ook voldoende personele middelen hiertoe vrijgemaakt worden.

In 2016 willen we binnen 't Laar tout court verder werk maken van een optimale inzet van de personele middelen. De voorbije jaren werd hieromtrent in het kader van de herprofilering reeds heel wat denkwerk verricht. Dit mondde zoals hoger beschreven reeds uit in de leefgroepvrije week in een beursysteem voor alle begeleiders.

In 2016 hopen we ook verder werk te kunnen maken van het verlichten van de werkdruk bij de individuele functies. Problematieken worden complexer. We dienen veel meer beroep te doen op samenwerking met externe deskundigen. Dit samenwerken is bijzonder waardevol maar vergt tijd en ruimte. We merken dat bepaalde taken die vroeger door verwijzers werden opgenomen nu ook naar ons worden toegeschoven. We lijken een grotere rol te krijgen in de toeleiding naar concrete vervolghulp. Daarnaast zijn er de vele inhoudelijke uitdagingen die elk jaar opnieuw op ons afkomen. De realisaties van het voorbije werkjaar en de plannen voor 2016 en 2017 zoals hierboven beschreven leveren op dit vlak een gedetailleerde getuigenis. Het is belangrijk als hulpverlener en als team voldoende ruimte te krijgen voor inhoudelijke verdieping om er zodoende voor de volle 100 procent te kunnen staan in de ontmoetingen met de cliënten. Daar willen we als staf van 't Laar in een boeiende dialoog met het directiecomité van De Patio en met de hele medewerkersploeg van 't Laar verder werk van maken. De denkdag op 22 februari 2016 vormde alvast een belangrijke doorstart.

## 6. Tot slot

### KANTELMOMENTEN

*Soms kan een uitnodiging je leven veranderen...*

Ver weg in de oceaan, dicht bij de bodem van een trog, tussen een paar rotsen, woonde de potvis. Hij lag roerloos in het diepe water en keek voor zich uit. Hij had het gevoel dat hij iets niet uit het oog mocht verliezen, maar hij wist niet wat. Nog nooit had hij zijn ogen gesloten. Misschien kijk je maar één keer om je heen, dacht hij.

Hij lag daar helemaal alleen en kreeg zelden bezoek. Als hij er goed over nadacht kreeg hij eigenlijk nooit bezoek en was er zelfs nog nooit iemand bij hem langs geweest. Hij wist ook niet hoe iemand eruit zou zien. Een heel enkele keer zuchtte hij. Dan kwam er wat zand van de bodem los en werd het water om hem heen troebel. Dat vond hij een gevaarlijke toestand en dan zei hij tegen zichzelf: alsjeblijft, je mag alles doen, maar niet zuchten. Dan gingen er jaren voorbij tot hij dit plotseling zo maar vergat en weer zuchtte. Nu doe je het weer! zei hij dan tegen zichzelf, terwijl zandkorrels in zijn ogen prikten. En ik heb nog zo gezegd...

De potvis vermoedde dat hij daar eeuwig zou liggen.

Maar op een dag dwarrelde er een briefje naar beneden, dwars door de oceaan heen, met een steentje eraan, zodat het goed zonk. Het bleef voor de potvis op de bodem van de oceaan liggen.

Wat is dat nou? dacht de potvis. Een briefje! Daar heb ik nog nooit van gehoord. En ik weet niet eens of ik kan lezen. Hij maakte het briefje open en tot zijn geluk bleek hij te kunnen lezen. Hij las:

*Beste potvis,  
Ik weet niet zeker of je bestaat, maar ik nodig je wel uit voor mijn feest.  
Morgen op het strand. Als je bestaat, kom je dan?  
De meeuw*

De potvis was zo verbaasd dat hij diep zuchtte en even de hele wereld uit het oog verloor. Maar hij vond dat niet erg, want hij kon maar aan één ding denken. Een feest: daar ontmoet ik dus iemand! Hij vroeg zich af of hij iemand wel zou herkennen, als hij iemand zag, en of hij iets mee moest brengen, of iets aan moest doen.

Schuin voor hem lag een stuk koraal, rood en glanzend, en hij dacht dat iemand dat wel mooi zou vinden. Hij stopte het onder een vin en begon in de richting van het strand te zwemmen.

Hij keek nog één keer om. Ik vraag me af of ik hier nog terugkom, dacht hij. Want hij wist niet wat een feest was en hoe lang een feest duurde. Misschien gaat een feest wel nooit voorbij, dacht hij. Weet je wat, zei hij tegen zichzelf, we zien wel.

En uit de diepste diepte van de oceaan zwom hij naar het strand. Vroeg in de avond kwam hij daar aan. Hij stak zijn hoofd boven de branding uit en zag dat het hele strand versierd was met algen, wier en schelpen, en met andere dingen die hij nog nooit had gezien. En hij zag de maan, hoog in de lucht, en de sterren. En voor het eerst deed hij even zijn ogen dicht. Hij wist niet waarom. Er rolde iets uit, langs zijn wangen. Vreemd, dacht hij. En wat bonst er zo in mij?

De meeuw zag hem. 'Potvis!' riep hij. 'Jij bent het!'

Hij vloog op hem af. Dat is dus iemand, dacht de potvis. De meeuw nam hem mee naar de rand van het water en liet hem plaats nemen in een kuil. En die avond ontmoette hij de haai, de walvis en de rog, en de stern zag hij en de albatros, en laat op de avond zelfs de mier.

Ik moet dit goed onthouden, dacht hij, maar hij wist niet waarvoor. Midden in de nacht bereikte het feest zijn hoogtepunt en vroeg de meeuw of de potvis met hem wilde dansen.

'Dat is goed,' zei de potvis.

Zij maakten hun rug recht, en de potvis legde een vin op de schouder van de meeuw, terwijl de meeuw een vleugel om zijn middel sloeg.

Toen dansten zij, zwijgend en ernstig, op het maan overgoten strand, op de klanken van een langzame branding. Iedereen hield zijn adem in en dacht: zo is er nog nooit gedanst.

De meeuw en de potvis dansten het hele strand over, tot aan de duinen, en weer terug, langs het water, en zij besloten hun dans met een sprong die zo hoog was dat zij wel in de lucht leken te verdwijnen. Toen ploften zij weer op het natte zand neer. Misschien, dacht de potvis, ben ik wel gelukkig nu. Wat hem betreft mocht de tijd verder stilstaan, die nacht, midden op het strand op het feest van de meeuw.

**Tekst van Toon Tellegen**

*Werkten mee aan dit verslag,  
lay-out en cijfers : Ginette Brams en Kris Rondou  
tekst : Toine Perneel, Vanessa Hoste, Kris Rondou  
eindregie : Kris Rondou*