

# MISSIE/VISIE DE PATIO

## MISSIE: WAT IS ONZE OPDRACHT EN DROOM?

### BETROKKEN EN MET KRACHT:

### MENSEN ONDERSTEUNEN NAAR VEILIG EN KANSRIJK SAMENLEVEN.

**Mensen:** kinderen, jongeren, ouders, gezinnen en/in hun netwerk.

**Ondersteunen:**

- op maat;
- eigen krachten van de mensen;
- maximale regie van trajecten;
- zo kort als mogelijk, zo lang als nodig (onze hulpverlening overbodig maken).

**Naar:**

- proces;
- geloof dat er al krachten, veiligheid en kansrijke elementen zijn;
- werken naar “goed genoeg”.

**Veilig:**

- in vertrouwen;
- verantwoordelijkheid;
- veilige omgeving.

**Kansrijk:** verhogen van levenskwaliteit, zelfredzaamheid, autonomie en verantwoordelijkheidszin.

**Samenleven:** in het gezin, het netwerk, de buurt en de maatschappij.

## **VISIE: HOE REALISEREN WE ONZE MISSIE?**

### **RESULTATEN**

*Het samen leven is veiliger en kansrijker dan vóór de begeleiding (concretiseren per werkvorm/afdeling).*

*De missie en visie vertalen zich in outputgerichte doelen en zijn een leidraad voor de dagelijkse werking.*

*De begeleiding gebeurt op maat van en in samenspraak met de cliënt en zijn gezin: de hulpvraag van de cliënt staat centraal in de begeleiding.*

*Het modulair begeleidingskader wordt flexibel ingezet in functie van de hulpvraag van de cliënt en zijn gezin.*

*Onze cliënten zijn gelijkwaardige partners in de samenleving. Begeleid worden is een normaal en fundamenteel recht.*

*De bezetting op organisatieniveau is optimaal en evenwichtig.*

*De kwaliteit van de begeleidingen is belangrijker dan de hoeveelheid begeleidingen.*

*De begeleiding gebeurt a.d.h.v. wetenschappelijk onderbouwde modellen.*

*De verschillende afdelingen en hun medewerkers zijn gezamenlijke partners in de trajecten van cliënten.*

*Er zijn duurzame financiële resultaten.*

*De dagelijkse werking beantwoordt aan de verwachtingen van het agentschap Opgroeien en Fedasil (voor Estas).*

### **ORGANISATIE**

*De missie en visie zijn dé leidraad om beslissingen te nemen.*

*Er is een organogram met duidelijke functies, resultaatsgebieden, rollen en mandaten.*

*Het organogram weerspiegelt duidelijk de kern- en ondersteunende processen.*

*De kern- en ondersteunende processen zijn (wetenschappelijk) onderbouwd.*

*De Patio is een dynamische organisatie die out of the box denkt en werkt.*

*De behoeften en verwachtingen van elke medewerker en de organisatie zijn in evenwicht.*

*Het organisatiebelang primeert op het individuele belang.*

*In De Patio wordt integer, open en constructief samengewerkt en gecommuniceerd.*

*De infrastructuur van De Patio is duurzaam.*

*De financiële middelen worden efficiënt ingezet.*

## **MEDEWERKERS**

*Elke medewerker kent de missie en visie van de Patio en draagt deze uit.*

*De Patio realiseert werkbaar werk voor elke medewerker.*

*In De Patio werken medewerkers met kernwaarden- en competenties van De Patio en passie voor hun opdracht.*

*Elke medewerker in De Patio bezit volgende kernwaarden- en competenties: cliëntgerichtheid, integriteit, openheid, verantwoordelijkheidszin, leervermogen, samenwerken.*

*De verschillende afdelingen en hun medewerkers kennen elkaars werking.*

*De Patio coacht en ondersteunt elke medewerker.*

*Medewerkers hebben groei- en ontwikkelingskansen binnen de organisatie.*

*De Patio is een werkomgeving waar medewerkers hun expertise delen en elkaar inspireren.*

## **EXTERN**

*De Patio is een deskundige en gewaardeerde partner.*

*Externe partners kennen de missie en visie van De Patio.*

*De Patio werkt integer, open en constructief samen met alle externe partners binnen de samenleving.*

*Verwijzers en andere hulpverlenende instanties zijn – binnen onze missie en visie - gelijkwaardige partners in de trajecten van cliënten.*

*De missie en visie is afgestemd met de partners van het samenwerkingsverband.*

*De afdelingen zijn lokaal verankerd en vervlochten in de buurt.*