



# INFOBROCHURE

## context

't Groot Hersberge

GROENESTRAAT 2 – 8820 TORHOUT – 050/21 12 92

Afdeling van De Patio vzw

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL: ELF-JULISTRAAT 32 - 8000 BRUGGE

## INHOUD

1

|   |   |
|---|---|
| Wat is 't Groot Hersberge?.....                           | 2 |
| Leefgroep - module verblijf .....                         | 2 |
| Kamertraining - module verblijf .....                     | 2 |
| Contextbegeleiding i.f.v. autonoom wonen.....             | 3 |
| Nazorg .....  | 3 |
| Hoe verloopt een begeleiding in 't Groot Hersberge? ..... | 4 |
| Kennismaking .....  | 4 |
| Intake.....   | 4 |
| Handelingsplan .....                                      | 4 |
| Evolutieverslag .....                                     | 4 |
| Een dag in 't Groot Hersberge.....                        | 5 |
| Vakanties, aparte regelingen .....                        | 5 |
| De financiële kant.....                                   | 6 |
| Dossier .....   | 7 |
| Wat als de jongere ziek is? .....                         | 7 |
| Contact .....   | 8 |
| Begeleiding .....   | 8 |
| Wat als ik klachten heb? .....                            | 9 |

## WAT IS 'T GROOT HERSBERGE?

“JONGEREN SAMEN MET HUN CONTEXT LATEN GROEIEN IN HET NEMEN VAN VERANTWOORDELIJKHEID.”

### LEEFGROEP - MODULE VERBLIJF

De leefgroep is de plaats waar de jongeren samenleven en waar voortdurend begeleiders aanwezig zijn.

Het leven in een leefgroep lijkt een beetje op dat in een gezin. Er wordt geprobeerd de dingen die in een gezin plaatsvinden verder te laten lopen. De jongens worden 's morgens gewekt, ontbijten, lopen school en/of gaan naar hun werk, studeren en ontspannen zich.

Het zijn activiteiten die eigen zijn aan het dagelijks leven.

Iedere jongere heeft ook een eigen kamer.

Binnen de leefgroep wordt er groot belang gehecht aan het ontplooiën van zelfstandigheid en sociale vaardigheden.

De jongere kan steeds terugvallen op de begeleiding. Een ondersteunend woord, hulp bij huistaken, andere problemen, er is altijd wel iemand die kan helpen.

Daarnaast is er ook nog een trajectbegeleider, dit is een begeleider die de jongere opvolgt. De trajectbegeleider neemt contact op met thuis, is bij de besprekingen, komt op huisbezoek ... Kortom, hij/zij is iemand die het traject van de jongere van dichtbij opvolgt.

### KAMERTRAINING - MODULE VERBLIJF

Kamertraining kan vanaf de leeftijd van 16,5 jaar. In kamertraining worden de jongeren nog meer voorbereid op zelfstandigheid.

Het is een tussenstap naar volledig zelfstandig wonen waarin jongeren toch nog heel actief en van dichtbij begeleid worden.

Hier moet de jongere leren zijn tijd zelfstandig en alleen in te vullen onder andere door zijn praktische zaken in zijn studio zelf te organiseren binnen zijn weekplanning. Binnen deze vorm van begeleiding komen vaak een aantal belangrijke werkpunten naar voor namelijk: leren alleen zijn, leren omgaan met geld, instaan voor voeding, wassen en strijken, administratie, ...

Dagelijks heeft de jongere contact met een begeleider zodat die hem op een directe manier kan ondersteunen en helpen bij de werkpunten.

Enmaal de jongere zelfstandiger wordt, kan hij kiezen voor contextbegeleiding in functie van autonoom wonen.

## CONTEXTBEGELEIDING I.F.V. AUTONOM WONEN

Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen, wil zeggen dat de jongere niet meer in 't Groot Hersberge verblijft.

De jongere woont zelfstandig in een huis of studio naar keuze. Gedurende deze vorm van begeleiding wordt de jongere minimaal 1 maal in de week ondersteund in zaken waar hij nog wil in groeien en waarbij hij momenteel nog wat extra hulp kan gebruiken.

3

Zeker in het begin volgt de begeleider alles van dichtbij op. De jongere krijgt hulp bij het regelen van de juiste verzekeringen, eigen geld beheren, aansluiten bij een ziekenfonds, OCMW en noem maar op.

Daarnaast kan de jongere nog steeds terecht bij de begeleiding met alledaagse moeilijkheden.

De instapleeftijd van CBAW is minimaal 17,5 jaar, de maximale leeftijd is 21, indien er verlengde hulpverlening aangevraagd werd. Indien dit niet aangevraagd werd stopt de begeleiding op 18 jaar, wanneer de jongere wettelijk volwassen geworden is.

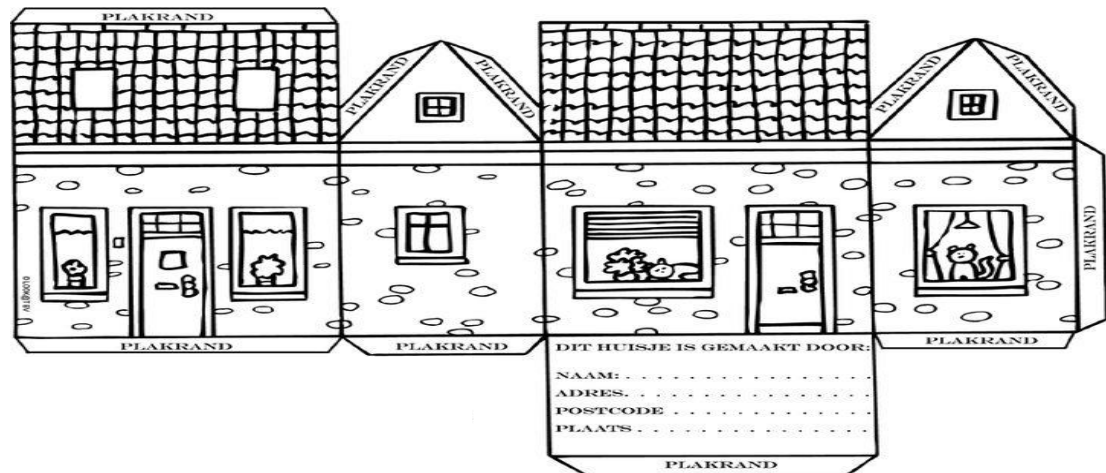
Per jongere wordt bekeken wat zijn specifieke vragen en mogelijkheden zijn.

## NAZORG

De begeleiding kan om diverse redenen worden stopgezet (de jongere is 18 geworden, de hulpverlening in 't Groot Hersberge was niet passend, de jongere kan terug naar huis).

Nazorg is de begeleiding die zowel de jongere, als uzelf kan krijgen nadat de begeleiding in 't Groot Hersberge definitief gestopt is. Deze hulp wordt vastgelegd in een contract. Er is een nazorgperiode voorzien van drie maanden. Hierbinnen kan er nog steeds contact worden opgenomen.

Indien nodig kan er ook overgestapt worden naar een begeleiding via een dagcentrum of via thuisbegeleiding.



## HOE VERLOOPT EEN BEGELEIDING IN 'T GROOT HERSBERGE?

### KENNISMAKING

Een begeleiding start altijd met een kennismaking. Hiervoor wordt de jongere uitgenodigd op een proefdag. Op die manier krijgt hij meteen een eerste contact met de werking en de begeleiders.

### INTAKE

Vervolgens wordt u, samen met de jongere en de consulent, uitgenodigd om op bezoek te komen voor een opnamegesprek.

Hierin bekijken we met iedereen waarvoor er begeleiding nodig is en wat iedereen hiervoor kan doen.

Na deze eerste kennismaking bekijken we met alle begeleiders of er een begeleiding kan gestart worden. Indien we hiermee kunnen starten volgt er een voorstel voor een opnamedatum. Er wordt een trajectbegeleider toegewezen aan de jongere samen met een IRC.

Die IRC is de persoon die samen met u en de jongere kijkt of 't Groot Hersberge de juiste hulp kan geven of er andere begeleiding nodig is.

Binnen de begeleiding vinden we een daginvulling zeer belangrijk. Indien deze nog niet aanwezig is proberen we zo vlug mogelijk school opnieuw op te starten of zoeken we een ander alternatief.

### HANDELINGSPLAN

Na de opname wordt een handelingsplan opgemaakt. In dit plan wordt zeer duidelijk beschreven wat de doelstellingen van het verblijf zullen zijn.

Dit plan wordt ook naar de consulent opgestuurd.

### EVOLUTIEVERSLAG

Om de zes maanden wordt het handelingsplan geëvalueerd. Hiervoor zitten we met iedereen samen en bekijken we hoever we staan, of de doelstellingen nog dezelfde zijn en wat er nog ondernomen moet worden om deze te bereiken. Dit wordt dan terug op papier gezet en vormt zo het evolutieverlag.

Omdat we uw mening belangrijk vinden zal de trajectbegeleider deze halfjaarlijkse bespreking met u en de jongere voorbereiden.

## EEN DAG IN 'T GROOT HERSBERGE

Afhankelijk van waar de jongere schoolloopt of werkt, staat hij tijdig zelfstandig op (tussen 6u30 en 7u30). Er is steeds een begeleider aanwezig die ervoor zorgt dat jongeren gewekt worden indien het hen niet lukt zelfstandig op te staan.

Er is voor iedere jongere ontbijt voorzien en ook de mogelijkheid om boterhammetjes te smeren om mee te nemen naar school of werk.

5

Wanneer de jongeren terugkomen van school of werk krijgen ze een moment om tot zichzelf te komen.

Daarna volgt er een verplicht kameruur van 17u30 tot 18u30. Voor jongens waarvan de schoolresultaten wat minder zijn, wordt dit kameruur een studie-uur. Hier krijgen de jongeren dan extra ondersteuning van begeleiding om hun school- en studiewerk te maken.

Om 18u30 volgt dan de gezamenlijke warme maaltijd. Iedereen wordt dan ook aan tafel verwacht. Na de maaltijd krijgt iedereen een taakje, zodat de keuken terug proper is voor de volgende dag.

Om 21u15 gaan de jongeren jonger dan 15 slapen, om 22u15 gaan de oudere jongens slapen.

---

## VAKANTIES, APARTE REGELINGEN

Tijdens vakanties ziet een dag in 't Groot Hersberge er net iets anders uit. Dan maken we meer tijd voor ontspanning en inspanning.

Tijdens vakanties wordt 's middags een warme maaltijd voorzien.

**Voor zowel vakantieperiodes, weekends als tijdens het schooljaar kan er in samenspraak met u, de jongere en eventueel consulent een aparte regeling getroffen worden.**



## DE FINANCIËLE KANT

Wanneer uw kind geplaatst wordt, gaat er 2/3<sup>de</sup> van de kinderbijslag terug naar het ministerie. Afhankelijk van de zorgen die u nog opneemt komt het overige 1/3<sup>de</sup> nog steeds op uw rekening, of op een geblokkeerde rekening op naam van uw kind bij Jongerenwelzijn. Deze rekening komt pas vrij als de jongere 18 jaar wordt.

Wij gaan er van uit dat ouders maximaal financieel verantwoordelijk blijven voor hun kinderen. Dit wil zeggen dat u zoveel mogelijk van de kosten, gemaakt voor uw kind, draagt. Bij het begin van de begeleiding spreken we samen met u af voor welke kosten u zelf instaat en welke kosten 't Groot Hersberge zal dragen. Uiteraard voorzien we kosteloos voldoende maaltijden.

Wanneer jongeren bij u verblijven, krijgt u afhankelijk van wie het 1/3<sup>de</sup> kinderbijslag ontvangt een verblijfsvergoeding van 3 of 5 euro. Jongeren die in 't Groot Hersberge verblijven, krijgen via Jongerenwelzijn zakgeld, hoeveel ze krijgen hangt af van hun leeftijd.

### **FINANCIËLE AFSPRAKEN MET U GEMAAKT:**

| Welke kost? | Wie is er verantwoordelijk? |
|-------------|-----------------------------|
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |

## DOSSIER

We houden per jongere een dossier bij.

Het dossier bestaat uit informatie over de jongere en de context, dit wordt zowel op computer als in een map bijgehouden. Dit dossier kan enkel door begeleiders ingekeken worden.

7

Die begeleiders zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat ze aan niemand uw persoonlijke gegevens of de persoonlijke gegevens van de jongeren mogen doorgeven.

Het dossier kan u altijd inkijken, Dit kan u door dit te vragen bij de directie. U kan dan na uiterlijk 2 weken het dossier inkijken. Deze 2 weken dienen om ervoor te zorgen dat u enkel de informatie uit het dossier te zien krijgt die u wettelijk kan en mag inkijken. Eventueel kan u de gegevens die niet kloppen laten corrigeren.

## WAT ALS DE JONGERE ZIEK IS?

Bij de opname zullen we u vragen om klevertjes van het ziekenfonds mee te brengen.

Deze gegevens worden doorgegeven aan de huisarts die verbonden is aan ons begeleidingstehuis.

U kan echter ook vragen om de jongere niet naar onze huisarts te sturen bij ziekte maar naar uw eigen huisarts. We vragen dan wel dat u de meerprijs hieraan verbonden zelf bijlegt.

Bij opname tekende u waarschijnlijk ook een formulier rond medische zorgen. Dit formulier hebben wij nodig zodat we de jongere zijn eigen medicatie kunnen geven en indien nodig, de jongere medicatie te mogen geven zonder voorschrift bij bijvoorbeeld keelpijn, hoofdpijn, ... Indien u dat papier niet tekende, mogen wij de jongere geen medicatie geven.



## CONTACT

We werken in 't Groot Hersberge zeer context gericht. Dit wil zeggen dat we u als context zoveel mogelijk betrekken bij de hulpverlening.

Daartoe probeert de trajectbegeleider minimaal één maal per week contact met u op te nemen. U kan ook contact opnemen met ons. Dit kan tussen 8u en 20u, bij dringende gevallen kan er ook nog contact opgenomen worden buiten deze uren.

Een bezoek kan steeds, er wordt gevraagd om ons vooraf op de hoogte te stellen.

Er is vrij verkeer van post tussen u en de jongere. Dit wil zeggen dat we de brieven die u stuurt naar hier niet openmaken voor we die aan de jongere bezorgen.

**WE ZIJN TE BEREIKEN OP**    **050/21 12 92**  
**OF VIA GSM OP**            **0495/38 62 70**

**ONS POSTADRES IS: GROENESTRAAT 2**  
**8820 TORHOUT**

De jeugdrechter kan beslissen om het contact tussen de jongere en anderen te verbreken. Deze regelingen worden door 't Groot Hersberge nageleefd.

## BEGELEIDING

Aan iedere jongere wordt een trajectbegeleider (TB) toegewezen, die tevens een vertrouwenspersoon wordt. De jongere heeft regelmatig een gesprek met deze begeleider. Deze neemt dan ook contact op met de school, het werk en dergelijke. Wat de begeleider onderneemt, wordt altijd met uw en de jongere besproken.

Het is ook diezelfde TB die uw contextbegeleider zal zijn en met u op weg gaat.

Daarnaast is er de IRC (interne regisseur cliënt) die overgangen naar andere hulpvormen regelt en begeleidt.

Uw contextbegeleider (en TB van de jongere): \_\_\_\_\_

Uw IRC: \_\_\_\_\_

## WAT ALS IK KLACHTEN HEB?

Indien je klachten hebt over iets in 't Groot Hersberge dan kan je:

1. Dit vertellen aan iemand van de begeleiding of aan de trajectbegeleider.  
Ben je niet tevreden over hoe deze persoon het aanpakt dan kan je,
2. Een trapje hoger en dit bespreken met de pedagogisch coördinator.  
Is dit volgens jou nog steeds niet naar behoren aangepakt dan,
3. Via het klachtenformulier een officiële klacht indienen bij de directie, dit formulier kreeg je mee bij de intake.  
Binnen een bepaald aantal dagen krijg je hier dan een officieel antwoord op.

Naam indiener: .....

Datum indiening:

Omschrijving van de klacht:

.....  
.....  
.....  
.....

Een blanco klachtenformulier is steeds te verkrijgen bij  
iemand van 't Groot Hersberge.

In te vullen opgevoerd,

Betrokkene

Verantwoordelijke

Is dit nog steeds niet naar jouw zin dan kan je terecht bij,

4. De **JO-lijn** van agentschap jongerenwelzijn. Dat kan je:

Telefonisch op het gratis nummer: **0800/900 33** op maandag, dinsdag en donderdag van 10u tot 13u  
op woensdag en vrijdag van 13u tot 17u

Per post op volgend adres: **Koning Albert II-laan 35 bus 32;**  
**1030 Brussel**

Via mail op: [jo-lijn@jongerenwelzijn.be](mailto:jo-lijn@jongerenwelzijn.be)

