

't Laarjaarverslag 2016

1. EEN KLEURRIJK JAAR

Een jaar is zo voorbij en in een OOC lijkt alles nog eens sneller te gaan. De intensiteit, de dagelijkse beslommingen, het komen en gaan van jongens, de diversiteit en onvoorspelbaarheid van de vragen, de crisissen, ... zorgen voor een bijzonder flexibele agenda, die nauwelijks bij te houden is.

Mijn agenda ziet er soms als **een kleurboek** uit: afspraken worden geschrapt en nieuwe overgeschreven, allerlei memootjes, to-do's, dringende zaken, tips, fait divers, ... elk zijn kleur. Soms begin je een werkdag en weet je niet waar je eindigt en dit geldt ook voor de weken, maanden en uiteindelijk het jaar dat volgt.

Een jaarverslag is terugkijken, omkijken en vooral even stilstaan in dit hectisch bestaan. In deze editie vind je cijfers, overzichten, beschouwingen, registraties en beschrijvingen van het jaar 2016. Het is een weergave van een teamwerking, van een enthousiaste ploeg medewerkers die altijd en onvoorwaardelijk klaar staat voor de jongens en hun ouders.

Zoals reeds vaak aangehaald in diverse nieuwjaarspeeches en jaarverslagen, was 2016 een bijzonder **kleurrijk jaar** en dus niet alleen in onze werking. Een jaar vol speciale wendingen, bange momenten in complexe en moeilijke situaties, een veranderende wereld.

Hiermee omgaan vraagt creativiteit en soms ook buiten de lijntjes kleuren. Ook in de hulpverlening is omgaan met complexiteit geen **zwart/wit** verhaal en moeten we het zoeken naar oplossingen, twijfelen en onzeker zijn, koesteren als fundamentele kenmerken van het werken met kwetsbare groepen. Goede hulpverleners zijn dus ook deze die fouten durven maken. De juiste keuze, het juiste handelen, de zegede juiste oplossing bestaat niet. Elke handeling is steeds beperkt, steeds één keuze. Dat betekent niet dat we zo maar aan de slag gaan, om het even wat doen, maar wel dat we moeten durven bescheiden zijn. Tussentijdse zorgen bij de jongeren in crisis zijn belangrijk en kunnen voor een hele omwenteling zorgen in hun leven, geëngageerde hulp is dus heel belangrijk.

Engagement is de kern van een kwaliteitsvolle hulpverlening. Waarbij ik dus pleit voor goede afspraken, procedures en een duidelijk kader waarbinnen we werken, maar evenzeer om deze telkens individueel in te zetten, bij te sturen of aan te passen aan de omstandigheden.

Af en toe **buiten de lijntjes kleuren** helpt!

Opnieuw ondervonden we afgelopen jaar een terugkomend knelpunt bij het werken met onze 'bijzondere' jongens, nl. dat ze vaak in een **grijze** zone vertoeven m.b.t. geestelijke gezondheid. Het blijft heel moeilijk om jongeren met psychische problemen te laten doorstromen naar een psychiatrische setting of om in onze werking vrij snel advies of een diagnose te verkrijgen van een psychiatrisch expert. Lange wachtlijsten, vrijwilligheid, schaars aanbod en een andere visie op hulpverlening zijn hier de belangrijkste oorzaken van.

We hopen dat de nieuwe stroom binnen de geestelijke gezondheidszorg met o.a. TEJO, WINGG en het actieplan Geestelijke Gezondheid Vroeg Ingrijpen bij kinderen en jongeren, ... hier verandering zullen in brengen. Maar we willen vanuit onze werking ook actief op zoek blijven gaan naar externe partners die ons m.b.t. psychiatrische hulp kunnen bijstaan.

Een belangrijke evolutie voor onze doelgroep wordt ook de toekomstige (regionale) samenwerking tussen de OOC's en OBC's m.b.t. wie welke module(s) zal aanbieden. Ook hier ga ik ervan uit dat dit traject de komende jaren de samenwerking alleen maar zal versterken en dat de jongeren en hun context er wel zullen bij varen.

Veel leesplezier,
Toine Perneel

2. 't Laar in cijfers ...

2.1. Aantal jongeren opgenomen

	2014	2015	2016
<hr/>			
<u>Vraag naar:</u>			
<u>Diagnostiek zonder verblijf</u>	4	3	4
<u>Diagnostiek met verblijf</u>	32	23	23
<u>crisisverblijf</u>		11	9
<u>(interne) time-out</u>	1	2	1
	---	---	---
<u>Totaal</u>	<u>39</u>	<u>37</u>	<u>37</u>

Eén jongere werd na zijn ambulante begeleiding, in time-out vanuit een andere afdeling binnen De Patio opgenomen in functie van het faciliteren van zijn schoolgaan. Deze jongen is aldus twee keer geteld.

2.2. Gemiddelde verblijfsduur

	Gemiddelde verblijfsduur (in dagen)	Aantal verlengingen	Verblijf >60 dagen	Verblijf > 121 dagen
Diagnostiek	99	3/4	3	
Diagnostiek met verblijf	96	14/23	9	5

Het absolute aantal gevoerde diagnostieken (27) lijkt vrij laag te zijn. Dit zou de indruk kunnen wekken van een lagere werkdruk, een lagere bezetting. Evenwel heeft het lagere aantal te maken met een geringere doorstroom. 17 van de 27 oriëntaties kenden een verlenging. De gemiddelde begeleidingsduur in de modules diagnostiek benadert de 100 dagen. Uitzonderlijk is tevens dat we zelfs voor 5 van de 23 jongeren een langer verblijf hadden dan de normaal maximale 120 dagen. In het merendeel van deze situaties had deze noodzakelijke verlenging te maken met de onmogelijkheid om thuis te overbruggen in afwachting van een verder hulpverleningsaanbod van (semi)residentiële aard.

2.3. Bezettingsgraad

	2016	Diagnostiek met verblijf	Diagnostiek zonder verblijf	Crisis en Time-out
a. jaar %		78,77	32,15	22,40
b. maand %				
januari		84,33	11,83	45,16
februari		73,89	8,05	27,59
maart		71,89	18,28	25,81
april		89,05	4,44	36,67
mei		75,58	33,33	6,45
juni		76,19	27,78	43,33
juli		72,81	4,30	0,00
augustus		68,20	33,33	0,00
september		80,48	45,44	0,00
oktober		61,75	84,94	9,68
november		91,43	60,00	40,00
december		100,00	44,09	35,48

De hoogste bezetting zien we in de module diagnostiek met verblijf. Verwijzers blijven het Laar vooral hiermee associëren. Vaak is er de nood aan een opname, als een tijdelijk rustpunt voor het gezin. Wanneer een ambulante diagnostiek aangewezen is, wordt vaak niet in eerste instantie aan een OOC gedacht.

Het bezettingscijfer is het laagst in de maand augustus. Op dat moment stonden ook geen jongeren op de wachtlijst. Dit fenomeen was nieuw voor ons en deed zich ook voor in de andere OOC's. Inmiddels worden we jammer genoeg terug geconfronteerd met lange wachttijden en zit ook de vraag naar diagnostiek zonder verblijf in een stijgende lijn.

Ook het crisisbed lijkt een lagere bezetting te hebben, hoewel dit vaak anders aanvoelt. Het team organiseert zich dag na dag om qua personeelsbeschikbaarheid voorbereid te zijn op een eventuele instap vanuit het crisisnetwerk. Een crisisopname lijkt bovendien ook meer te vragen dan bedbad-brood. Ook hier dient vaak urgent in overleg gegaan te worden met allerlei contexten (school, thuis). We ervaren een bijzonder constructieve dialoog met het crisismeldpunt. Tegen de verwachting in deden zich geen crisisaanmeldingen voor tijdens de zomerperiode. Het crisismeldpunt houdt ons bed niet zelden vrij voor jongeren met een minder evidente problematiek (bv. jongeren met een fysieke of mentale beperking), waardoor in minder complexe situaties eerder bij andere crisissettings wordt aangebeld.

2.4. Leeftijd van de jongeren

	2014	2015	2016
12 jaar	-	1	-
13 jaar	4	5	1
14 jaar	10	4	7
15 jaar	10	13	8
16 jaar	9	8	10
17 jaar	4	4	2

2.5. Herkomst van de jongeren

2.5.1. Gezien vanuit het milieu

vraag naar diagnostiek/indicatiestelling

	2014	2015	2016
- oorspronkelijk milieu (al dan niet met een vorm van ambulante of semi-residentiële ondersteuning)	30	18	19
- adoptieouders	-	-	-
- pleeggezin	-	2	2
- grootouders, familie	1	2	1
- begeleidingstehuis	2	2	3
- psychiatrie, jeugdpsychiatrie	-	-	-
- crisisopvang BJB	-	1	-
- andere (GIBJ, OOC, MPI, onthaalgezin, kennissen)	4	-	-
- Crisisbed psychiatrie	-	1	1

2.5.2. Gezien vanuit het onderwijs

%	2014	2015	2016
L.O.	-	-	-
B.L.O.	-	-	-
B.S.O.	15	11	7
Bu.S.O. Type 1	-	3	4
Bu.S.O. Type 2	1	1	-
Bu.S.O. Type 3	4	3	2
Bu.S.O. Type 5	-	-	-
Bu.S.O. Type 9		1	-
T.S.O.	4	2	3
K.S.O.	-	-	-
A.S.O.	2	1	-
Deeltijds Onderwijs	11	3	10
Leerovereenkomst	-	1	1
Okan	-	-	-
Thuisonderwijs	-	-	-

2.6. Verwijzende instanties

► Jeugdrechtbanken :

	2014	2015	2016
Brugge	17	9	8
Ieper	4	2	3
Kortrijk	9	1	1
Veurne	-	2	1
Antwerpen	-	-	-
Gent	1	-	1
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
totaal	31	14	14

► Comités voor Bijzondere Jeugdzorg/ OndersteuningsCentra Jeugdzorg

	2014	2015	2016
Brugge	3	2	2
Gent-Eeklo	-	1	1
Ieper	-	-	-
Kortrijk	-	-	-
Oostende	1	4	5
Roeselare-Tielt	-	-	-
Veurne-Diksmuide	2	1	-
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
totaal	6	8	8

- CLB Brugge 2
- CLB Oostende 1

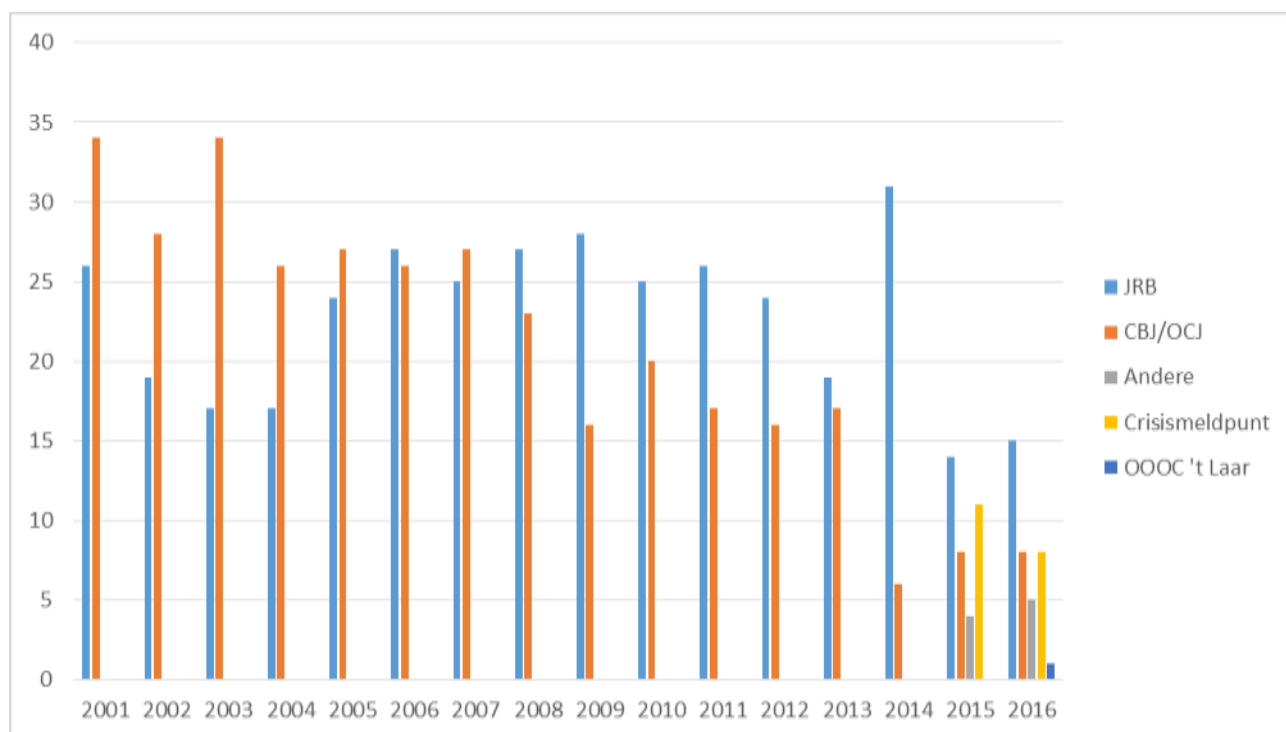
- Crisismeldpunt (Crisisopname) 9

- DGGZ Noord-West-Vlaanderen: 1

- Intern 1

2.7. Grafiek verwijzende instanties door de jaren heen

	JRB	CBJ/OCJ	Andere	Crisis- meldpunt	OOOC 't Laar (intern)
2001	26	34			
2002	19	28			
2003	17	34			
2004	17	26			
2005	24	27			
2006	27	26			
2007	25	27			
2008	27	23			
2009	28	16			
2010	25	20			
2011	26	17			
2012	24	16			
2013	19	17			
2014	31	6			
2015	14	8	4	11	
2016	14	8	4	9	1



2.8. Bestemming van de jongeren

(de nummering van de categorieën verwijst naar Cat. B.V.R. 13.07.94)

Adviesbepaling

	2014 advies	2014 gegaan naar	2015 advies	2015 gegaan naar	2016 advies	2016 gegaan naar
<u>Terug naar huis</u>	2	14	1	9	1	10
Terug naar huis + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	3	8	1	2	6	9
Familielid				2		
Cat.1 (<u>begeleidingstehuis</u>)	3	2	3	2	2	1
Begeleidingstehuis + begeleiding (CGG, drughulpverlening, OTA, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	4	1	2	1	4	3
<u>TCK</u>	2	1	5	1		
TCK + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	1					
Cat. 2 (<u>gezinsvervangend</u>)						
Cat. 3 (O.O.O.C.)						
Cat. 4 (<u>dagcentrum</u>)	6	2	3	2	3	1
Dagcentrum + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	1	1	1	1	2	
Cat. 5 (<u>thuisbegeleiding</u>)	2	1	2		1	
waaronder ook IKT	1					
Thuisbegeleiding + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	2				1	
IKT + begeleiding	1					

Thuisbegeleiding + internaat	1		1	1		
Cat. 6 (B.Z.W.)				1	1	
BZW + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	1	1	1	1		
Cat. 7 (pleeggezin)						
Internaat		2				
Internaat + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)						
M.P.I. (VAPH)		1	3	2	1	
M.P.I. + begeleiding (CGG, drughulpverlening, CAW, contextbegeleiding of andere therapeutische begeleiding)	1				1	
Opvang Jongvolwassenen						
Psychiatrie (residentieel)			1		1	
FOR-K	2		1		1	
Observatie- behandelingscentrum, OBC (VAPH)					1	
K.W. IBIS						
RKJ(of andere residentiële Drughulp)	1		1	1	1	1
Voortijdige afronding, terug verwezen naar JRB of CBJ (o.a. na fugue)...		Zonder adviesbepaling 1				2
Gemeenschapsinstelling						

Het benieuwt ons telkens weer of de uitgewerkte adviezen ook konden worden uitgewerkt, maw of de geadviseerde hulpverlening naadloos kon worden geïnstalleerd.

Advies	2014	2015	2016
Naar huis	2	1	1
Naar huis + begeleiding	2	1	5
Pleeggezin (familie/kennissen)			
Pleeggezin (familie/kennissen) + bgl			
Familielid + begeleiding			
Internaat			
Internaat + begeleiding			
Semi-internaat		1	
Thuisbegeleiding + bgl			
I.K.T. + bgl			
Dagcentrum	3	1	1
Begeleidingstehuis	2	2	1
Begeleidingstehuis + bgl	1		3
TCK	1	2	
TCK + begeleiding			
BZW		2	
MPI		2	
K.W. Ibis			
Residentiële drughulp		1	1

2.9. Time-outs en samenwerkingen

Zowel intern (binnen De Patio) als extern (OOOC de Waai, OOOC de Wijzer, de Kantel) kregen we vorig jaar vragen voor een time-out. Vaak wordt dit ook gebruikt als stok achter deur naar de jongere toe en vervalt de vraag uiteindelijk omdat de jongere zich weet te herpakken in de voorziening zelf. We hebben vorig jaar ook 2x een time-out geweigerd omwille van de hevige situatie op dat moment in de eigen leefgroep.

We kunnen ook pas een time-out aanbieden als er effectief een bed vrij is (exclusief het crisisbed).

Zelf dienden we doorheen 2016 ook een aantal keer beroep te doen op een externe time-out. We deden 5 keer beroep op de time-out plaats in De Zande te Ruiselede. Eén van deze jongeren ging 2 keer aldaar in time-out. Voor 2 jongeren deden we beroep op Prusik. 1 van deze jongeren kwam uiteindelijk toch ook in de time-out van De Zande terecht.

2.10. Samenwerking met psychiatrie, drughulpverlening, Exit

	2014	2015	2016
<u>Psychiatrische problematiek</u> (aanvraag psychiatrische screening, consult, overleg, gebruik psychofarmaca, doorverwijzing naar psychiatrische vervolghulp)	9/37 = 24,32 %	13/26 = 50 %	18/27 = 66,66 %
<u>Problematiek middelengebruik</u> (vraag screening De Sleutel, lopende drughulpverlening,...)	13/37 = 35,13 %	9/26 = 34,61 %	9/27 = 33,30 %
<u>Problematiek Seksueel grensoverschrijdend gedrag</u> (overleg met, vraag screening of begeleiding Exit)	4/37 = 10,81 %	4/26 = 15,38 %	6/27 = 22,20 %

Sinds een paar jaar houden we ook de cijfers bij van jongeren met een specifieke problematiek die ons noopt om externe deskundigen te betrekken bij onze opdracht (diagnose en adviesformulering). Alleen al om te vermijden dat we wel eens het gevoel krijgen dat nagenoeg al onze jongeren met gebruik doende zijn of dat er wel heel veel jongeren ondersteunende

medicatie nemen is het zinvol om er objectieve cijfers bij te halen. Daarnaast geeft het ook aan dat het in vele verhalen handelt om een veelheid aan problematieken en dat externe samenwerkingsverbanden dan van grote waarde zijn. En het hoeft geen betoog dat meervoudige problematieken de doorverwijzing naar een gepaste vervolghulpverlening er niet makkelijker op maken.

Wat 2016 betreft zien we een stagnering wat betreft de jongeren die middelen gebruiken. We zien een stijging in het aantal jongeren die seksueel grensoverschrijdend gedrag stellen.

De grootste stijging doet zich voor wat betreft het aantal jongeren voor wie psychiatrische expertise wenselijk is. Hier botsen we vaak op de grenzen van onze eigen mogelijkheden en op de grenzen van de beschikbaarheid van deze externe expertise. De wachtlijsten bij de kinderen jeugdpsychiaters met wie we steeds samenwerken zitten overvol. Het lukt vaak zelfs niet meer om beroep te doen op de samenwerking nog binnen de reeds verlengde begeleidingstermijnen. In sommige situaties rest ons dan door te verwijzen naar meer gespecialiseerde hulp, niet steeds rechtstreeks aansluitend op onze tussenkomst. Kostbare tijd gaat hiermee verloren en het team voelt zich hierbij soms machteloos. We namen de uitbreiding van ons diagnostisch instrumentarium als een verbeterproject voor 2017. Op die manier willen we voorbereidend werk leveren naar de kinderen jeugdpsychiaters toe zonder hierbij de grenzen van onze mogelijkheden en bevoegdheden te overschrijden en zonder hierbij over te hellen naar een diagnostiek van labelen van beperkingen. Het globale verhaal, de gezins-en leergeschiedenis blijven ons centraal drijven in onze handelingsgerichte diagnostiek.

3. 't Laar : sociaal verslag

1. Personeel

Ook dit jaar kenden we heel wat personeelwissels en -bewegingen. Dit vraagt veel flexibiliteit van de medewerkers en telkens opnieuw een investering en aanpassing. Ook voor de nieuwe collega's is het telkens invoegen en aarden in de bestaande werksfeer. Dit lukt vrij aardig en dit kunnen we vaststellen aan de goeie sfeer, met enthousiaste en toffe collega's.

Kris Rondou en **Lieven Dejonckere**, twee medewerkers namen de mogelijkheid om tijdelijk afwezig te zijn door middel van tijdskrediet om zo de volle zorg van familie en gezin voor zich te nemen.

Nicolas van den Bossche koos in april vorig jaar voor een nieuwe professionele uitdaging in de Gemeenschapsinstelling De Zande. Terwijl **Michiel De Jonckheere** als leefgroep-begeleider in september aan de slag ging in een andere de afdeling van De Patio, Cruushove.

Eind december hadden we een groot afscheidsfeest van **Ginette Brams** die na 27 jaar dienst begin januari 2017 met pensioen ging.

Charlotte Demeyer en **Miet Aarnouts** versterkten de ploeg als psychologe. **Lien Martens** en **Laura Huybrechts** vervoegden het team leefgroep-begeleiders en **Aminata Thiam** kwam in december in dienst als administratief medewerker na een geslaagde IBO-opleiding.

Voor het huishouden, koken en onderhoud kunnen we sinds november 2016 rekenen op **Deborah Baugniet**.

Sophie Vandebussche versterkte na haar studies en succesvolle stage als jobstudente in de maand juli tijdelijk het team.

2. Stage

Ook dit jaar hadden we het geluk om heel goeie studenten te mogen ontmoeten die hun praktijkstage in ons centrum doorliepen.

- **Sophie Vandebussche** vervolmaakte haar stage in de master Klinische Psychologie in april 2016 met succes onder begeleiding van Vanessa Hoste.
- **Lore Callens** deed in het kader van haar studies master in de Psychologie, haar laatstejaarsstage vanaf 01 september 2016. Zij studeert aan de universiteit van Gent en haar stagementor is Vanessa Hoste.
- **Celine Vermeersch** liep tot februari vanuit de Artevelde Hogeschool in Gent, haar tweedejaarsstage in de studierichting Bachelor Sociaal Werk onder begeleiding van Nic Christiaen. We verwachten haar terug begin 2017 voor haar laatste jaar stage.

3. Werkgestraften

6 personen kwamen vorig jaar een tijdelijke opdracht vervullen in de logistieke ploeg. Het waren telkens succesverhalen waarbij twee

mensen hier voor lange tijd heel wat extra hulp boden in het dagelijkse onderhoud en de klusjes in het centrum. Samenwerking met de preventiedienst van stad Brugge en het justitiehuis Brugge wordt dan ook erg gewaardeerd.

4. Vrijwilligers

Occasioneel doen we beroep op een vrijwilliger. Zo konden we rekenen op een ouder van een medewerker die mee in stond voor het vervoer van het materiaal voor een zomerkamp, hielpen kinderen van collega's mee tijdens een feest, hielp een buurman met de elektrische installatie van een afdeling.

Ginette engageert zich sinds haar pensioen ook verder in 't Laar als vrijwilliger. Ze komt regelmatig een dagje meedraaien. Zo hielp ze ons bij het verzamelen van de cijfers en gegevens voor dit jaarverslag, waarvoor dank.

4. Vorming

4.1. Gevolgde vorming 2016

Externe vorming :

DATUM	TITEL	ORGANISATIE	DEELNEMERS
19/02/2016 07/03/2016 08/03/2016	HANDELINGS GERICHTE DIAGNOSTIEK	JO-IN	TOINE PERNEEL NIC CHRISTIAEN VANESSA HOSTE
18/02/2016	DRUGSTESTEN	DOPSB	KRIS RONDOU NICK BOVENISTIER SOPHIE VANDENBUSSCHE CHARLOTTE DEMEYER
03/03/2016	RADICALISERING EN JEUGDHULP	OTA VLAAMS BRABANT EN BRUSSEL	LIEVEN DEJONCKERE
10/10/2016 27/10/2016 28/10/2016	HANDELINGS GERICHTE DIAGNOSTIEK	JO-IN	ANNELEEN WILLEMANS CHARLOTTE DEMEYER LEEN WITTEVRONGEL
WOENSDAG- AVONDEN 11 EN 12/2016	DE BIOLOGISCHE BASIS VAN HET GEDRAG	UGENT	MIET AARNOOTS VANESSA HOSTE
14/11/2016	LEZING ROUW, MANU KEIRSE	BEERNEM	LIEN MARTENS LAURA HUYBRECHTS
21/10/2016	COJ: WERKEN MET ONVOORSPELBAAR HEID IN DE HULPVERLENING	COJ, BOEVERBOS	LORE CALLENS LIEN MARTENS CHARLOTTE DEMEYER TOINE PERNEEL NICK BOVENISTIER

Interne vorming :

DATUM	TITEL	ORGANISATIE	DEELNEMERS
19/02/2016	EHBO	BAAB	MICHIEL DEJONCKHEERE GINETTE BRAMS CLAUDIO ROBESYN AN VICTOOR
18/02/2016	INTRODUCTIE WERKEN AAN VEILIGHEID	DE SCHOOR	LEEN WITTEVRONGEL
28/04/2016 29/04/2016	TERUGKOMDAG: WERKEN AAN VEILIGHEID EN INTRODUCTIE GEWELDLOOS VERZET	DE SCHOOR	LEEN WITTEVRONGEL NIC CHRISTIAEN VANESSA HOSTE
12/02/2016	WERKING OIKONDE	DE KERSEBOOM	LEEN WITTEVRONGEL TOINE PERNEEL NIC CHRISTIAEN

11/03/2016	KOPP	DE KERSEBOOM	CHARLOTTE DEMEYER WITZE DECLERCQ
29/02/2016	EXCEL	DE KERSEBOOM	LEEN WITTEVRONGEL
26/05/2016	DRUGINFO, MOTIVATIONELE GESPREKS- VOERING	'T LAAR	PEDAGOGISCH TEAM 'T LAAR
06/10/2016 07/10/2016	INTRODUCTIE BRUGS MODEL	DE KERSEBOOM	LAURA HUYBRECHTS BRENT VANDEMAELE WITZE DECLERCQ LIEN MARTENS CHARLOTTE DEMEYER
28/11/2016	LUNCHDEBAT BEROEPSGEHEIM	BAAB	LAURA HUYBRECHTS JENNIFER VAN MAELE LIEN MARTENS LEEN WITTEVRONGEL ANNELEEN WILLEMANS CHARLOTTE DEMEYER NIC CHRISTIAEN VANESSA HOSTE LORE CALLENS
09/12/2016 vervolg in 2017	LUS, NETWERK- VORMING	HERKERN	NICK BOVENISTIER NIC CHRISTIAEN

Intervisies :

BRUGS MODEL 15/04/2016 02/08/2016	NIC CHRISTIAEN LIEN MARTENS
MEDIATRIN 17/02/2016 14/12/2016	BRENT VANDEMAELE
SOVA-INTERVISIE 4/3/2016 17/6/2016 14/10/2016	JENNIFER VANMAELE MICHIEL DEJONCKHEERE LEEN WITTEVRONGEL

4.2. Vormingsplannen 2017

De jaarlijkse individuele bevraging leverde een veelheid aan verlangens en goesting tot vorming. De inventarisatie van de individuele vormingsbehoeften was dan ook een deugddoende ervaring : zoveel leergierigheid binnen deze ploeg. We zijn een vrij nieuwe ploeg wat maakt dat we volop doende zijn met het doorlopen van een traject van basisvormingen volgens het kader opgesteld binnen ons VTO-beleid. Vanuit 't Laar willen we vorming stimuleren. Er is binnen de begroting een ruim budget voorzien. Ook de overheid wil medewerkers stimuleren door een richtlijn te voorzien van 5 dagen vorming per FTE; hiertoe worden ook interne afdelingsvormingen gerekend evenals vormingen op niveau van De Patio daar waar we gemeenschappelijke noden en mogelijkheden vinden. Anderzijds zijn er ook factoren die de gelijktijdige realisatie van de noden, verlangens limiteren : financieel, organisatorisch (uren, takenpakket), inhoudelijk (aansluitend bij functie). Zo is er in 2017 niet meteen ruimte voor langlopende vormingen. Wanneer de basisvormingen doorlopen zijn, komt daar weer plaats voor vrij maar ook dan zullen keuzes gemaakt moeten worden en zal dit niet voor elkeen gelijktijdig kunnen.

Hieronder alvast een ruwe schets voor het komende werkjaar. Aanvullingen zullen verder gebeuren vanuit studie-aanbod dat zich aandient en vanuit de gesprekken in het kader van de begeleiding van de medewerkers waarbinnen de individuele vragen verder een plaats krijgen (evaluatiegesprekken, functioneringsgesprekken, coachingsgesprekken, ...).

Naast onderstaande concrete vormingsinhouden staat op 22/9/2017 ook reeds een teambuildingsdag gepland.

	Culturele diversiteit (Ota, 21/4 en 5/5/2017)	Ass (via Victor, 29/9/2017) Introductie Brugs Model (najaar 2017) Ehbo op afdelingsniveau (26 oktober) Vaph toekomst (lunchdebat juni 2017) Creamarkt (13/10/2017) Omgaan agressie (22 juni in 't Laar, patio-lunchdebat, oktober 2017) Sgg, sensoa vlaggensysteem (12/5/2017) Omgaan met doelgroep voor adm en log medewerkers 31/5 Dag van de	
--	--	--	--

		Jeugdzorg te Gent Haccp, 23/5/2017	
Naam medewerker	Wat werd reeds gevolgd of staat reeds gepland voor 2017	Wat zal georganiseerd worden binnen 't Laar of op Patio niveau	Verder vanuit individuele vragen die geen plaats kregen in vorige kolommen
Toine	Coaching (4 dagen)	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	Brugge(n) bouwen
Nic Christiaen	Prikkeldag hgd 3 voormiddagen Lus	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	
Vanessa	Prikkeldag hgd	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	
Leen	Prikkeldag hgd Coaching (4 dagen) Infomoment Sint-Idesbald	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	
Anneleen	Prikkeldag hgd Culturele diversiteit	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	<i>(opleiding assistentie van dieren in therapie)</i> Congres emoties in de zorg voor kinderen en jongeren 20 en 21 sept
Charlotte	Infomoment Sint-Idesbald	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	Congres emoties in de zorg voor kinderen en jongeren 20 en 21 sept
Nick Bovenistier	Prikkeldag hgd 3 voormiddagen lus 4 avonden fietsherstel 2 dagen Sova 3 dagen HGD Culturele diversiteit	Vm omgaan agressie Info de sleutel Ehbo	
Brent	Prikkeldag hgd 2 dagen Sova 3 dagen hgd	Mediatrain Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	
Jelle	Prikkeldag hgd	Basis brugs model Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel 3 dagen HGD	
Witze	Prikkeldag hgd 3 dagen Sova 3 dagen HGD	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	
Lien	Prikkeldag hgd 3 dagen Sova 3 dagen HGD Culturele diversiteit Gezonde goesting 15/3	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	

Laura	Prikkeldag hgd 3 dagen Sova 3 dagen HGD	Vm omgaan agressie Ehbo Info de sleutel	
Jennifer	Prikkeldag hgd 3 dagen HGD	Vm omgaan agressie Info de sleutel Ehbo	
Claudio		Vm omgaan agressie HACCP Ehbo	Verdere noden te bespreken op logistiek team de patio
An		Vm omgaan agressie Omgaan met de doelgroep HACCP Ehbo	
Déborah		Vm omgaan agressie Haccp Omgaan met de doelgroep Ehbo	
Aminata		Vm omgaan agressie Omgaan met de doelgroep Ehbo	Verdere noden te bespreken op administratief team de patio
Jill		Vm omgaan agressie Basis BM 3 dagen HGD Ehbo	
Lore		Vm omgaan agressie Basis BM Ehbo 3 dagen HGD	

Interviews :

BRUGS MODEL	NIC CHRISTIAEN en wisselende collega's
MEDIATRIN	BRENT VANDEMAELE
SOVA-INTERVISIE	LEEN coördineert, maar wisselende deelnemers uit begeleidersploeg

4.3. Aangekochte boeken

- Contextbegeleiding gestript, praktijkhandboek Jeugdzorg Emmaüs, Roos Steens
- Behandeling van problematische gehechtheid, Anniek Thoomes-Vreugdenhil
- Complex trauma, diagnostiek en behandeling, Martijn Stöf sel en Trudy Mooren
- Chaos in je hoofd, Anneke Eenhoorn
- De lichtheid van het opvoeden, Jan Masschelein

5. Zelfevaluatie :

Hieronder de resultaten van de meest recente zelfevaluatie naast ook de meest recente beoordeling door inspectie. Voor nadere informatie omtrent de verbetertrajecten verwijzen we naar de respectievelijke kwaliteitsverslagen opgenomen in de jaarverslagen. Verder in dit jaarverslag worden de realisaties inzake kwaliteit in 2016 en de plannen voor 2017 uitgebreid toegelicht.

KWALITEITSZORG (meting op niveau van De Patio vzw)	Huidig groeiviveau	Streef -doel	Inspectie
Organisatie en visie	3 (met elementen uit 4)	4	3, indicator van hoger niveau
Betrokkenheid	2 (met elementen uit 3)	3	2, indicatoren van hoger niveau
Methodieken en instrumenten	2 (met elementen uit 3)	3	2, indicatoren van hoger niveau
Verbetertrajecten	2 (met elementen uit 3)	3	1, indicatoren van hoger niveau

----)Kwaliteitszorg : Meting eind 2014 gebeurd op de stafvergadering van De Patio en bevestigd door de inspectie in 't Laar op 22/2/2016. Nieuwe meting op agenda in 2017.

Kernprocessen (meting op niveau van afdeling 't Laar)	Huidig groeiviveau	Streef -doel	Verbetertrajecten
Onthaal van de gebruiker	3	4	2016 : actualisatie van de intakeprocedure en uitwerking van een intakebundel (zie kwaliteits- verlag)
Doelstellingen en handelingsplan	3	4	2016,2017 : implementatie van het protocol handelingsgerichte diagnostiek (zie kwaliteits- verslag)

Afsluiting en nazorg	2	3	2017 : optimalisatie outtake (zie kwaliteitsverslag)
Pedagogisch profiel	4	5	2017 : visietekst straffen en belonen 2016 : actualisatie fasensysteem, installatie van vrije tijd als beloning 2017 : actualisatie 'codex pedagogica' 2016 : Signs of Safety en manoprocedure De Patio 2017 : actualisatie beleidsplan agressie 2016-2017 : actualisatie beleidsplan gezonde voeding 2016 : actualisatie beleidsplan seksualiteit 2016 : actualisatie drugbeleidsplan 2016 : ontwerp visietekst contextbegeleiding in 't Laar 2017 : finalisatie visietekst schoolbegeleiding in 't Laar 2017 : uitbreiding diagnostisch instrumentarium 2016 - 2017 : implementatie van het protocol handelingsgerichte diagnostiek 2017 : finalisatie aanbod van themaweken naar de jongeren toe (zie kwaliteits- verslag)
Gebruikersdossier	3	4	2016 : ontwerp intakebundel met actualisatie van tekst dossierinzage (zie kwaliteitsverslag)

----) Kernprocessen : Meting eind 2014 gebeurd op team van 't Laar. Nieuwe meting staat op de agenda in 2017.

Gebruikersresultaten (meting op niveau van afdeling 't Laar)	Huidig Groei- niveau	Streef -doel	Inspectie	Verbeter -trajecten
Klachten behandeling	2	3		Lunchdebat met De Patio: gedachten over klachten 21/9/2015 2016 : opmaak intakebundel met aandacht voor klachten- formulier 2017 : onderhoud procedure
Gebruikers tevredenheid → over hulpverlenings processen, hulpuitvoering, inspraak en participatie	3	4	3, indicatoren van hoger niveau	2017 : digitalisering van tevredenheids- meting
Effect van de hulpverlening	2			

----) Gebruikersresultaten : Meting eind 2014 gebeurd op team van 't Laar. Luik gebruikerstevredenheid beoordeeld door inspectie op 22/2/2016. Nieuwe meting staat op de agenda in 2017.

Medewerkers-en samenlevings- resultaten (meting op niveau van De Patio vzw)	Huidig groei-niveau	Streefdoel
Personeels- tevredenheid	2	3
Indicatoren en kengetallen (objectieve personeelsgegevens)	2	3

Waardering strategische partners	2	3
Maatschappelijke opdracht en maatschappelijke tendensen	2	3

----) Medewerkers-en samenlevingsresultaten : Meting eind 2014, begin 2015 gebeurd op personeelsoverleg en directiecomité. Nieuwe meting staat op de agenda in 2017. In 2016 werd binnen 't Laar een visietekst ontwikkeld omtrent het werken met vrijwilligers (maatschappelijke opdracht).

6. Kwaliteitszorg en kwaliteit van zorg

6.1. Realisaties 2016, uitgelichte thema's :

-naar een nieuw uurrooster

Het opmaken van een nieuw uurrooster drong zich op in 2016. Lien en Witze (in samenspraak met Leen) gingen aan de slag. Er werd nauw op toegezien dat de diensten korter werden en dat er ook genoeg rusttijd tussen de diensten werd voorzien. Tegelijkertijd werd ook meer ruimte gecreëerd voor uren individuele begeleiding. De dagbegeleider-dienst wordt wekelijks door een andere begeleider ingevuld en dit werd na een positieve evaluatie behouden. De interne afspraken omtrent de diensten werden in een tekst gegoten als aanvulling van het huishoudelijk reglement.

-Herziening aanbod sportactiviteiten in de leefgroep

In 2016 werden sportactiviteiten meer op maat aangeboden. We merkten dat er niet altijd een mogelijkheid was om een teamsport aan te bieden wanneer het grootste aantal jongeren naar school was tijdens de schoolweek. We merkten ook op dat niet iedere sport haalbaar is voor elke jongere. We moeten soms de lat minder hoog leggen en de nadruk leggen op beweging in plaats van intensief sporten. Een uitgebreider aanbod werd uitgewerkt voor de maandag/dinsdag: wandelen (geocaching), lopen (bv start to run, maar niet altijd evident om op te bouwen wegens veranderende groepen,...) fitness/conditie (fit-o-meter, een hoogteparcours aan het Interbad, conditie oefening op de fitnessstoestellen in huis,...) fietsen (via knooppunten); Op woensdag blijven we verder naar de fitness gaan en op donderdag wordt er gezwommen. Ook in de vakantie proberen we variatie in de aangeboden activiteiten te stoppen bv. klimmen, watersport,... Bij de intake wordt gezegd dat er sportkledij moet meegenomen worden. Er kan ook een zwart broekje en wit t-shirt geleend worden. 's Avonds gaat de groep soms ook op het buurtpleintje voetballen.

-Herinrichting van het pc-lokaal

Opzet was het komen tot een optimale benutting van het pc-lokaal doorheen een aanpassing van de inrichting. Doorheen overleg tussen de klusjesman, de directeur en de begeleidersploeg werden de noden en wensen tot verandering in kaart gebracht. Er volgde een toetsing aan de praktische en financiële mogelijkheden. Klusjesman Claudio nam samen met enkele begeleiders de praktische uitvoering voor zijn rekening. De ruimte werd lichter gemaakt

door herschilderen in een witte tint en door aangepaste verlichting. De zitplaatsen werden herschikt en een nieuwe tafel en stoelen werden aangekocht. Een kunstwerkje dat samen met de jongeren werd gemaakt verwijst naar de skyline van Brugge en maakt het geheel af. Het resultaat is een functioneel ingerichte ruimte die de verschillende functies combineert : computergebruik voor de jongeren in hun vrije tijd en studie met voldoende ruimte voor en evenwicht tussen privacy en toezichtsmogelijkheid, integratie van de playstation en de mogelijkheid om tevens bezoekers te ontvangen in deze meer polyvalente ruimte.

-Actualisatie van de intakeprocedure en uitwerking van een intakebundel

Doel betref het komen tot een duidelijke (aangepast aan specifieke doelgroep, in heldere taal en met een aangename lay-out, volledige maar gefaseerde) infodoorgave in de opnamefase van de jongere en de ouders. De intakeboekjes werden hierbij geactualiseerd en voorzien van een nieuwe kaft die verwijst naar de betekenis van 't Laar : een open plek in het bos, een rustplek als uitvalsbasis naar nieuwe mogelijke paden doorheen het woud. De keuze werd gemaakt om naast de respectievelijke intakeboekjes een bundel te voorzien met achtergrondinfo die de jongere door verschillende medewerkers aangereikt krijgt doorheen de eerste twee weken van de opname. Een jongere op de dag van de intake overladen met al deze info is immers niet wenselijk. De teksten opgenomen in de intakebundel werden mede gepuurd uit eerder gepleegde visieteksten en zijn tevens gestoeld op het decreet omtrent de rechtspositie van de minderjarigen. In enkele gevallen werd van een bestaande visietekst een samenvatting gemaakt voor de jongere. We lieten ons hierbij leiden door het principe van de actieve informatieplicht zonder hierbij de jongere te gaan verlammen met al te veel tekst. Via een checklist wordt bijgehouden welke info met de jongere door wie wordt doorgenomen. Het betreft info over het gebruik van de kamer, het gebruik van de fiets, het interne drugbeleid, het fasesysteem, het geheel van regels en afspraken (codex), info over dossierinzage, het recht op een vertrouwenspersoon en de klachtenprocedure, een ruimere brochure omtrent het decreet rechtspositie en tenslotte een verwijzing naar de powerpoint omtrent het mediawijs gebruik van de pc's in 't Laar. Leen en Vanessa werkten dit uit en stelden dit voor op een pedagogische vergadering (22/9/2016). De procedure onthaal werd hierna aangepast en ter goedkeuring voorgelegd aan de staf (9/1/2017).

-Documentenbeheer

Het voorbije werkjaar werden verdere stappen gezet in de actualisatie van documenten met bijzondere aandacht voor het gebruiksvriendelijk digitaal terugvinden van formulieren en teksten allerhande. De digitale map formulieren kreeg een update. Documenten werden/worden waar mogelijk gelinkt aan het kwaliteitshandboek (ondermeer luik kernprocessen, pedagogisch profiel). Dit is niet langer een papieren map maar een overzichtelijk document met hyperlinks verwijzend naar de achterliggende teksten. Op Patio-niveau werd een uniform paspoort voorzien waarmee documenten geïdentificeerd kunnen worden. Ondertussen werd ook het intranet voorzien van een meer overzichtelijke structuur (mede naar het voorbeeld van de Patio-server). Een aantal documenten met betrekking tot de leefgroepwerking (visieteksten, handelplannen, werkvoorschriften) kennen verder een nazicht en update. Zo werd een grondige herlezing ingezet van de codex pedagogica, wat zijn finalisatie kent in 2017.

- 'Administratieve vereenvoudiging'

Doorheen de jaren groeiden niet alleen het aantal documenten en formulieren maar installeerden zich meerdere verwachtingen inzake het bijhouden van allerlei registraties omtrent onze jongeren : allerlei

identificatiegegevens, de bezetting, de benutting van de bedden, allerlei parameters in functie van het jaarverslag, ... Witte, gele, grijze registratieformulieren gingen heen en weer tussen de verdiepingen van de beide huizen en vergden de nodige alertheid en toegankelijkheid voor verschillende medewerkers. Samen met de staf en de administratieve functies zochten we naar mogelijkheden om deze registraties te bundelen en waar mogelijk te bewerken tot een excel-toepassing. Charlotte leverde hierbij prachtig werk met haar excel-kennis en ontwikkelde een systeem van elektronische identificatiefiches waarbij tegelijk in een overzichtssysteem de registraties gebeuren in functie van het jaarverslag.

- Kennismaking met en (door)start implementatie **protocol handelingsgerichte diagnostiek**

Het thema van de Handelingsgerichte Diagnostiek zal sowieso de komende werkjaren intens op de agenda staan. Het wetenschappelijk denkkader aangereikt door de overheid en academisch onderbouwd zal zijn weg dienen te vinden in de werking van 't Laar. Dit opzet werd trouwens het strategisch beleidsdoel van 't Laar binnen De Patio 2022 met betrekking tot de kernprocessen. Het protocol HGD betreft een model om op systematische, gestructureerde wijze multidisciplinair tot adviezen, indicatiestelling te komen. Centraal hierbij staat de concrete vertaling van de aanmelding op niveau van de verschillende betrokkenen en het werken met hypothesen die voortdurend getoetst worden. Drie grote denkkaders zijn hierin betrokken : het ecologisch model (risico's en krachten op verschillende niveaus worden in kaart gebracht), het universele noden model (er wordt vanuit gegaan dat elke mens drie fundamentele noden heeft : autonomie, competentie en verbondenheid) en tenslotte het model omtrent de cognitieve schema's (frustratie van de voorgaande noden op de verschillende niveaus leidt tot maladaptieve cognitieve schema's die het gedrag en de emoties in de menselijke interacties aansturen).

Anneleen, Toine, Nic en Vanessa volgden reeds vorming omtrent dit model. Doorheen 2016 doorliepen ook andere medewerkers deze driedaagse training (Anneleen (vervolg), Charlotte en Leen). Er werd tevens ondertussen door de OOC's van West-Vlaanderen een prikkelend ingericht waaraan alle pedagogische medewerkers van 't Laar participeerden. In 2017 worden nog driedaagse basisreeksen aangeboden waaraan de medewerkers die dit nog niet meekregen, zullen kunnen participeren.

Ondertussen werden deze vormingsinhouden steeds zo breed mogelijk teruggekoppeld en was het protocol en de implementatie ervan een terugkerend thema op de staf en de pedagogische vergaderingen. We kunnen stellen dat de basisideeën binnengestroomd zijn. Met enthousiasme werden nieuwe interne sjablonen opgemaakt en werden schema's aan de muren van de vergaderzaal als leidraad opgehangen. Een schrijfbord met papieren flappen werd aangekocht en kent ondertussen zijn toepassing binnen de teamvergaderingen. Het intakeformulier kende tevens een aanpassing naar dit model. Er werd gezocht naar toepassing op de opmaak van de handelplannen. Het is een proces van veel goesting maar ook van vallen en opstaan. De concrete vertaling is een ware uitdaging in het bijzonder wat betreft tijdsinvestering, efficiëntie. Het is een uitdaging om de bestaande praktijken en denkmodellen een plek te geven in het concept. Het vergt alertheid om bijvoorbeeld voldoende te blijven focussen op krachten en oplossingen en zich niet te verliezen in het vaststellen van problematische vicieuze cirkels en problemen en beperkingen. We blijven enthousiast proefdraaien en leren van elkaar binnen onze afdeling (immers, de aangereikte driedaagse vormingen evolueren ook mee en er komen steeds nieuwe inzichten terug). We leren hierbij tevens ook van elkaar als OOC. Het is verrijkend te vernemen hoe ook elders deze zoektocht gebeurt. We kunnen stellen dat het proces van de implementatie van de HGD alvast een

erg waardevolle katalysator is in de samenwerking tussen de verschillende OOC's.

-Visietekst vrijwilligerswerking specifiek voor 't Laar

Op de staf van De Patio stonden we in de loop van 2015 stil bij de visietekst omtrent het werken met vrijwilligers. Deze tekst werkte inspirerend maar vormt op dit moment geen concrete weerspiegeling van het werken met vrijwilligers binnen 't Laar. Binnen onze afdeling hebben we reeds een lange traditie inzake het werken met werkgestraften in samenwerking met het Justitiehuis te Brugge. We hebben hier erg positieve ervaringen mee en zien het als een mogelijkheid om een maatschappelijke opdracht te realiseren (output naar de ruimere maatschappij). Toine werkte samen met Vanessa een visietekst uit en deze werd voorgelegd aan en goedgekeurd op de staf van 't Laar (9/1/2017). In deze tekst staat beschreven waarom 't Laar het belangrijk vindt zich hierin te engageren en worden de verschillende facetten en verantwoordelijkheden beschreven in de ondersteuning van deze medewerkers. Ook het modelcontract is opgenomen als bijlage in deze procedure.

-Beroepsgeheim

Hans Paredis pleegde een tekst inzake het beroepsgeheim die we in 2015 doornamen op de staf van 't Laar. De richtlijnen en afspraken daarin gestipuleerd zijn zeer plausibel en als Laar kunnen wij ons uiteraard scharen achter de daarin uitwerkte deontologische principes. De vertaling naar de concrete praktijk bv. in de samenwerking met scholen doet soms botsen op dilemma's tussen bv. regelgeving en het belang van de jongere of de praktische samenwerkingsmogelijkheden. We legden dit voor aan De Patio. In het najaar van 2016 werd een lunchdebat ingericht over de afdelingen heen waarbij een externe deskundige een duidelijk kader schetste. Een grote delegatie van Laar-medewerkers participeerde. Mevrouw Annemie Van Looveren (steunpunt Jeugdhulp) reikte ons een poster (en power-point) aan als een handig hulpmiddel bij het rationeel redeneerproces dat je doorloopt met je team, collega's wanneer moeilijke beslissingen in deze dienen genomen te worden. Zij onderstreepte het belang van het absoluut centraal stellen van de vertrouwensrelatie met de cliënt. Indien info toch dient gedeeld te worden in het belang van de cliënt gaf zij de wijze raad : 'soms over het hoofd van de cliënt maar nooit achter de rug'. Transparantie dient voorop te staan mede in functie van toekomstige hulpverleningsrelaties van de cliënt. Nadruk werd tevens gelegd op het principe van 'need to know' voorbij 'nice to know'. Tevens werd de tip gegeven dat een situatie steeds kan voorgelegd worden via de helpdesk, ter consult. Deze concretere inzichten en handvatten tot handelen zullen door Hans Paredis aan bovengenoemde visietekst worden toegevoegd in 2017.

-Aanpassing procedure melden van ernstige gebeurtenissen

In 2015 werd op Pationiveau een procedure ontwikkeld omtrent de opvang van medewerkers na een incident, een ingrijpende gebeurtenis. Deze procedure dient in 2017 zijn plaats te krijgen in het actieplan agressie (gelinkt aan de interne vorming omgaan met agressie in juni 2017). We namen ondertussen de gelegenheid te baat om de procedure op te frissen omtrent het registreren van incidenten (Patio-registratiesysteem) en we stelden vast dat ook de procedure inzake het melden van ernstige gebeurtenissen geactualiseerd dient te worden. Toine en Vanessa namen dit samen door en koppelden terug naar de staf en pedagogische vergadering van 't Laar. Het betrof hier vooral een update van coördinaten (mei 2016).

-Vertaling van de uitgewerkte kerncompetenties en **competentieprofielen** naar de functieprofielen van 't Laar

In 2015 werden op Pationiveau de verschillende competentieprofielen per functiegroep uitgetekend. Dit vormde een boeiend debat. Verschillende medewerkers van 't Laar werden betrokken in de verschillende discussiegroepen naargelang hun functie. Leen en Toine namen tevens deel aan vorming inzake competentie management. Nu was het zaak de concrete vertaling te maken naar de functieprofielen in 't Laar en de hierop gebaseerde lijsten ter evaluatie van het personeel. We streven ernaar deze beweging rond te krijgen voor de verschillende functies tegen eind 2017. Verschillende profielen zijn ondertussen afgewerkt : afdelingsdirecteur, pedagogisch coördinator, hoofdbegeleider, psycholoog/pedagoog, contextbegeleider. De vertaling op afdelingsniveau reikte ons een methodiek aan om klaarheid te brengen in de overlapping die er heerste tussen afdelingsdirecteur, hoofdbegeleider en pedagogisch coördinator. De opdrachten van deze laatste zijn binnen 't Laar verdeeld over de verschillende medewerkers van de staf. Op niveau van De Patio werd in 2016 intens gewerkt rond de procedure voor het begeleiden van medewerkers. Dit werd in een uitvoerig document gegoten, waarin tevens een tijdlijn opgenomen is waarop de verschillende soorten ondersteunende gesprekken staan die een medewerker in de Patio ontmoet op zijn pad. Dit schema werd ondertussen met de nodige duiding teruggekoppeld naar de personeelsploeg van 't Laar (januari 2017). In deze beweging van nadenken over de functieprofielen, kwamen ook enkele andere visieteksten tot stand. Zo werd in het nadenken over de functie van contextbegeleider ook een visietekst gepleegd omtrent de contextbegeleiding in 't Laar (als onderdeel van de kernprocessen, pedagogisch profiel). Er werd tevens een concrete vertaling in heel specifieke taken toegevoegd, dit ook mede door de sollicitaties voor contextbegeleider die plaatsvonden. Daarnaast werd ook een visietekst gepleegd omtrent de schoolbegeleiding in 't Laar (eveneens als onderdeel van de kernprocessen, pedagogisch profiel). Hier wordt ook stilgestaan bij de onderscheiden opdrachten in deze van de hoofd/schoolbegeleidster, de psychologen en de begeleiders. Deze tekst kent zijn finalisatie in het voorjaar van 2017 (staf maart 2017).

-**Signs of Safety** en mano-procedure De Patio

We werkten verder aan de implementatie van het model binnen de concrete werking van 't Laar. Dit deden we door verder in te zetten op vorming hieromtrent. Leen volgde dezelfde basis die Nic en Vanessa reeds opnamen. Leen, Nic en Vanessa volgden tevens een verdieping aangevuld met de theorievorming rond het geweldloos verzet in het voorjaar van 2016. Sébastien Vernieuwe, verbonden aan het dagcentrum De Schoor kwam tevens naar de pedagogische vergadering van maart 2016 om dit model te duiden naar de globale medewerkersploeg. Het is de bedoeling het driekolommenmodel en de flowchart te gaan toepassen op casussen op het wekelijkse teamoverleg indien sprake van verontrusting. We zorgden ook op dit punt voor posters in de vergaderruimte teneinde alert te blijven voor deze methodieken doorheen visuele handvatten (Safety Flowchart en Driekolommenmodel). We ervaren evenwel dat het implementeren van de vele nieuwe modellen niet eenvoudig is. We willen ons hier verder op toeleggen de komende jaren. We merken dat deze denkmodellen een leidraad vormen in de gemandateerde voorzieningen. Graag gaan we ook met hen hier verder over in debat.

-Finalisatie **beleidsplan seksualiteit**

In 2015 gingen we intens aan de slag met ons beleidsplan seksualiteit over verschillende pedagogische vergaderingen heen. Uit de oefeningen met

betrekking tot het vlaggensysteem met Sensoa kwamen een aantal nieuwe inzichten. We legden ons beleidsplan seksualiteit ook voor aan de lesgeefster van Sensoa (Annelies Mincke, tevens verbonden aan Informant). Zij gaf een aantal bemerkingen en suggesties. Tijdens de pedagogische vergadering van januari 2016 nodigden we de medewerkers van Exit uit om een uiteenzetting te geven omtrent hun werking aan de hand van concrete vragen gesprokkeld bij de verschillende medewerkers van ons team. Het was de bedoeling ons beleidsplan seksualiteit te actualiseren op basis van deze inzichten. We voelden evenwel dat het louter toevoegen van deze nieuwe inzichten het plan er niet meteen overzichtelijker op maakte. We gingen dan ook op zoek naar een structuur om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk facetten op een logische manier aan bod kwamen. We lieten ons hierbij inspireren door het 'Raamwerk Seksualiteit en Beleid : kwaliteit, preventie en reactie in jouw voorziening' versie voor Integrale Jeugdhulp. Stagiaire Lore werkte samen met Lien en Vanessa een voorstel uit. Het resultaat is een overzichtelijk document, vooraan voorzien van een inhoudstafel, dat makkelijk als een leidraad gehanteerd kan worden. Het document werd aan de hand van een interactieve 'test' voorgesteld op de pedagogische vergadering en naderhand voorzien van nog enkele kleine aanpassingen die voortkwamen uit het debat terzake.

-Grondige herziening en uitbreiding van het **interne drugbeleidsplan**

In 2015 ging een interne vorming door inzake productinformatie en het omgaan met jongeren en gebruik. Enkele medewerkers van andere afdelingen sloten hierbij aan. Het vormingsaanbod ging uit van het drugoverlegplatform van de stad Brugge. Een medewerker van de preventiedienst van DGGZ Noord-West-Vlaanderen gaf dit vormingsmoment. We maakten van de gelegenheid gebruik om ons drugbeleidsplan voor te leggen. We kregen hierbij enkele suggesties tot aanpassing. In mei 2016 ging het vervolg van deze vorming in 't Laar door. Dit luik focuste met de medewerkersploeg op motiverende gespreksvoering. We namen dit alles mee naar een actualisatie van ons drugbeleidsplan. Net als bij het beleidsplan Seksualiteit lieten we ons graag inspireren door een draaiboek (draaiboek voor een drugbeleid in de bijzondere jeugdzorg uitgegeven door de VAD). Op die manier konden we makkelijker de volledigheid van ons plan aftoetsen. Lore, Vanessa en Jelle werkten een voorstel uit en legden dit voor op de pedagogische vergadering. Er werd bijvoorbeeld ook een nieuwe schrijfpdracht ontwikkeld voor jongeren die zich onder invloed in ons centrum aandienen. Uit het debat op de pedagogische vergadering kwam naar voor dat het boeiend zou zijn om opnieuw rond de tafel te gaan zitten met De Sleutel te Brugge, onze belangrijke samenwerkingspartner. Graag wisselden we nog eens van gedachten omtrent de criteria voor doorverwijzing naar hen en omtrent hun methodieken voor inschatting en indicatiestelling. Op de pedagogische vergadering van januari 2017 kwam Wim Vens, afdelingsdirecteur van dagcentrum De Sleutel te Brugge ons informeren omtrent het DrugExpertise team van Noord-West-Vlaanderen en de nieuwe wegen van samenwerking. Ook deze nieuwe info vond zijn weg naar het vernieuwde drugbeleidsplan.

-Evaluatie van de **leefgroepvrije week voor de begeleiders, beleidsmatige deelverantwoordelijkheden voor de begeleiders, verdeling van de takenpakketten van de bijzondere functies**

Ook 2016 plaatste ons (zo moge blijken uit het sociale verslag) voor enkele personele uitdagingen. Meermaals diende nagedacht te worden over het optimaal inzetten van onze personele middelen in functie van onze verscheiden opdrachten naar de jongeren en hun context. In dit licht werd ervoor gekozen om te zorgen voor uitbreiding van het personeelskader in de bijzondere functies. Daarnaast werd ook de kaart getrokken van het behoud van de leefgroepvrije week in het uurrooster van alle begeleiders eerder dan deze functie toe te kennen aan één begeleider al dan niet in combinatie

met een ondersteunende opdracht naar de individuele functies toe (denkdag 22/2/2016). We oordeelden het vanuit de opgedane ervaringen als een meerwaarde dat elke begeleider binnen zijn uurrooster een leefgroepvrije week heeft. Deze uren worden dan ingezet ter ondersteuning van de hoofdbegeleidster en de individuele functies. Soms betreft dit praktische zaken als het uitwerken van vervoersregelingen, opvolgen van de schoolbegeleiding, de samenwerking met de huisarts en de opvolging van de medische kwesties. Evenzeer gaat het om het mee-uitwerken en mee-dragen van beleidsmatige zaken. Zo heeft elke begeleider specifieke deelthema's als een persoonlijke deelverantwoordelijkheid : gaande van het voedingsbeleid over nieuwe media tot het drugbeleid. Verder in dit verslag komt aan bod dat deze deelverantwoordelijkheden ook gekoppeld zijn aan de interne themaweken. Elke begeleider krijgt dan ook de kans zich verder te bekwamen in thema's die hem nauw aan het hart liggen en krijgt de kans hieromtrent ook aan de slag te gaan met de jongeren doorheen het wekelijks interne activiteitenprogramma. Zo werd een cyclus opgemaakt van een 14-tal weken. Elke begeleider werkte één of meerdere educatieve pakketten uit. In 2017 wordt dit systeem van themaweken ingevoerd.

-Herziening van het **fasesysteem voor de jongeren, invoering van vrijetijds-uren**

Sinds enkele jaren werken we binnen de leefgroep van 't Laar met een fasesysteem voor de jongeren. Dit systeem biedt ons de kans de jongeren te belonen voor hun positieve inzet doorheen het hen verstrekken van bepaalde privileges. Dagelijks worden zij gescoord op enkele items verbonden aan de werking van 't Laar en ook individuele werkpunten worden in rekening gebracht. De ervaringen hiermee zijn erg positief. Evenwel merkten we dat kleine aanpassingen inzake items en berekeningen een update behoeften, opdat dit systeem een voldoende accurate weerspiegeling zou blijven van de inzet van de jongeren. Een werkgroepje (Jelle, Michiel) zette een aanzet op papier en bracht dit naar voor op de pedagogische vergadering. Doorheen dit debat werd opnieuw de idee geopperd van een mogelijkheid voor de jongeren om ook vrije tijd buitenshuis te verwerven doorheen het groeien binnen het fasesysteem. Ook hieromtrent werd een voorbereidende visietekst ontworpen door een werkgroepje (Michiel, Jelle, Anneleen). We inventariseerden voorafgaandelijk het omgaan met dergelijke daadwerkelijke vrije tijd binnen de andere OOC's van West-Vlaanderen. De visietekst werd voorgelegd aan de pedagogische vergadering die zich kon scharen achter dit vernieuwende ideeëngoed. Vanaf 1 februari 2017 gaat de mogelijkheid tot het verdienen van vrije tijd in voege. Het gehele registratiesysteem van deze fases wordt bovendien gedigitaliseerd in 2017 met dank aan begeleider Brent.

-actualisatie **vto-beleid**

Op directie-overleg van het najaar 2016 werden enkele afspraken gewijzigd omtrent het berekenen van het aantal gepresteerde uren bij het volgen van vorming. Deze aanpassingen werden ingevoegd in het vto-beleid van 't Laar. Tevens werd het schema omtrent de wenselijke vormingsinhouden per functiegroep ge-actualiseerd. Toine en Vanessa zorgden voor een aangepast voorstel en koppelden terug naar de medewerkers op het moment van de uitdeling van het enquêteformulier voor de bevraging van de vormingsbehoeften voor 2017. Het ge-actualiseerde vormingsbeleid vormt een leidraad voor de opmaak van het vto-plan voor 2017.

6.2. Verbeterprojecten 2017 :

-infrastructuur

In de loop van het jaar 2017 willen we een energiescan (project van de Minister Vandeurzen) laten uitvoeren van onze gebouwen. We hopen hiermee een beter beeld te krijgen op de nog uit te voeren verbeteringen m.b.t. een energie- en economisch zuiniger gebouw.

Ook zullen de twee architecten verbonden aan de algemene vergadering van vzw De Patio een bezoek brengen om mee in te schatten hoe we onze gebouwen nog efficiënter kunnen inzetten voor onze werking.

Deze winter waren er problemen om het hele gebouw voldoende te kunnen verwarmen; na een studie blijkt een pomp van de verwarmingsketel te lekken en is de doorgang van een radiator in de bovenste kamer onvoldoende.

In de loop van de maanden mei en juni willen we dit probleem ten gronde aanpakken.

Het toilet beneden in de Leopold II laan (dat voornamelijk door het cliënteel wordt gebruikt) is aan vernieuwing toe, samen met de logistieke ploeg plannen we hoe we dit onderdeel van het sanitair kunnen opfrissen en/of herstellen.

En ten laatste willen we de voortuin in de Houthulstraat met minimale kosten herinrichten in het kader van het circulatieplan Brugge. We willen een plek voorzien waar ook de fietsen kunnen gestald worden.

-optimalisatie diagnostisch instrumentarium

Aandachtsgebied : kernprocessen

Verbeterdoel : vernieuwen en uitbreiden van het diagnostische materiaal in functie van een nog meer onderbouwde diagnostiek en indicatiestelling en in functie van het faciliteren van de samenwerking met een kinder- en jeugdpsychiater

Verantwoordelijke voor het project : Toine, directeur

Betrokken uitvoerders : psychologen van 't Laar (Anneleen, Charlotte, Vanessa en stagiaire Lore)

Acties en tijdspad:

- de psychologen maken een inventaris van het huidige materiaal en inventariseren de noden (januari 2017)
- de noden worden getoetst aan het aanbod (inventaris testmateriaal andere OOC's, documentatie omtrent tests en testresearch, websites van uitgeverijen van testmateriaal) (januari 2017)
- een voorstel tot aankoop wordt op papier gezet met de nodige motiveringen en wordt voorgelegd aan de directeur (februari 2017)
- via de stagiaire Lore wordt het gewenste testmateriaal ter inzage ontleend aan de Faculteit Psychologische en Pedagogische Wetenschappen van UGent (februari 2017)
- het voorstel wordt op basis daarvan indien nodig bijgestuurd en opnieuw voorgelegd aan de directeur (maart 2017)
- de directeur beslist over de aankoop (maart 2017)

Gewenst resultaat : een intern ruimer arsenaal aan testmateriaal in functie van een nog meer onderbouwde diagnostiek en indicatiestelling, een basis voor makkelijkere verwijzing naar, samenwerking met een kinder- en jeugdpsychiater indien wenselijk

Opvolging, evaluatie : bedrag voor aankoop was opgenomen in de begroting; na aankoop wordt overgegaan tot het gebruik van het materiaal indien aangewezen in de particuliere casussen; de psychologen gaan verder in overleg omtrent hun bevindingen, ervaringen met het nieuwe materiaal; we bekijken of de doorverwijzing naar de kinder- en jeugdpsychiater indien aangewezen makkelijker lukt

- finalisatie visietekst **schoolbegeleiding** in 't Laar

Aandachtsgebied : kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : komen tot een visietekst omtrent de schoolbegeleiding in 't Laar : doel, organisatie, verantwoordelijkheden (ouders, jongere, schoolbegeleidster, begeleiders, psychologen/pedagogen)

Verantwoordelijke voor het project : Vanessa, kwaliteitscoördinator

Betrokken uitvoerders : Leen en de ruimere staf

Acties en tijdsplan :

- Leen maakt een aanzet (december 2016)
- Miet vult aan met extra aandacht voor de rol van de psycholoog (januari 2016)
- Vanessa en Nic lezen na met extra aandacht voor de rol van de ouders (februari 2017)
- tekst wordt doorgemailed naar de staf (februari 2017)
- Anneleen en Charlotte vullen enkele afspraken met betrekking tot intelligentieonderzoek en samenwerking met CLB aan (februari 2017)
- tekst wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de staf op 6 maart 2017

Gewenst resultaat : een compacte, duidelijke visietekst waarin het doel, de organisatie en de afzonderlijke verantwoordelijkheden van de schoolbegeleiding beschreven staan als een leidraad voor de dagdagelijkse praktijk

Opvolging, evaluatie : na goedkeuring door de staf wordt de tekst opgenomen in het kwaliteitshandboek en wordt deze tekst eveneens onderhevig aan het systeem van onderhoud van het kwaliteitshandboek

-finalisatie van **themaweken, vormingscyclus** als aanbod naar onze jongens

Aandachtsgebied : kernprocessen

Verbeterdoel : komen tot een nog meer onderbouwd aanbod van vormen en activiteiten voor de jongens die een poos intern het dagprogramma meevolgen doorheen het werken met specialisaties, deelverantwoordelijkheden van de leefgroepbegeleiders

Verantwoordelijke voor het project : Leen, hoofdbegeleidster

Betrokken uitvoerders : begeleiders en Lore, stagiaire psychologie

Acties en tijdsplan :

- de deelverantwoordelijkheden worden verdeeld over de actuele begeleidersploeg (begeleidersoverleg najaar 2016)
- er wordt een raamwerk afgesproken omtrent het werken met themaweken (begeleidersoverleg najaar 2016)
- de thema's per begeleider worden vastgelegd en de begeleiders gaan individueel aan de slag met de uitwerking van vormingspakketten (najaar 2016 en begin 2017)

- op het begeleidersoverleg van februari 2017 stellen de begeleiders de pakketten aan elkaar voor
- de staf wordt ingelicht omtrent het concrete opzet (februari 2017)
- er wordt van start gegaan met het nieuwe systeem (februari 2017)

Gewenst resultaat : een databank aan vormingsinhouden met uitgewerkte methodieken in een terugkerende cyclus in functie van een activiteitenaanbod dat de jongeren iets bijbrengt omtrent leeftijdsadequate thema's

Opvolging, evaluatie : regelmatige feedback in begeleidersoverleg

-afwerking intakebundel

Zie beschreven bij de realisaties van 2016. Enkele achterliggende teksten dienen nog door Leen afgewerkt te worden. Vanessa zorgt voor digitale link met de onthaalprocedure (kwaliteitshandboek, kernprocessen) (voorjaar 2017). In deze beweging werd vorig jaar tevens stil gestaan bij de visietekst omtrent de dossierinzage. Enkele kleine aanpassingen werden doorgevoerd na bespreking op de staf van deze tekst. Hiermee is reeds in 2016 werk gemaakt van het luik dossier (als onderdeel van de in 2017 te onderhouden cluster gebruikersrechten).

In het ons vorig jaar uitvoerig buigen omtrent het proces van de intake, stellen we vast dat **de outtake en de rituelen die daaromheen kleven** eerder in de schaduw gebleven zijn. We nemen ons voor om in 2017 ook even de outtake onder de loep te nemen. Vaak is de outtake een moment van praktische regelingen (bagage, kamerkuis, zakgeld). Het overschouwen van het afgelegde traject deed zich meestal bij de eindbespreking kort daarvoor voor. Toch vinden we het belangrijk te bekijken hoe we ook de outtake kunnen benutten als een relevante interpunctie, als een punt waarop nog iets (al dan niet symbolisch, materieel) kan meegegeven worden als een middel voor de jongere om af en toe terug te kunnen grijpen naar het proces dat hier gegaan werd. (cfr. *groeiniveau 2 voor afsluiting en nazorg op zelfevaluatie najaar 2014*)

-terugkoppeling synthese van de tevredenheidsonderzoeken en digitalisering van de bevragingen via SurveyMonkey

Aandachtsgebied : gebruikersresultaten

Verbeterdoel : komen tot een verhoogde participatie van de jongeren en ouders aan het tevredenheidsonderzoek (cfr. onderhoud 2017 van cluster gebruikersrechten)

Verantwoordelijke voor het project : Vanessa, kwaliteitscoördinator

Betrokken uitvoerders : Lore, stagiaire psychologie

Acties en tijdspad :

- Lore inventariseert de resultaten van de bevragingen sinds de vorige synthese van juni 2014 (najaar 2016)
- Lore bekijkt de mogelijkheden voor een digitalisering (december 2016)
- de resultaten van de bevraging worden voorgelegd aan het personeel op de algemene vergadering van maart 2017; het voorstel van online-invulling via SurveyMonkey wordt voorgelegd aan het personeel
- het thema staat tevens geagendeerd op de staf van de Patio in de loop van 2017; inspirerende praktijken uit de andere afdelingen worden terug meegenomen naar 't Laar
- we 'draaien proef' volgens de nieuwe afspraken

-de procedure omtrent het afnemen van tevredenheidsonderzoeken bij de jongeren en de ouders wordt aangepast (ten laatste december 2017)

Gewenst resultaat : een verhoogde participatie van de jongeren en de ouders in functie van een verhoogde representativiteit van de resultaten aan de hand van een gebruiksvriendelijk instrument inzake invulling en verwerking

Opvolging, evaluatie : doorheen het proefdraaien en terugkoppeling naar staf of pedagogische vergadering wordt de gebruiksvriendelijkheid opgevolgd; bij inventaris na 2-tal jaar kan bekeken worden of er een grotere participatie was

-herziening atelierwerking

Aandachtsgebied : kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : komen tot een atelierwerking die leerrijk en aantrekkelijk is voor de jongeren en door elke begeleider gedragen kan worden

Verantwoordelijke voor het project : Leen, hoofdbegeleidster

Betrokken uitvoerders : begeleidersploeg

Acties en tijdspad :

- Tijdens het uitwerken van de themaweken (vormingscyclus) werd nagedacht over ateliers die ook in deze thema's kunnen passen. Bv. thema milieu: met recyclagemateriaal kaarsenhouders maken of insectenhotel. Bv; thema actualiteit: powerpoint maken over actualiteit. Bv. thema agressie: stressballetjes maken.
- In de begeleidersploeg denken we na over variatie in het aanbod van de ateliers. Sommige jongeren gaan tijdens hun oriëntatieperiode lange tijd niet naar school en moeten we een gevarieerd aanbod kunnen bieden.
- De ateliers die we voorheen hadden, willen we evalueren en ook zoveel mogelijk in de nieuwe themaweken inwerken (zoals maken schild, tuinatelier, spiegeltjes bij de zandstraler,...)
- De deelverantwoordelijkheden worden verdeeld over de actuele begeleidersploeg
- De thema's per begeleider worden vastgelegd en de begeleiders gaan individueel aan de slag met de uitwerking van de ateliers
- Op het begeleidersoverleg van februari 2017 stellen de begeleiders al enkele ideeën aan elkaar voor
- Er wordt van start gegaan met het nieuwe systeem sinds februari 2017 en wordt verder uitgewerkt in het voorjaar van 2017

Gewenst resultaat : een vernieuwde atelierwerking die leerrijk en aantrekkelijk is voor de jongeren en door elke begeleiders kan gedragen worden in functie van bijkomend observatiemateriaal

Opvolging, evaluatie :

Aangeboden vernieuwde atelieropdrachten worden geëvalueerd, feedback in begeleidersoverleg, materiaal wordt verder verzameld en aangekocht, ateliers worden verder op punt gezet in 2017

-evaluatie, promotie van ambulante werking

Aandachtsgebied : voorstelling van de voorziening, kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : komen tot een verdieping van de ambulante werkvorm, doorheen afweging van de erbinnen gehanteerde methodieken en personele middelen en promotie ten aanzien van de contactpersonen/aanmelders

Verantwoordelijke voor het project : Toine, directeur

Betrokken uitvoerders : staf

Acties en tijdspad :

- Lore maakte synthese van twee scripties ('Het optimaliseren van de ambulante diagnostiek in OOC Luein' door Lieven Van De Eeckhout, HoGent en 'Het optimaliseren van de mobiele werking binnen OOC De Luwte: wie, wat, waar, wanneer' door Floor Brackeveld, Vives); beide scripties omvatten een bevraging van verschillende organisaties (najaar 2016)
- De synthese wordt voorgelegd op de staf van 't Laar (maart 2017)
- op basis van de nieuwe inzichten wordt op de staf bepaald hoe dit verder kan geconcretiseerd worden
- ondertussen wordt op niveau van de OOC's van West-Vlaanderen een powerpoint ontwikkeld om de globale werking van de OOC's gestoeld op het concept van de handelingsgerichte diagnostiek voor te stellen aan de brede instap (voorjaar 2017); (op de agenda van de OOC's van West-Vlaanderen staat in een daaropvolgende beweging een voorstelling, debat met de gemandateerde voorzieningen gepland. Hierbij is het **mano-concept, de methodiek van Signs of Safety met het veiligheidsplan** een belangrijk thema. Als Laar wachten we even deze beweging af en indien wenselijk nodigen we zelf een externe uit op onze pedagogische vergadering teneinde hieromtrent van gedachten te wisselen).
- we bekijken hoe we met de verder vorm gegeven ambulante werking van 't Laar concreet kunnen inhaken op bovenstaande beweging en voorstelling

Gewenst resultaat : een meer onderbouwde ambulante werking (naar methodieken en inzet van personele middelen indien wenselijk) en een verhoogde instroom naar de ambulante werking

Opvolging, evaluatie : kwantitatief via bezettingscijfers en tevredenheidsonderzoeken; kwalitatieve evaluatie doorheen team-en stafoverleg

-herziening, update van het **voedings-en gezondheidsbeleid**

Aandachtsgebied : kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : update van het voedings-en gezondheidsbeleid (afwerking van een aantal thema's die bij vorige herziening een opvolging nodig hadden) en komen tot een gedragenheid hiervan door staf, begeleidersploeg en logistieke ploeg

Verantwoordelijke voor het project : Vanessa, kwaliteitscoördinator

Betrokken uitvoerders : Lien, begeleidster

Acties en tijdspad:

- herwerking, actualisatie van het voedings-en gezondheidsbeleid en toetsing van de afspraken aan het ruimere interne reglement (codex pedagogica) (najaar 2016)
- voorstelling van de tekst op de pedagogische vergadering van februari 2017 en april 2017
- terugkoppeling van de afspraken naar de logistieke ploeg
- invoeging van de aangepaste tekst in het kwaliteitshandboek (zomer 2017)

Gewenst resultaat : een actueel gezondheids-en voedingsbeleid gedragen door alle medewerkers in functie van gezondere jongeren in de leefgroep

Opvolging, evaluatie : regelmatig overleg omtrent dit thema in begeleiderteam en onderhoudsvergadering, effect op aankoop voeding, toetsing aan vorming ('gezonde goesting' te volgen door Lien in maart 2017)

-verderzetting van de implementatie van het beleid inzake **begeleiden van medewerkers met het competentie management als leidraad**

Aandachtsgebied : basisvereisten en voorwaarden, personeelsbeleid

Verbeterdoel : verdere implementatie van de afspraken hieromtrent gemaakt op niveau van De Patio

Verantwoordelijke voor het project : Toine, directeur

Verdere betrokken uitvoerders (verbetergroep):

Leen, hoofdbegeleidster

Nic, contextbegeleider en vertegenwoordiger van 't Laar in personeelsoverleg

Vanessa, kwaliteitscoördinator

Acties en Tijdspad :

-verdere vertaling van de competentieprofielen naar de specifieke setting van 't Laar (administratief bediende, logistiek medewerker) (Toine, voorjaar 2017 terugkoppeling van verbetergroep)

-opmaak van overzicht van geplande functionerings-en evaluatiegesprekken (Leen, december 2016)

-proefdraaien met gesprekken aan de hand van de opgemaakte richtlijnen en competentieprofielen (Toine en Leen, 2017)

-volgen van vorming 'coaching vanuit oplossingsgerichte invalshoek' binnen De Patio (Toine en Leen)

-inschatting of oase-methodiek werkbaar binnen begeleiderteam, betrekken van externe deskundige hierin (medewerker van afdeling De Patio die deze methodiek eigen is) (Toine en Leen met terugkoppeling naar de ruimere verbetergroep)

-eventuele aanpassingen aan teksten, procedures door Vanessa in ruggenspraak met de staf ('t Laar en Patio)

Gewenst resultaat : verdere implementatie van de afspraken omtrent het begeleiden van medewerkers binnen De Patio in functie van een verhoogde tevredenheid van de medewerkers en versterking van de algehele werking

Opvolging, evaluatie : registraties van gesprekken volgens dit model, verdere uitbouw binnen kwaliteitshandboek, regelmatige terugkoppeling naar verbetergroep

-verderzetting implementatie **handelingsgerichte diagnostiek**

Aandachtsgebied : kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : verdere implementatie van het protocol handelingsgerichte diagnostiek, concretisering van de impact op de kernprocessen en de interne structurele overlegmomenten

Verantwoordelijke voor het project : Toine, directeur

Betrokken uitvoerders : staf met regelmatige terugkoppeling naar de pedagogische vergadering

Acties en tijdspad :

- verder proefdraaien op basis van de eerder opgemaakte methodieken en sjablonen (zie realisaties van 2016)
- volgen van bijscholing door de verschillende medewerkers en terugkoppeling van de inzichten uit deze (doorheen 2017)
- HGD als terugkerend thema op de staf van 't Laar, feedback vanuit de federatie van de OOC's, het overleg van de OOC's West-Vlaanderen
- maken van vertaling naar eindbespreking en eindverslaggeving ('integratief beeld') (staf doorheen 2017)
- opmaak van visietekst omtrent open eindbespreking (Nic, begin 2018)

Gewenst resultaat : verdere doorsijpeling van het protocol in de verschillende kernprocessen en structurele overlegmomenten van 't Laar

Opvolging, evaluatie : neerslag in intakeverslaggeving, teamverslaggeving, eindverslaggeving

-herziening **agressiebeleid** mede aan de hand van vorming (uitgesteld project van 2016 mede door personeelwissels en afstemming op vorming)

Aandachtsgebied : kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : komen tot een update van het actieplan agressie met integratie in luik nazorg van de tekst omtrent de opvang met medewerkers na een incident (in 2015 ontworpen op patio-niveau)

Verantwoordelijke voor het project : Vanessa, kwaliteitscoördinator

Betrokken uitvoerders : Jelle, begeleider en Leen, hoofdbegeleidster

Acties en tijdspad :

- verzamelen van de vragen die leven bij de medewerkersploeg (najaar 2016)
- overleg met lesgever, ervaringsdeskundige in functie van vorming omtrent de noden, doorspelen van bestaand actieplan agressie aan de lesgever (najaar 2016)
- vormingsvoormiddag met de voltallige personeelsploeg op donderdag 22 juni 2017
- toetsing van het bestaande actieplan agressie aan de nieuwe inzichten, aanpassingen van de tekst en invoering van tekst nazorg
- voorlegging van de aangepaste versie aan de pedagogische vergadering (najaar 2017)

Gewenst resultaat : een overzichtelijk beleidsplan agressie met voldoende aandacht voor preventie en nazorg en handvatten indien zich toch agressie voordoet

Opvolging, evaluatie : regelmatige terugkoppeling naar begeleidersoverleg, teamoverleg, registratie van incidenten

-implementatie van sova en brugs model in **ib-schap**

Aandachtsgebied : kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : implementatie sova en Brugs model in leefgroep

Verantwoordelijke voor het project : Leen, Hoofdbegeleidster

Betrokken uitvoerders : Leen en begeleidersploeg

Acties en tijdspad :

- Begeleiders volgen een sova cursus aangeboden door de medewerkers van Baab. Begeleiders volgen driedaagse initiatie omtrent Brugs model aangeboden door de Patio
- Met de begeleidersploeg samen nadenken hoe we aangeleerde methodieken meer standaard in gesprekken en werkingen kunnen laten plaatsvinden
- Drie keer per jaar is er sova intervisie en beurtelings sluiten begeleiders daar op aan om zo nieuwe methodieken te verwerven en vragen of knelpunten aan te brengen
- Ruimte maken in teamvergadering om ervaringen uit te wisselen

Gewenst resultaat : extra observaties, extra middelen tot gespreksvoering eigen maken. We merken dat jongeren veel nood hebben aan het getraind worden van sociale vaardigheden Tijdens het verblijf kan er al kleine tegemoetkoming zijn aan die noden en kunnen inzichten in hun handelen meegegeven worden.

Opvolging, evaluatie :

Uitwerken in pedagogische vergadering team begeleiders

-actualisatie van de **codex pedagogica**

Aandachtsgebied : kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : komen tot een helder, compact, positief overzicht van leefgroep-afspraken als naslagwerk voor de medewerkers

Verantwoordelijke voor het project : Leen, hoofdbegeleidster

Betrokken uitvoerders : Michiel en Leen

Acties en tijdspad :

- Verzamelen opmerkingen codex van gans pedagogisch team
- Aanpassen met nieuwe afspraken die gemaakt zijn in teamvergaderingen, beleidsplannen
- Nadenken over bepaalde regels en afspraken
- Tekst herwerken in een overzichtelijke en duidelijke tekst

Gewenst resultaat : een duidelijke weergave van de structuur en zijn afspraken

Opvolging, evaluatie :

Afgewerkt resultaat nog eens met ganse team doornemen, blijvende feedback gedurende de teamvergaderingen, alertheid om zaken aan te passen indien beleidsplannen aangepakt worden

-herziening van de visietekst inzake **straffen en belonen**, aanpassing aan vernieuwd fasensysteem

Aandachtsgebied : kernprocessen, pedagogisch profiel

Verbeterdoel : komen tot een actuele visietekst inzake straffen en belonen in 't Laar

Verantwoordelijke voor het project : Leen, hoofdbegeleidster en Vanessa, kwaliteitscoördinator

Betrokken uitvoerders : staf en pedagogisch team

Acties en tijdspad :

-doornemen van de bestaande teksten terzake en bepalen van de huidige visie terzake (staf maart 2017)

- opmaak van een nieuwe sneuveltekst waarin ook link staat naar het vorig jaar uitvoerig vernieuwde fasesysteem en naar de aangepaste codex pedagogica (voorjaar 2017); inspiratiebron hierbij is de uitwisseling van de praktijken op de verschillende afdelingen op de staf van De Patio van maart 2017, de uiteenzettingen op niveau van de inspectie en de uitwisselingen met de andere ooc's op overleg

-terugkoppeling van deze tekst naar de pedagogische vergadering (najaar 2017)

-invoering van de tekst in het kwaliteitshandboek

Gewenst resultaat : een duidelijke, compacte visietekst omtrent het systeem van sanctioneren en belonen in 't Laar met hierbij een accent op herstel

Opvolging, evaluatie : concrete hantering van de beleidsrichtlijnen doorheen de dagelijkse praktijk en terugkoppeling naar staf en begeleidersoverleg

- verdere update documenten-en dossierbeheer

Verderzetting van het in 2016 aangevatte proces zoals hoger beschreven bij de realisaties van 2016. Leen, Vanessa, Aminata (en eventueel Ginette) nemen dit verder op zich.

-digitaal communiceren met jongeren en ouders

Leen, Nic en Charlotte werken voorstellen uit om mogelijkheden tot digitaal communiceren uit te breiden. Dit wordt vervolgens voorgelegd aan de staf en de pedagogische vergadering.

-Tenslotte : in het kader van het onderhoud van de cluster gebruikersrechten staan nog een herlezing op het programma van de teksten inzake :

- Inspraak en participatie
- Procedure voor klachtenbehandeling

Deze teksten uit het kwaliteitshandboek zullen in de staf nagelezen worden en indien nodig voorzien worden van aanpassingen. Belangrijke wijzigingen zullen gecommuniceerd worden naar de globale ploeg.

7. Tot slot

OP EEN MIDDAG,

midden in het bos kwamen de olifant en de slak elkaar tegen.

'Hallo olifant,' zei de slak.

'Dag slak,' zei de olifant.

Op dat moment begon het te regenen.

'Kom maar even binnen,' zei de slak.

'Graag,' zei de olifant en hij stapte het huis van de slak in. Het was warm en donker daar binnen, terwijl de regen op het dak kletterde.

'Het is hier wel nauw,' zei de olifant.

'Ja,' zei de slak. 'Maar niet als ik alleen thuis ben.'

'Ik vraag me af,' zei de olifant die nauwelijks kon ademen, 'wat erger is: nat of nauw?'

'Ja,' zei de slak, 'wat zou eigenlijk erger zijn?'

'Heb je hier nergens een raam?' vroeg de olifant.

'Als ik kijken wil ga ik altijd naar buiten,' zei de slak.

De olifant knikte, maar het huis van de slak was net iets te klein daarvoor. De wanden kraakten, barstten en vielen in scherven uiteen.

'Wat deed ik nou?' vroeg de olifant.

'Knikken,' zei de slak, terwijl de tranen in zijn ogen sprongen.

'Maar dat doe ik zo vaak...' zei de olifant. Maar toen sloeg hij zijn ogen neer en zei: 'Het spijt me, slak.'

De slak keek zo verdrietig dat de olifant een brok in zijn keel kreeg. Het was ook een treurig gezicht: de neergutsende regen, de stukjes huis en de wanhopige slak.

'Kan ik iets lijmen?' vroeg de olifant. Maar de slak zei alleen maar: 'Loop maar door, olifant.'

Toen de olifant doorliep riep hij hem nog na: 'Maar ik ben niet boos!'

'Nee,' riep de olifant vlak voordat hij niet oplette en met zijn volle gewicht tegen de beuk botste, en wel zo hard dat de eekhoorn boven in zijn huis met stoel en al omviel, terwijl hij juist even zat te slapen.

De avond viel en de slak zocht alle scherven van zijn huis bij elkaar. Met wat lijm maakte hij zijn huis weer heel. Maar in het dak liet hij een opening waardoorheen iemand voortaan zijn hoofd zou kunnen steken als hij wilde knikken.

Toen hij die nacht plotseling wakker werd zag hij door de opening een ster in de donkere lucht. En dan te bedenken, dacht hij, dat ik tot nu toe zelfs geen kier heb gehad. Hoe bestaat het! En hij schudde heel voorzichtig zijn hoofd, terwijl de ster hoog boven hem fonkelde.



*Werkten mee aan dit verslag,
Ginette Brams, Charlotte Demeyer, Vanessa Hoste, Toine Perneel, Aminata
Thiam, Leen Wittevrongel*